



SMLOUVA
NA SERVISNÍ PODPORU DOMÉNOVÉ A POŠTOVNÍ INFRASTRUKTURY
(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy poskytovatele
2022/184

Číslo smlouvy objednatele
48/160/2022

SoftwareONE Czech Republic s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“)		ČR - Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Vyskočilova 1410/14, 140 00 Praha 4	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Petr Pánek a Lukáš Zima	Jednající:	PhDr. Radek Haubert
Funkce:	prokuristé	Funkce:	Vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Roman Hlaváč	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Business Development Manager	Funkce:	Ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 737 264 091	Tel.:	233 045 209
E-mail:	roman.hlavac@softwareone.com	E-mail:	zdenek.sir@nku.cz
IČO:	24207519	IČO:	49370227
DIČ:	CZ24207519	DIČ:	Není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 188674	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. 1161811001/2700	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	8fc9a92	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „smluvní strany“)

PREAMBULE

Poskytovatel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy a právních a technických norem.

Tuto smlouvu uzavírá Poskytovatel s Objednatelem jakožto vítězným účastníkem výběrového řízení realizovaného Objednatelem na zakázku ve zjednodušeném podlimitním řízení s názvem „ADEX-2022 – Aktualizace/modernizace a servis systémů Active Directory a Exchange“.

Nedílnou součástí této smlouvy, která se však k této smlouvě fyzicky nedokládá, je i kompletní nabídka Poskytovatele a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky. Dokumenty podle předchozí věty logicky doplňují tuto smlouvu a představují nepostradatelnou pomůcku zejména v případě pochybností při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy, přičemž mají před touto smlouvou také aplikační přednost.

Poskytovatel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Jako významný informační systém je klasifikována infrastruktura Microsoft Exchange – systém elektronické pošty Úřadu. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

Poskytovatel se zavazuje při plnění předmětu smlouvy dodržovat obecně platné právní předpisy týkající se kybernetické bezpečnosti a plnit požadavky Objednatele vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

I. Účel smlouvy

Účelem této Smlouvy je zajistit pro strukturu Microsoft Active Directory a pro systém elektronické pošty Microsoft Exchange (dále jen „Systémy“) modernizaci/upgrade na aktuálně nejvyšší technologickou úroveň v rámci informačního systému (dále jen „IS“) Objednatele a servisní podporu podle potřeb Objednatele pro tyto Systémy na dobu čtyř (4) let.

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je implementace, migrace a podpora, které sestává z/ze:
 - a) provedení analýzy, optimalizace a modernizace struktury služby Microsoft Active Directory,
 - b) provedení analýzy a upgrade řešení poštovního systému postaveném na Microsoft Exchange 2016 sestávající z:
 - I. analýzy současného řešení a návrh řešení pro podporu hybridního režimu
 - II. vybudování a konfigurace nové infrastruktury poštovního systému postaveného na platformě Microsoft Exchange,
 - III. migrace poštovních schránek na novou infrastrukturu,
 - IV. vytvoření synchronizačního skriptu pro LDAP kontakty,
 - c) implementace hybridního režimu elektronické pošty do Microsoft 365,
 - d) servisní podpora pro:
 - I. službu Microsoft Active Directory systému Microsoft Windows včetně služeb Domain Name Service (dále jen „DNS“) a Dynamic Host Configuration Protocol (dále jen „DHCP“),
 - II. řešení elektronické pošty postavené na Microsoft Exchange,
 - e) konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Poskytovatelem v rozsahu max. 50 hodin za jeden (1) rok.
- 2) Předmětem smlouvy je rovněž převod nevýhradního práva užívat Poskytovatelem dodaný software na Objednatele, a to po dobu trvání autorských práv. Cena těchto práv je zahrnuta v celkové ceně smlouvy. Seznam veškerého softwaru je uveden v příloze č. 2 této smlouvy.

