

**Smlouva o poskytování podpory programového vybavení CMS WebToDate
(dále jen „Smlouva“)**

Číslo smlouvy Poskytovatele

Číslo smlouvy Objednatele
33/160/2016

Macron Software, spol. s r.o. (dále jen „Poskyvatel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Kováků 24/554 150 00 Praha 5	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Jednající:	Martin Šafář	Jednající:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Jednatel	Funkce:	Ředitel odboru informatiky
Kontaktní osoby:	Lukáš Beňo	Kontaktní osoba:	Mgr. Gabriela Kiššová
Funkce:	Obchodní zástupce	Funkce:	vedoucí odd. databázových systémů
Tel.:	777 314 476	Tel.:	233 045 220
E-mail:	Lukas.beno@macron.cz	E-mail:	Gabriela.kissova@nku.cz
IČO:	26156831	IČO:	49370227
DIČ:	CZ26156831	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Městského soudu v Praze, odd. C., vložka 75322		
Bank. spojení:	ČSOB Praha 900721823/0300	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710

(společně též „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen „občanský zákoník“).

I.

Účel Smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajistit provoz, údržbu a rozvoj programového vybavení CMS WebToDate (dále jen „CMS WTD“), na kterém Objednatel provozuje webové stránky www.nku.cz (dále jen „webové stránky“).

II.

Předmět a rozsah Smlouvy

- (1) Poskytovatel se zavazuje Objednateli poskytovat podporu CMS WTD, která zahrnuje:
 - a) poskytování základní technické podpory CMS WTD a webových stránek v rozsahu:
 - i. odstraňování havarijních stavů CMS WTD a závad webových stránek hlášených Objednatelům v lhůtách garantovaných Poskytovatelem,
 - ii. bezplatné poskytnutí a nahrávání uvolněných nových verzí CMS WTD a nainstalovaných modulů (autorské dílo Poskytovatele), které Poskytovatel průběžně vyvíjí za účelem zlepšení a zdokonalení jeho funkcí,
 - iii. telefonické konzultace k funkčnosti CMS WTD a webových stránek, nebo k novým požadavkům Objednatele,
 - b) realizace úprav webových stránek nad rámec základní technické podpory CMS WTD na základě specifikace Objednatele dle článku V. této Smlouvy.
- (2) Podporu bude Poskytovatel zajišťovat v provozním prostředí Objednatele.
- (3) Objednatel zajistí Poskytovateli potřebné hardwarové zdroje - servery, operační systém, databázový engine a další komponenty, potřebné k provozu systému CMS WTD.
- (4) Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této Smlouvy s odbornou péčí na vlastní náklad a nebezpečí.

III.

Místo plnění

- (1) Místem plnění je sídlo Objednatele.
- (2) K provádění podpory CMS WTD je Poskytovateli umožněný vzdálený přístup do provozního i testovacího prostředí Objednatele.
- (3) Podpora je prováděna v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování CMS WTD. Po dohodě Smluvních stran může být podpora prováděna i mimo pracovní dobu.
- (4) Poskytovatel bezpodmínečně dodržuje pravidla Objednatele pro poskytování podpory prostřednictvím vzdáleného přístupu.

IV.

Poskytování základní technické podpory CMS WTD

- (1) Odstraňováním havarijních stavů a závad webových stránek se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nefunkčnost nebo omezenou funkčnost CMS WTD a webových stránek. Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování základních funkcí CMS WTD. Závadou webových stránek se rozumí stav, kdy některé funkce webových stránek fungují omezeně.
- (2) Nahráním uvolněných nových verzí CMS WTD a nainstalovaných modulů se rozumí instalace uvolněných verzí na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti CMS WTD.

- (3) Telefonickou konzultací se rozumí konzultace, poradenství, doporučení nastavení CMS WTD a webových stránek, nebo obdobná činnost, která nevyžaduje zásah Poskytovatele formou vzdáleného přístupu nebo na místě, a doporučené nastavení je schopen provést i administrátor, nebo jiná odpovědná osoba Objednatele.
- (4) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu a závad webových stránek, nahrání uvolněných verzí CMS WTD a nainstalovaných modulů Poskytovatelem.
- (5) O uvolnění nových verzí CMS WTD a nainstalovaných modulech informuje Poskytovatel administrátora nebo kontaktní osobu Objednatele.
- (6) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Poskytovateli telefonicky nebo elektronicky. Poskytovatel je povinen Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem do 1 hodiny od doručení požadavku.
- (7) Poskytovatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah, oznámený emailem, i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- (8) V odůvodněných případech na základě požadavku Poskytovatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- (9) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
 - a) odstranění nahlášeného havarijního stavu nebo závady, nebo nahrání uvolněných aktualizací, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení k odstranění závady, nebo
 - c) převedení dané závady do nižší kategorie, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový požadavek nad rámec základní technické podpory.
- (10) Pokud Poskytovatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě, má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo závadu prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- (11) Kategorizace požadavků na servisní zásah, lhůty pro zahájení a ukončení servisního zásahu:

