

Obchodní podmínky (Návrh smlouvy)
Smlouva o poskytování konektivity
(dále jen „Smlouva“)

Číslo smlouvy Poskytovatele
20210108-VZ

Číslo smlouvy Objednatele
88/160/2020

ha-vel internet s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Olešní 587/11a, 712 00 Ostrava Muglinov	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Pavel Halfar	Jejmž jménem jedná:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	jednatel	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Mgr. Lenka Šebková, Lucie Thomasová	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	obchodní zástupce, obchodní zástupce	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 552 305 351 +420 552 305 388	Tel.:	+420 233 045 209
E-mail:	statnisprava@ha-vel.cz	E-mail:	zdenek.sir@nku.cz
IČO:	25354973	IČO:	49370227
DIČ:	CZ25354973	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 9719	Zapsaná v obchodním rejstříku:	nezapsán
Bank. spojení:	Komerční banka, a.s. 8888888888/0100	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710

(společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu o dílo podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

PREAMBULE

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky seznámil se zadávací dokumentací veřejné zakázky a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu Smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy, právních a technických norem.

Poskytovatel bere na vědomí, že v informačním systému zadavatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle podle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I. Účel Smlouvy

Účelem Smlouvy je zajistit pro Objednatele bezporuchový a stabilní datový a IP telefonní provoz mezi datovým centrem Objednatele, současným sídlem Objednatele, novým sídlem Objednatele a dalšími lokalitami Objednatele uvedenými v příloze č. 1 této Smlouvy,

II. Předmět a rozsah Smlouvy

- (1) Poskytovatel se zavazuje pro Objednatele poskytovat datové služby s vlastnostmi a za podmínek stanovených touto Smlouvou a zadávací dokumentací.
- (2) Předmětem veřejné zakázky je poskytování datových služeb pro zadavatele se zajištěním prioritizace (QoS) a filtrace vybraných komunikačních toků (dále také „Služba“) v bodech:
 - a) propojení datového centra a současného sídla zadavatele vyhrazenými datovými spoji (VPN) jako síť WAN,
 - b) propojení datového centra a všechna oblastní pracoviště zadavatele vyhrazenými datovými spoji (VPN) jako síť WAN,
 - c) propojení datového centra a nového sídla zadavatele vyhrazenými datovými spoji (VPN) jako síť WAN od termínu stanoveném výzvou zadavatele.
- (3) V případě organizačních změn na straně Objednatele, které Objednatel oznámí nejméně 30 dnů předem Poskytovateli, je Poskytovatel povinen:
 - a) zřídit připojení pro novou (další) lokalitu Objednatele z kategorie oblastní pracoviště, přičemž následná výše měsíčního poplatku za připojení je totožná, jaká je stanovena pro stávající lokality v této kategorii,
 - b) v případě přestěhování některé lokality Objednatele na novou adresu zřídit připojení nové lokality a zrušit připojení původní lokality, přičemž následná výše měsíčních poplatků zůstává ve stejné výši,
 - c) zrušit připojení pro zrušenou lokalitu Objednatele s tím, že měsíční poplatky budou hrazeny do dne zrušení připojení včetně,
 - d) v případě navýšení počtu zaměstnanců Objednatele v některé lokalitě, Poskytovatel zajistí na žádost Objednatele zvýšení propustnosti linek.
- (4) V případě změn, popsaných v odstavci (3):
 - a) budou smluvní strany jednat o výši náhrady za zřízení připojení pro danou lokalitu,
 - b) cena za připojení lokality / změnu lokality / zvýšení propustnosti linek bude za cenu v místě a čase obvyklou při respektování postupů stanovených zákonem,
 - c) veškeré změny v místech plnění budou mít povahu dodatku k této Smlouvě a Poskytovatel není oprávněn podpis dodatku bezdůvodně odepřít a ani pozdržet.
- (5) Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti s odbornou péčí, na své náklady a na své nebezpečí, ve stanovených termínech, v souladu se zájmy Objednatele a svými kvalifikovanými pracovníky.
- (6) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- (7) Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k předmětu plnění dle této Smlouvy a má oprávnění na území České republiky poskytovat za úplaty všechny Služby, jejichž poskytnutí je předmětem této Smlouvy.