- 3) Poskytovatel je povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, která se k předmětu smlouvy vztahuje (zejména základní návod k obsluze a údržbě v českém jazyce a další doklady nutné k užívání), a to při dodání.

III.

Způsob, doba a místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad, Jankovcova 1518/2, Praha 7 a datové centrum zadavatele, Národní datové centrum, Na Vápence 14, 130 00 Praha 3 – Žižkov. V případě změny sídla zadavatele v průběhu trvání smlouvy bude místem plnění i adresa nového sídla zadavatele.
- 2) K provádění servisní podpory poskytované Poskytovatelem je Poskytovateli na základě domluvy s Objednatelem umožněný vzdálený přístup do prostředí Objednatele nezbytného k poskytování podpory. Poskytovatel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu, která jsou uvedena v příloze č. 3 této smlouvy. Poskytovatel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Poskytovatele.
- 3) Poskytovatel se zavazuje zhotovit, předat realizační část předmětu smlouvy řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutých termínech.
- 4) Poskytovatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění předmětu smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- 5) Realizační část předmětu smlouvy bude plněna ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Poskytovatel a předá ho Objednateli k připomínkám do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Konečné znění harmonogramu smluvní strany odsouhlasí do 10 dnů od uzavření smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- 6) Objednatel je povinen převzít od Poskytovatele pouze plně funkční realizační část předmětu smlouvy.
- 7) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že realizační část předmětu smlouvy má vady nebo nedodělky nebránící užívání dodaných systémů ve zkušebním provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V akceptačním protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Poskytovatel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.
- 8) Servisní podpora začíná běžet následující den po převzetí celého řešení do běžného provozu Objednatelem.
- 9) Servisní podpora bude prováděna v pracovní dny v době od 8:00 hod. do 20:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování systémů. Po dohodě smluvních stran může být servisní podpora prováděna i mimo pracovní dobu.
- 10) Každý pracovník Poskytovatele, který bude potřebovat k plnění práva, přístupy, či techniku Objednatele, je povinen podepsat prohlášení „Seznámení externího uživatele se zásadami a bezpečnosti užívání ICT“, a to ještě před přidělením přístupu, práv, či techniků. Prohlášení je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.

IV.

Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena předmětu smlouvy je stanovena ve výši 2 303 700 Kč bez DPH, tj. 2 787 477 Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele na realizaci a splnění předmětu plnění této smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 2) Cena za provedení analýzy, optimalizace a modernizace služby Microsoft Active Directory dle článku II. odst. 1) písm. a) činí 410 313 Kč bez DPH, tj. 496 479 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu. Poskytovatel uvede na elektronické faktuře kromě celkové ceny i cenu jednotlivých dodaných licencí.
- 3) Cena za provedení analýzy a upgrade řešení elektronické pošty Objednatele dle článku II. odst. 1) písm. b) činí 534 650 Kč bez DPH, tj. 646 927 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení elektronické pošty na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu.
- 4) Cena za implementaci hybridního režimu elektronické pošty do Microsoft 365 dle článku II., odst. 1) písm. c) činí 124 337 Kč bez DPH, tj. 150 448 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie akceptačního protokolu.
- 5) Cena za servisní podporu dle článku II., odst. 1), písm. d) sestává z ceny:
 - a) servisní podpory pro službu Active Directory, DNS a DHCP, platba bude hrazena 1 x čtvrtletně od převzetí řešení Objednatelem ve výši 29 900 Kč bez DPH, tj. 36 179 Kč s DPH za předchozí kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo Poskytovatelem provedeno plnění,
 - c) servisní podpory řešení elektronické pošty, platba bude hrazena 1 x čtvrtletně od převzetí řešení Objednatelem ve výši 18 500 Kč bez DPH, tj. 22 385 Kč s DPH za předchozí kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo Poskytovatelem provedeno plnění.
- 6) Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Poskytovatelem v rozsahu max. 50 hodin ročně, dle článku II. odst. 1) písm. e) za jednu hodinu konzultace a práce nad rámec podpory činí 2 300 Kč bez DPH, tj. 2 783 Kč s DPH. Platba se uskuteční na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelem. Platba bude hrazena společně s fakturou za servisní podporu dle bodu 5) tohoto článku.
- 7) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- 8) Na úplatu vznikne Poskytovateli nárok po předání realizační částí předmětu smlouvy do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelem podepsaného akceptačního protokolu.
- 9) V průběhu plnění smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění při změně sazby DPH a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 10) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Poskytovatelem.
- 11) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz.