Kategorie	Popis	Zahájení serv. zásahu	Ukončení serv. zásahu
Kritická	Havarijní stav celého CMS WTD nebo závada, která zásadním způsobem narušuje funkčnost, obsah nebo dostupnost webových stránek	max. do 3 hodin od potvrzení přijetí požadavku Poskytovatelem	max. do 16 hod. od zahájení činností Poskytovatelem
Středně závažná	Závada, která nebrání provozu webových stránek, ale např. brání efektivní práci s CMS WTD	max. do 16 hodin od potvrzení přijetí požadavku Poskytovatelem	max. do 40 hod. od zahájení činností Poskytovatelem

Méně závažná	Drobné nedostatky webových stránek, požadavek na nahrání aktualizací	max. do 40 hodin od potvrzení přijetí požadavku Poskytovatelem	max. do 40 hod. od zahájení činnosti Poskytovatelem
--------------	--	--	---

- (12) Nahrání aktualizčních balíčků operačního systému, nebo databázového enginu provádí administrátor Objednatele po telefonické konzultaci a dohodě s Poskytovatelem.

V.

Realizace úprav webových stránek

- (1) Objednatel specifikuje požadavek na realizaci úprav webových stránek popisem požadované funkcionality a elektronicky odešle Poskytovateli. Poskytovatel neprodleně potvrdí přijetí požadavku elektronickou formou.
- (2) Poskytovatel na základě specifikovaného požadavku Objednatele analyzuje rozsah dopadů požadavku stávajícího stavu CMS WTD a webových stránek, připraví návrh řešení požadavku, návrh harmonogramu plnění a upřesní cenu plnění. Do 7 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku předá Objednateli návrh na řešení požadavku.
- (3) Objednatel na žádost Poskytovatele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Poskytovatele, než je uvedeno v odst. 2 tohoto článku.
- (4) V případě nejasností si obě Smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- (5) Návrh řešení musí Objednatel schválit a realizaci návrhu řešení Objednatel zasílá prostřednictvím závazné objednávky.
- (6) Po realizaci řešení Poskytovatelem provedou Smluvní strany akceptaci. Akceptace řešení bude zaznamenána formou protokolu o akceptaci řešení.
- (7) V případě potřeby realizace a testování řešení mimo provozní systém poskytne Objednatel testovací prostředí na požadovanou dobu realizace úprav.

VI.

Další povinnosti Smluvních stran

- (1) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí podpory Poskytovatele řádně uhradit cenu uvedenou v článku VII. této Smlouvy.
- (2) Objednatel v zájmu plnění předmětu této Smlouvy je povinen:
 - a) pověřit obsluhou webových stránek dostatečně kvalifikované a zaškolené zaměstnance Objednatele,
 - b) poskytnout kontaktní osoby, které budou komunikovat a poskytovat nezbytné informace pracovníkům Poskytovatele.
- (3) Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění podpory CMS WTD.

- (4) Za účelem provádění podpory CMS WTD a webových stránek je Poskytovatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se Smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení podpory nezbytné.
- (5) Za účelem provádění podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Poskytovateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Poskytovateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné podpory přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (6) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.
- (7) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

VII.

Cenové a platební podmínky

- (1) Celková cena za poskytování technické podpory CMS WTD je stanovena jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny zákonné sazby DPH.
- (2) Cena za poskytování základní technické podpory CMS WTD za 1 měsíc činí 4 145,- Kč bez DPH, tj. 5 015,- Kč včetně DPH.
- (3) Finanční částka bude hrazena paušálně 1 x čtvrtletně za předchozí 3 měsíce poskytování služeb zajišťujících základní technickou podporu a bude činit 12 435,- Kč bez DPH, tj. 15 046,- Kč včetně DPH.
- (4) V ojedinělém případě může nastat situace, že Objednatel bude požadovat po Poskytovateli realizaci úprav webových stránek nad rámec základní technické podpory dle článku V této Smlouvy. Pokud tato skutečnost nastane, bude finanční částka za realizaci úprav webových stránek hrazena na základě objednávky Objednatele a po provedení akceptace Objednatelem. K stanovení celkové ceny za realizaci úprav webových stránek nad rámec základní technické podpory se bude vycházet z hodinových sazeb jednotlivých pracovníků Poskytovatele:
 - a) programátor: 1 200 Kč/1 hod. bez DPH, 1 440 Kč/1 hod. včetně DPH,
 - b) analytik: 1 400 Kč/1 hod. bez DPH, 1 680 Kč/1 hod. včetně DPH,
 - c) tester: 1 000 Kč/1 hod. bez DPH, 1 200 Kč/1 hod. včetně DPH.
- (5) Objednatel bude hradit cenu za poskytování technické podpory CMS WTD na základě daňového dokladu - faktur vystavovaných Poskytovatelem. Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a údaje dle právních předpisů. V případě, že se jedná o realizaci úprav webových stránek nad rámec technické podpory, bude přílohou faktury i protokol o akceptaci realizaci úprav webových stránek.