- (8) Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu Smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

III. Místo a harmonogram plnění

- (1) Místem plnění je Česká republika, konkrétně jsou to sídlo Objednatele, nové sídlo Objednatele, datové centrum a další lokality Objednatele uvedené v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel je v průběhu trvání Smlouvy oprávněn počet a umístění lokalit měnit (článek II. odst. (2) a (3)).
- (2) Současnému poskytovateli dne **31. 3. 2021** končí smluvní vztah na dosavadní provoz linek WAN a připojení k internetu.
- (3) Všechna propojení specifikovaná v čl. II, odst. 2, písm. a) a b) budou zřízena a funkční nejpozději do **29. 3. 2021**.
- (4) Zkušební provoz v délce dvou kalendářních dnů, který nesmí být přerušen z důvodů na straně Poskytovatele a současně musí udržet kvalitu podle tabulky č. 1 „Úrovně kvality služeb SLA“ dle článku VI. odst. (4), zkušební provoz bude zahájen nejpozději **29. 3. 2021**.
- (5) Po ukončení zkušebního provozu bez vad na straně Poskytovatele dojde k přepnutí dosavadních a nových propojení v noci na **1. 4. 2021**.
- (6) Řádný provoz poskytování Služeb podle ustanovení této Smlouvy bude zahájen **1. 4. 2021**.
- (7) Propojení specifikované v čl. II, odst. 2, písm. c), tj. datového centra s novým sídlem Objednatele bude zřízeno a funkční nejpozději v termínu stanoveném Objednatelem. Tento termín musí být Poskytovateli sdělen nejméně tři měsíce předem a nesmí být stanoven dříve, než dne 1. 6. 2022.
- (8) Termíny plnění dle tohoto článku nesmí být překročeny s výjimkou zdržení objektivně odůvodněného neposkytnutím přiměřené součinnosti ze strany Objednatele.

IV. Další povinnosti smluvních stran

- (1) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této Smlouvy a za poskytnutí Služeb řádně uhradit cenu uvedenou v článku V.
- (2) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto Smlouvou.
- (3) Za účelem zajištění provozuschopnosti poskytovaných Služeb bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Poskytovateli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Poskytovatel povinen oznámit Objednateli nejméně 1 den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Poskytovateli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné servisní podpory přítomen zaměstnanec Objednatele.
- (4) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této Smlouvy.

V. Cenové a platební podmínky

- (1) Na úplatu vznikne Poskytovateli nárok až po uvedení Služby dle článku II. do funkčního stavu, nejdříve však ke dni, kdy má být Služba poskytována.
- (2) Cena za jeden měsíc poskytnutí Služby podle této Smlouvy je stanovena ve výši 56.700,00 Kč bez DPH, tj. 68.607,00 Kč včetně DPH a je součtem cen za:
 - a) jeden měsíc provozu datového spoje mezi datovým centrem a sídlem Objednatele,
 - b) jeden měsíc provozu datového spoje mezi Poskytovatelem a datovým centrem Objednatele,
 - c) jeden měsíc provozu datových spojů mezi datovým centrem a všemi oblastními pracovišti Objednatele.
- (3) Platba za provoz datového spoje mezi datovým centrem a novým sídlem Objednatele bude možné účtovat po zřízení přípojky a její zprovoznění na základě předávacího protokolu.
- (4) V ceně za jeden měsíc poskytnutí Služby jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na splnění předmětu plnění této Smlouvy, cena zahrnuje zejména přípravné práce, zřízení linek, montážní práce, dopravu a další související náklady potřebné pro plnění podle zadávací dokumentace. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny, s výjimkou změny sazby DPH.
- (5) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy. Dojde-li ke změně daňových předpisů s dopadem na cenu, bude cena změněna ve smyslu změny daňových předpisů.
- (6) Splatnost faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání faktury Objednateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- (7) Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána na adresu Objednatele, která je uvedena v záhlaví Smlouvy.
- (8) Přílohou nebo obsahem každého daňového dokladu musí být přehled poskytnutých Služeb, ve kterém musí být uvedena:
 - a) identifikace daňového dokladu, ke kterému se vztahuje, pokud je jeho přílohou,
 - b) identifikace Objednatele a Smlouvy, podle které jsou Služby účtovány,
 - c) seznam jednotlivých poskytnutých Služeb pro každou lokalitu zadavatele samostatně s jejich identifikací (např. číslo okruhu), popisem (druh/typ/charakter) a příslušnými cenovými údaji.
- (9) V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této Smlouvy Objednateli.
- (10) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení, má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- (11) Pokud Objednatel obdrží od Poskytovatele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 60 kalendářních dnů.