- 12) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- 13) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.
- 14) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Poskytovateli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 15) Pokud Objednatel obdrží od Poskytovatele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- 16) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- 17) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- 18) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 19) Záloha nebude Poskytovateli poskytnuta.

V.

Všeobecné dodací podmínky

- 1) Realizační část předmětu smlouvy bude předána Objednateli na základě podepsaného akceptačního protokolu, jehož přílohami budou všechny dokumenty prokazující splnění předmětu smlouvy, zejména:
 - a) seznam SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván,
 - b) akceptační protokoly z akceptací jednotlivých milníků provedení předmětu smlouvy.
- 2) Objednatel se zavazuje převzít předmět smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto smlouvou a zadávacími podmínkami.
- 3) Vlastnická a užívací práva SW komponent nabývá Objednatel podpisem akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.

VI. Vlastnictví a užívání řešení

- 1) Objednatel nabývá vlastnické právo k dodanému řešení po podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
- 2) Objednatel dnem podpisu akceptačního protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané řešení, jakož i veškerá plnění dodaná Poskytovatelem na základě této smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny předmětu smlouvy. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- 3) Poskytovatel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně za předmět smlouvy.
- 4) Právo užívat autorské dílo zahrnuje i oprávnění dílo zpřístupnit třetím osobám, zejména za účelem údržby, opravy anebo rozvoje.
- 5) Poskytovatel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená užívací práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.
- 6) Poskytovatel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k SW převést.
- 7) Poskytovatel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Poskytovatele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Poskytovatel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

VII. Podmínky servisní podpory, konzultací a prací nad rámec servisní podpory poskytované Poskytovatelem

- 1) Poskytovatel v rámci servisní podpory bude zajišťovat:
 - a) odstraňování vad a nefunkčností systémů,
 - b) aktualizaci systémů včetně ošetřování aktuálních hrozeb,
 - c) nastavování a konfiguraci systémů.
- 2) Nahráním aktualizace nebo nové verze produktu se rozumí instalace dostupných aktualizacích balíčků na provozovaném hardwaru s ohledem na zajištění provozuschopnosti spravovaných prvků.
- 3) Odstraňováním havarijních stavů, provozních problémů a incidentů se rozumí lokalizace příčiny a odstranění této příčiny, která způsobila celkovou nebo omezenou funkčnost spravovaných systémů.

Havarijním stavem se rozumí stav, který znemožňuje fungování jednotlivých spravovaných Systémů jako celku a narušuje funkčnost dalších systémů IS i práci koncových uživatelů.

Provozním problémem se rozumí stav, který znemožňuje řádné fungování některých funkcí spravovaných Systémů s omezeným dopadem na část IS nebo část koncových uživatelů.

Incidentem se rozumí stav, kdy některé funkce spravovaných systémů fungují omezeně.