- (6) Poskytovatel doručí faktury nejpozději do 15. dne v měsíci s lhůtou splatnosti 21 dnů. Pokud Objednatel obdrží fakturu po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti na 90 kalendářních dnů. Faktura je uhrazena dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
- (7) Pokud faktura nebude mít náležitosti uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, nebo náležitosti podle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě či novému vystavení. Lhůta splatnosti počíná běžet dnem doručení faktury se všemi náležitostmi Objednateli.
- (8) V případě prodlení Objednatele s úhradou faktur dle této Smlouvy, a to ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, je Poskytovatel oprávněn požadovat úrok z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (9) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na 15. den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 31. května příslušného kalendářního roku s tím, že Objednatel je oprávněn uhradit fakturované částky po částech.

VIII.

Kontaktní osoby

- (1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke Smlouvě. Každá Smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé Smluvní straně sdělená, není změnou Smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke Smlouvě.

Kontaktními osobami Smluvních stran jsou:

za Objednatele:

Hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod., administrace	Bc. Ondřej Horák	724 962 086	Ondrej.horak@nku.cz
	Bc. Daniel Kokrda	720 043 538	Daniel.kokrda@nku.cz
Hlášení poruch nepřetržitě	Helpdesk	233 045 333	160@nku.cz

za Poskytovatele:

Příjem hlášení poruch v pracovní dny v době 8:00 – 16:00 hod., administrace	Jakub Novák	603 141 010	Jakub.novak@macron.cz
	Lukáš Beňo	777 314 476	Lukas.beno@macron.cz
Příjem hlášení poruch nepřetržitě	HelpDesk	602 455 340	Support.nku@macron.cz

- (2) Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti pracovníka Poskytovatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti. V případě výměny pracovníků Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni, jako byl původní pracovník Poskytovatele.

IX. Sankce

- (1) V případě nemožnosti oznámení závady, pro příčiny prokazatelně ležící na straně Poskytovatele, se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1000,- Kč za každý pracovní den nemožnosti oznámení závady.
- (2) V případě prodlení Poskytovatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý případ.
- (3) V případě prodlení Poskytovatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý započatý den prodlení a za každý případ.
- (4) Při prodlení Poskytovatele s odstraněním oznámené závady delším než pět (5) pracovních dnů je Objednatel oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Poskytovatele. V případě odstranění závady třetí osobou je Poskytovatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění závady, Poskytovatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- (5) Poskytovatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI odst. 1 této Smlouvy.
- (6) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanského zákoníku.
- (7) Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvíдалa. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů.

Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

X.

Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná Smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé Smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

XI.

Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- (2) Od této Smlouvy lze odstoupit z důvodů a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zákonem. Za podstatné porušení smluvních povinností Poskytovatelem se mj. považuje prodlení Poskytovatele s plněním dle této Smlouvy, kdy toto porušení nebude odstraněno ani do 15 kalendářních dnů po doručení písemné výzvy Objednatele.
- (3) Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s tříměsíční výpovědní lhůtou, běžící od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.
- (4) Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně, pokud v oznámení není uvedena lhůta pozdější, nebo pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak.
- (5) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týkají záruk, autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (6) V případě odstoupení či výpovědi Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Poskytovatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel, a to nejpozději do jednoho měsíce po doručení písemné výpovědi druhé Smluvní straně.

- (9) Tato Smlouva je sepsána ve třech (3) vyhotoveních, z nichž Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Objednatel dvě (2).
- (10) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne21.7...... 2016



Objednatel:

ČR - Nejvyšší kontrolní úřad

Mgr. Zdeněk Šír

ředitel odboru informatiky

V Praze dne18.7...... 2016



Macron Software, spol. s r.o.
Kováků 24/554
150 00 Praha 5
Czech Republic

Poskytovatel

Macron Software, spol. s r.o.

Ing. Martin Šafář

jednatel