- (12) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- (13) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude odpovídat výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- (14) Fakturu je Poskytovatel povinen vystavit až po řádném poskytnutí služby.

VI. Servisní podmínky

- (1) Pro potřeby dalších ustanovení této Smlouvy se stanoví následující terminologie:
- Přerušení provozu** - obecné označení pro stav, kdy je jakýkoliv spoj v rámci Služby nefunkční.
- Výluka** - plánované, nejméně tři dny předem hlášené Přerušení provozu za účelem údržby technických a softwarových prostředků, prostřednictvím kterých je Služba poskytována, prováděné v době od 22:00 hod. do 04:00 hod., případně v ostatních hodinách o sobotách a nedělích a ve svátcích, jestliže k nim bude Poskytovateli předem udělen souhlas ze strany Objednatele.
- Porucha** - neplánované Přerušení provozu vyžadující opravu.
- Výpadek** - ostatní Přerušení provozu, která nespádají do kategorie Výluka nebo Porucha.
- Doba opravy** - rozumí se doba od vzniku Poruchy vyžadující opravu až do ukončení opravy. Do této doby se nezapočítává čas čekání na zpřístupnění příslušného prostoru.
- Dostupnost** - poměr doby, kdy byla Objednateli Služba dostupná bez Výpadků a Poruch, k délce celého sledovaného období. Vyjadřuje se v procentech.
- (2) Poskytovatel je povinen zajistit proaktivní dohled nad provozovanou sítí Objednatele a vzniku záznamu o Poruše bez nutnosti jeho inicializace Objednatelem.
- (3) Poskytovatel musí být připraven poskytnout Objednateli na jeho vyžádání vyhodnocení dosažené úrovně SLA z uplynulého měsíce, který poskytne Objednateli ve lhůtě 7 (sedm) pracovních dní od vyžádání Objednatelem.
- (4) Provozovaná spojení budou splňovat úroveň kvality Služeb a garance doby opravy definované v tabulce č. 1 viz níže a v dalším textu tohoto článku. Při nesplnění garantovaných parametrů kvality Služeb v daném kalendářním měsíci Poskytovatel snižuje automaticky měsíční cenu.
- (5) Do sledované doby zaručené dostupnosti a doby garance oprav se nezapočítávají doby Výluky a doby, po které nebylo možné provést opravu z důvodu ležících na straně Objednatele.
- (6) Hodnoty kvality Služby budou sledovány nástroji na bázi příkazu ping, nástrojem iPerf (nebo obdobným) a IP SLA sondami na aktivních prvcích Poskytovatele, přičemž tyto nástroje budou nasazeny vždy na prvek hraničící s prvkem Poskytovatele.
- (7) Poskytovatel přistupuje k opravě ihned, jakmile bylo možno v rámci proaktivního dohledu Poruchu zjistit nebo ihned po jejím nahlášení.
- (8) Poskytovatel je povinen provozovat nebo zřídit pro nahlášení Přerušení provozu telefonní linku schopnou 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, přijmout nahlášení závady a ihned iniciovat činnosti vedoucí k nápravě.
- (9) V případě Přerušení provozu z důvodu vyšší moci je Poskytovatel povinen závadu odstranit neprodleně po odpadnutí této mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky.
- (10) Ukončení opravy je Poskytovatel povinen Objednateli bez zbytečného prodlení oznámit a v případě potřeby demonstrovat plnou funkčnost dané linky.
- (11) V případě, že hlavní nebo záložní trasa nebude funkční 14 dnů, je Objednatel oprávněn zajistit si náhradní trasu stejné kvality na náklady Poskytovatele.

- (12) Náklady na nápravu Přerušeni provozu nese Poskytovatel. Pokud Poskytovatel prokáže, že závadu zavinil Objednatel, nese náklady na odstranění závady Objednatel.
- (13) O vzniku Poruchy a způsobu jejího řešení informuje Poskytovatel Objednatele bez zbytečného prodlení e-mailem na adresu: 160@nku.cz; ať závadu objevil Poskytovatel sám, v rámci proaktivního dohledu, nebo na ni byl upozorněn Objednatelem.