- 4) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností k odstranění havarijního stavu či provozního problému, nahrání aktualizací, provádění údržby databází, nebo změna v konfiguraci spravovaných systémů.
- 5) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Poskytovateli telefonicky nebo elektronicky. K tomuto účelu je Poskytovatel povinen určit telefonní číslo a e-mailovou adresu, kterou uvede v seznamu kontaktů. Poskytovatel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- 6) Lhůty pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v Příloze č. 1 Service Level Agreement (SLA).
- 7) Poskytovatel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro zahájení práce od 9:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 8) V odůvodněných případech na základě požadavku Poskytovatele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Poskytovatel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- 9) Ukončení servisního zásahu ve lhůtě stanovené SLA je definováno jako:
 - a) odstranění nahlášeného havarijního stavu nebo provozního problému, nebo
 - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, které nahradí vadnou funkcionalitu v míře dostatečné pro provoz ostatních subsystémů IS, nebo
 - c) převedení daného problému do nižší kategorie SLA, nebo
 - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- 10) Pokud Poskytovatel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Poskytovatele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.
- 11) Součástí servisní podpory spravovaných systémů jsou i činnosti v tomto článku výslovně nspecifikované, které však jsou k řádné funkčnosti systému nezbytné, a o kterých Poskytovatel vzhledem ke své kvalifikaci a zkušenostem měl nebo mohl vědět.
- 12) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- 13) Poskytovatel neodpovídá za vady systémů, pokud byly bez souhlasu Poskytovatele upravovány takovým způsobem, který Poskytovatel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo byly systémy používány Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo

pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.

- 14) Poskytovatel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 13) s tím, že
 - a) náprava bude provedena za úplatu v čase a místě obvyklou,
 - b) na termínech se obě smluvní strany dohodnou.
- 15) Realizace konzultací a dalších prací nad rámec podpory dle článku II. písm. e):
 - a) objednatel o ně žádá vždy písemně elektronickou cestou,
 - b) obě Smluvní strany se dohodnou o rozsahu a způsobu jejich splnění,
 - c) objednatel není povinen vyčerpat všechny hodiny v rozsahu stanoveném Smlouvou. Pokud Objednatel nevyčerpá stanovený roční limit v rozsahu 50 hodin, můžou být tyto nevyčerpané hodiny převedeny do následujícího roku a dalších následných let platnosti této smlouvy.

VIII. Záruční podmínky

- 1) Poskytovatel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- 2) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této smlouvy.
- 3) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) dodaného na základě této Smlouvy a používaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
- 4) Poskytovatel poskytuje záruku za jakost díla v trvání čtyř (4) let (dále jen „záruční doba“) na celé řešení.
- 5) Záruční doba počíná plynout dnem následujícím po předání a převzetí kompletního dokončeného díla, stvrzeném podepsaným předávacím protokolem smluvními stranami.
- 6) Poskytovatel odpovídá za vady, které má dílo v době jeho předání Objednateli, a za vady, které vzniknou nebo se objeví v průběhu záruční doby.
- 7) Poskytovatel odpovídá za vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Poskytovatel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- 8) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší mocí, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- 9) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.

IX. Další povinnosti smluvních stran

- 1) Poskytovatel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění servisní podpory.
- 2) Objednatel se zavazuje zajistit Poskytovateli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a za poskytnutí servisní podpory a realizaci rozvojových požadavků v rámci předmětu smlouvy a uhradit Poskytovateli cenu uvedenou v článku IV.

- 3) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Poskytovatele stanovených touto smlouvou.
- 4) Za účelem provádění servisní podpory je Poskytovatel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení servisní podpory nezbytné.
- 5) Po ukončení prací je Poskytovatel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednatele.
- 6) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této smlouvy.

X. Kontaktní osoby

Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke smlouvě jako příloha č. 4. Každá smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.

- 1) Poskytovatel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Poskytovatele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- 2) V případě výměny pracovníků Poskytovatele je Poskytovatel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Poskytovatele.

XI. Sankce

- 1) V případě nedodržení lhůt v rámci implementace předmětu smlouvy dle odsouhlaseného harmonogramu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- 3) V případě prodlení Poskytovatele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 4) V případě prodlení Poskytovatele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Poskytovatel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 5) Při prodlení Poskytovatele s odstraněním oznámené vady delší než dva (2) pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Poskytovatele. V případě odstranění vady třetí osobou je Poskytovatel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Poskytovatel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- 6) Poskytovatel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku IX. této smlouvy.
- 7) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

- 8) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 9) V případě, že Poskytovatel nesplní povinnost do 30 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh, případně jiného dokladu výrobce prokazujícího, že pro zařízení dodaná a provozovaná na území ČR bude poskytnuta plná podpora výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může Objednatel požadovat po Poskytovateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200 000 Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 10) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- 11) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

XII.

Náhrada škody

- 1) Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 2) Rozsah odpovědnosti Poskytovatele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- 3) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

XIII.

Povinnost mlčenlivosti

- 1) Poskytovatel je při plnění předmětu smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele a o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje). Tyto údaje nebude Poskytovatel sdělovat, zaznamenávat ani zpracovávat.
- 2) Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ní používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu smlouvy.
- 3) Osobní údaje o zaměstnancích a dalších osobách činných v rámci Objednatele nebude Poskytovatel jakýmkoliv způsobem zaznamenávat, uchovávat ani zpracovávat.
- 4) Poskytovatel bude zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích i po ukončení výše uvedené smlouvy, a to i v případě ukončení své činnosti pro Objednatele.

- 5) Poskytovatel musí oznámit Objednateli, že došlo k porušení mlčenlivosti nebo že hrozí riziko zpřístupnění osobních údajů osob činných u Objednatele neoprávněné osobě, nebo že hrozí riziko úniku osobních údajů, a to neprodleně po takovém zjištění.
- 6) Poskytovatel musí podniknout všechny potřebné kroky k ochraně důvěrných údajů Objednatele.
- 7) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou, nebo se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti ze strany Poskytovatele, a za předpokladu, že další zpracovávání takových informací není zakázáno právním předpisem.
- 8) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude řešeno v souladu s obecnou právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

XIV.

Doba trvání smlouvy a její ukončení

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou čtyř (4) let a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Poskytovatel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 3) Výpověď smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- 4) Odstoupením od této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- 5) V případě odstoupení či výpovědi smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Poskytovatelem a seznam všech přístupových účtů a hesel ihned, nejpozději však do jednoho měsíce od odstoupení či výpovědi smlouvy.
- 6) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 7) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

XV.

Doručování

- 1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- 2) Kontaktní informace uvedené v této smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

XVI.

Společensky odpovědné plnění

STRANA 11

- 1) Poskytovatel zajistí po celou dobu plnění:
 - a) plnění veškerých povinností vyplývajících z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění veřejné zakázky podílejí; plnění těchto povinností zajistí dodavatel i u svých poddodavatelů;
 - b) sjednání a dodržování smluvních podmínek se svými poddodavateli srovnatelných s podmínkami sjednanými ve smlouvě na plnění veřejné zakázky, a to v rozsahu výše smluvních pokut a délky záruční doby; uvedené smluvní podmínky se považují za srovnatelné, bude-li výše smluvních pokut a délka záruční doby shodná se smlouvou na veřejnou zakázku;
 - c) řádné a včasné plnění finančních závazků svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá k plnění veřejné zakázky;
 - d) snížení negativního dopadu jeho činnosti při plnění veřejné zakázky na životní prostředí, zejména pak
 - I. využíváním nízko emisních automobilů, má-li je k dispozici;
 - II. tiskem veškerých listinných výstupů, odevzdávaných Objednateli při realizaci veřejné zakázky na papír, který je šetrný k životnímu prostředí, pokud zvláštní použití pro specifické účely nevyžaduje jiný druh papíru; motivováním zaměstnanců dodavatele k efektivnímu/úspornému tisku;
 - III. předcházením znečištění ovzduší a snižováním úrovně znečištění, může-li je během plnění veřejné zakázky způsobit;
 - IV. předcházením vzniku odpadů, stanovením hierarchie nakládání s nimi a prosazováním základních principů ochrany životního prostředí a zdraví lidí při nakládání s odpady;
 - e) implementaci nového nebo značně zlepšeného produktu, služby nebo postupu souvisejícího s předmětem veřejné zakázky, bude-li to vzhledem ke smyslu zakázky možné.