Tabulka č. 1: Úrovně kvality služeb SLA

Spojení	Datové centrum	Lokalita Sídlo Jankovcova	Ostatní lokality
Zaručená dostupnost (%)	99,50	99,50	99,00
Povolený výpadek (hodin/měsíc)	3,6	3,6	7,2
Garance doby opravy v pracovní dny do (hod.)	4	4	8¹⁾
Garance doby opravy mimo pracovní dny do (hod.)	12	12	jen pracovní dny
Maximální zpoždění (ms) ²⁾	5	5	30
Maximální ztrátovost (%)	1	1	1

1) Pouze v době od 8:00 hod. do 16:00 hod.

2) Pro úroveň maximálního zpoždění platí, že hodnoty 5 ms musí být dosaženo na spojení mezi datovým centrem a lokalitou Jankovcova, hodnoty 30 ms pak pro všechna ostatní spojení mezi jednotlivými lokalitami. Uvedených hodnot musí být dosaženo v průměru nejméně pěti rovnoměrně rozložených vzorků odebraných v intervalu nejméně jedné minuty.

VII. Smluvní pokuty

- (1) Smluvní strany sjednávají následující smluvní pokuty:
- a) v případě nedodržení termínu pro zřízení kterékoliv linky sítě WAN Objednatele je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý započatý den prodlení a za každou nepřipojenou lokalitu,
 - b) Poskytovatel je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 200 Kč:
 - i. při nedodržení měsíční dostupnosti Služby stanovené v SLA dle článku VI. odst. (4) za každých započatých deset minut přesahujících úhrnný měsíční limit zaručené míry dostupnosti, nebo
 - ii. za každých deset minut, kdy zpoždění trvale (90 % měření) překračuje stanovený limit, nebo
 - iii. za každých deset minut, kdy je ztrátovost vyšší než stanovený limit.
 - c) v případě Poruchy nebo Výpadku po dobu delší než jednu hodinu je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč:
 - i. za každou započatou hodinu úplného přerušeni provozu redundantního spojení po překročení povolené úrovně SLA (není současně funkční ani hlavní, ani záložní trasa),
 - ii. za každou další započatou hodinu po překročení doby garance opravy dle článku VI. odst. (4).

- (2) Nedostupnost linky pro hlášení závad dle článku VI. odst. (8) vedoucí ke zdržení nahlášení Přerušeni provozu se pro účely této Smlouvy považuje za dobu, kdy je přerušen provoz linky.
- (3) Právo na sankce podle předchozích ustanovení Poskytovateli nevznikne, pokud nesplnění povinnosti Objednatele bylo způsobeno neposkytnutím součinnosti Objednatele nebo na straně Objednatele a dále v případě neodvratitelné události podle § 2913 odst. 1 občanského zákoníku.
- (4) Poskytovatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku VI. odst. (3) této Smlouvy.
- (5) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- (6) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k její zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v této smlouvě, pokud smluvní strana ve výzvě neuvede jiný bankovní účet.

VIII. Náhrada škody

- (1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této Smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem případně zákonem o elektronických komunikacích.
- (2) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

IX. Povinnost mlčenlivosti

- (1) Smluvní strany jsou povinny zavázat k utajování informací všechny zaměstnance a osoby, které pověří úkoly v souvislosti s realizací činnosti dle této Smlouvy tak, aby i tito byli plnohodnotně zavázáni ve smyslu tohoto ustanovení. Pro případ porušení povinnosti mlčenlivosti těmito osobami přebírá příslušná smluvní strana plně odpovědnost za tyto osoby a případnou škodu způsobenou těmito osobami poškozené straně nahradí.
- (2) Poskytovatel je povinen zachovat mlčenlivost o technickém vybavení a osobních údajích osob činných u Objednatele bez ohledu na dobu trvání této Smlouvy.
- (3) Za porušení povinnosti mlčenlivosti se nepovažuje, je-li smluvní strana povinna příslušnou informaci sdělit na základě zákonem stanovené povinnosti.
- (4) Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na účinnost nebo platnost této Smlouvy. Smluvní strana, která porušila povinnost mlčenlivosti, je povinna uhradit druhé smluvní straně škodu a vydat bezdůvodné obohacení.