XVII.

Závěrečná ujednání

- a) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- b) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- c) Poskytovatel je oprávněn plnit smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- d) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Poskytovatele.
- e) Poskytovatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- f) Veškeré změny smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat smlouvu.
- g) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této smlouvě.
- h) V případě rozporu při plnění závazků ze smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelům v zadávací dokumentaci, nabídky Poskytovatele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.

- i) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- j) Veškeré spory související s touto smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- k) Poskytovatel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- l) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Poskytovatele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- m) Poskytovatel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- n) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- o) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této smlouvy připojují své podpisy.

Objednatel

Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad

PhDr. Radek Haubert

Vrchní ředitel správní sekce

Poskytovatel

SoftwareONE Czech Republic s.r.o.

Petr Pánek a Lukáš Zima

prokuristé

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy - Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy - Přehled dodaných komponent

Příloha č. 3 Smlouvy - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

Příloha č. 4 Smlouvy - Kontaktní osoby

Příloha č. 1 Smlouvy - SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Poskytovatele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení	Doba zásahu
1.	Vada má vliv na provoz infrastruktury.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Poskytovatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 12 hodin
2.	Vada způsobující degradaci funkčnosti provozované infrastruktury.	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 48 hodin
3.	Vada nemající vliv na funkčnost provozované infrastruktury.	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 72 hodin
4.	Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti spravované infrastruktury, která není narušena nebo je narušena jen minimálně.	Doplní požadované informace, zváží doplnění softwaru, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	Do 1 hodiny	do 96 hodin

Příloha č. 2 Smlouvy - PŘEHLED DODANÝCH KOMPONENT

1. Přehled dodaných komponent

P/N	Název komponenty, identifikace komponenty	Počet kusů

Příloha č. 3 Smlouvy má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji prosím.

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

(1) Externí uživatel:

- a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,

Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM

<i>Jméno a příjmení</i>	<input type="text"/>
<i>Mobilní telefon</i>	<input type="text"/>
<i>Firma</i>	<input type="text"/>

Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)

Dle smlouvy

Do data (platnost smlouvy)

Přístup k ICT NKÚ

Vzdálený přístup

Vlastní zařízení

Lokálně v NKÚ

Zapůjčeno NKÚ

ANO / NE

ANO / NE

Přístupová práva

k čemu - jaká

Odpovídá zaměstnanec

Datum a podpis

Útvar

Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.

Podpis externího uživatele

Datum, jméno, příjmení

- b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
 - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
 - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
 - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
- a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu,
 - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky,
 - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
- a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
 - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
 - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
 - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
 - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
 - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
 - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
 - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).
- NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

Odbor informatiky: rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

Přístupový prostředek: počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM

Příloha č. 4 Smlouvy - Kontaktní osoby

Kontaktní osoby:

Objednatel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Jan Mareš	233 045 266, 702 204 351	jan.mares@nku.cz
Účtování a fakturace	Hana Matrasová	233 045 204	hana.matrasova@nku.cz
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	Petr Fojtík Artur Moravschi operátor HelpDesku	233 045 167, 601 078 659 233 045 266, 702 196 360 233 045 333, 233 045 222	petr.fojtik@nku.cz artur.moravschi@nku.cz —
Potvrzení přijetí hlášení poruch	—	—	service.request@nku.cz

Poskytovatel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Roman Hlaváč	737 264 091	roman.hlavac@softwareone.com
Účtování a fakturace	Finanční oddělení	241 405 297	finance.cz@softwareone.com
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	ServiceDesk SoftwareONE	2333 3337	ticket.cz@softwareone.com (nahlašování nových požadavků) servicedesk.cz@softwareone.com (sdílená poštovní schránka, použít pro eskalace)