X. Doba trvání Smlouvy a její ukončení

- (1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou 48 měsíců od nabytí účinnosti Smlouvy a nabývá platnosti a účinnosti podpisem obou smluvních stran.
- (2) Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- (3) Výpověď Smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň dva měsíce předem.
- (4) Odstoupením od této Smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této Smlouvy, která se týká povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením Smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- (5) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- (6) Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění Smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění Smlouvy v rozporu s ustanoveními Smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XI. Doručování

- (1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této Smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této Smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této Smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli. Kontaktní informace uvedené v této Smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

XII. Závěrečná ujednání

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- (2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- (3) Poskytovatel je oprávněn plnit Smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění Smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- (4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- (5) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této Smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- (6) Veškeré změny Smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat Smlouvu.

- (7) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této Smlouvě.
- (8) V případě rozporu při plnění závazků ze Smlouvy, a to zejména v případech neupravených Smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Poskytovatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- (9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této Smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této Smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- (10) Veškeré spory související s touto Smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím Smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- (11) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti Smlouvu (včetně případných dodatků) uveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- (12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- (13) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- (14) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (15) Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) vyhotoveních s platností originálu, z nichž dvě (2) jsou určeny pro Objednatele a jedno (1) vyhotovení pro Poskytovatele.
- (16) Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této Smlouvy připojují své podpisy.

Příloha č. 1 Smlouvy - Lokality Objednatele

Příloha č. 2 Smlouvy - Čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti v NKÚ

Příloha č. 3 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT

V Praze dne

V Ostravě dne

.....

.....

Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

ha-vel internet s.r.o.

PhDr. Radek Haubert

Ing. Pavel Halfar

vrchní ředitel správní sekce

jednatel společnosti

LOKALITY OBJEDNATELE					
Objednatel provozuje jedinou ústřednu pro všechny lokality s provolbou 233 045 xxx					
Lokalita	PSČ	Adresa	Funkce	linka	kontaktní osoba
sídlo Praha					
PRAHA 7	170 04	Jankovcova 2	odbor informatiky		
			funkce	linka	jméno
			ředitel	209	Mgr. Zdeněk Šír
			sekretářka	298	Soňa Mejtová
			Helpdesk	333	Jaroslav Hudec
			správa sítě	201	RNDr. Martin Kovář
datové centrum (DCV)					
Státní pokladna Centrum sdílených služeb, s.p.					
PRAHA 3	130 00	Na Vápence 915/14	236 031 898	dispečink	
oblastní pracoviště					
Územní odbor VII. Liberec					
LIBEREC	460 01	Tř. 1. máje 97/25	sekretářka	651	Junová Valerie
Územní odbor VIII. Ústí nad Labem					
ÚSTÍ NAD LABEM	400 01	Mírové nám. 3129/36	sekretářka	661	Jeníkovská Marcela
Územní odbor IX. Plzeň					
PLZEŇ	301 00	Martinská 141/2	sekretářka	691	Benediktová Milena
Územní odbor X. České Budějovice					
ČESKÉ BUDĚJOVICE	370 01	L. B. Schneidera 2306/34, 370 01	sekretářka	721	Nováčková Drahomíra
Územní odbor XI. Hradec Králové					
HRADEC KRÁLOVÉ	500 02	Habrmanova 19/1	sekretářka	751	Jacková Lucie
Územní odbor XII. Jihlava					
JIHLAVA	586 01	Tolstého 1914/15	sekretářka	781	Kalášková Alena

Územní odbor XIII. Brno					
BRNO	602 00	Kotlářská 931/53	sekretářka	811	Kolářová Martina
Územní odbor XIV. Olomouc					
OLOMOUC	779 00	Na Šibeníku 1179/5	sekretářka	861	Koubková Eva
Územní odbor XV. Ostrava					
OSTRAVA	702 00	Čs. Legií 1719/5	sekretářka	841	Kropáčková Marcela
Školící středisko Přestavky					
PŘESTAVLKY U SLAP	252 08	č. p. 288	vedoucí odd.	102	Ing. Bendová Ema

Čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti v NKÚ

**Čestné prohlášení o seznámení se zásadami bezpečnosti
v Nejvyšším kontrolním úřadu (NKÚ)**

Odbor informatiky: NKÚ, linka na Helpdesk 5333, mimo NKÚ: +420 233 045 333.

Neveřejná informace: NKÚ nezveřejněná data / informace NKÚ a o NKÚ; NEBO data / informace jiných osob, k jejichž zveřejnění nemá NKÚ právo; NEBO data / informace chráněná zákony apod.

(1) Níže podepsaný:

- a) potvrzuje, že byl seznámen s následujícími zásadami bezpečnosti ICT NKÚ, a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
- b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči NKÚ postačuje výše uvedený rozsah práv,
- c) je tímto zavázán používat tato práva pouze k dosažení účelu, kvůli kterému mu práva vznikla, případně k dosažení oprávněného zájmu NKÚ, pokud je mu tento zájem znám,
- d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti s plněním svého závazku vůči NKÚ,
- e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit NKÚ škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.

(2) Níže podepsaný je oprávněn používat majetek NKÚ pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči NKÚ a dále je povinen chránit majetek NKÚ před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací a při práci dodržovat obecné zásady bezpečnosti práce.

(3) Níže podepsaný je dále povinen:

- a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace NKÚ a o NKÚ, včetně listinné formy a včetně informací předaných ústně,
- b) v případě závad či nefunkčnosti majetku NKÚ neprodleně informovat odbor informatiky.

(4) Níže podepsaný je dále povinen:

- a) pohybovat se výhradně ve vymezených prostorách a mimo ně pouze s doprovodem,
- b) při příchodu do NKÚ prokázat svou totožnost a není-li nahlášen svou organizací předem, pak i pověření organizace, opravňující ho k plnění jejím jménem.

(5) Níže podepsaný odpovídá za informace NKÚ a o NKÚ, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.

(6) Níže podepsaný nesmí:

- a) přemísťovat majetek NKÚ mimo dohodnutá a schválená místa,
- b) pokoušet se o přístup do IS/ICT NKÚ,
- c) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
- d) pořizovat obrazové a zvukové záznamy v nebo se zaměstnanci NKÚ,
- e) poskytovat neveřejné informace z NKÚ jiným osobám, než kterým přísluší,
- f) odesílat neveřejné informace mimo NKÚ bez zabezpečení,
- g) ukládat neveřejné informace NKÚ na externí datové zdroje,
- h) porušovat licenční a záruční podmínky platící pro IS / ICT NKÚ.

Jméno firmy (tiskacím)	Jméno a příjmení (tiskacím)
------------------------	-----------------------------

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání ICT

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT v Nejvyšším kontrolním úřadu

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

<i>Jméno a příjmení</i>			
<i>Bydliště</i>			
<i>Firma</i>			
Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)			
Dle smlouvy	Do data (nejvýš na 1 rok)		
Přístup k ICT NKÚ	Vzdálený přístup	<input type="checkbox"/>	na vlastní zařízení
	Lokálně v NKÚ	<input type="checkbox"/>	opůjčeno NKÚ
		✓ ANO / ✗ NE	✓ ANO / ✗ NE
Přístupová práva	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
	<i>ostatná</i>		
Odpovídá zaměstnanec	<input type="text"/>		
Datum a podpis	<input type="text"/>		
Útvar	<input type="text"/>		
Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.			
Podpis externího uživatele	<input type="text"/>		
	<i>jméno, příjmení</i>		

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT v Nejvyšším kontrolním úřadu

- (1) Externí uživatel:
 - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále jen „NKÚ“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
 - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči NKÚ postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu NKÚ, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS NKÚ,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit NKÚ škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči NKÚ a dále je povinen chránit ICT NKÚ před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
 - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace NKÚ a o NKÚ;
 - b) chránit přístupové prostředky NKÚ, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS NKÚ, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky NKÚ;
 - c) v případě závad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky NKÚ.
- (4) Externí uživatel zodpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
 - a) přemísťovat prostředky ICT NKÚ mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT NKÚ bez souhlasu odboru informatiky NKÚ,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT NKÚ pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky NKÚ,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z NKÚ jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo NKÚ bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace NKÚ na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo NKÚ,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT NKÚ.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky NKÚ, linka na Helpdesk 5333, mimo NKÚ +420 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS NKÚ.