

## SMLOUVA O DÍLO

### NÁVRH A IMPLEMENTACE DATOVÉ SÍŤOVÉ INFRASTRUKTURY

(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy zhotovitele
<b>S-NKÚ000005</b>

Číslo smlouvy objednatele
<b>71/160/2022</b>

Simac Technik ČR, a.s. (dále jen „Zhotovitel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Radlická 740/113C, 158 00, Praha 5	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Dušan Bruoth – předseda představenstva Ing. Jaroslav Štefl – člen představenstva Ing. Martin Jireček – člen představenstva Ing. Ivo Němeček – člen představenstva Jménem společnosti jednájí vždy dva členové představenstva společně.	Jednající:	PhDr. Radek Haubert, na základě pověření
Funkce:	-	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Martina Jílková	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Account manager	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 739 560 048	Tel.:	233 045 209
E-mail:	<a href="mailto:Martina.jilkova@simac.cz">Martina.jilkova@simac.cz</a>	E-mail:	<a href="mailto:zdenek.sir@nku.cz">zdenek.sir@nku.cz</a>
IČO:	63079496	IČO:	49370227
DIČ:	CZ63079496	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B, vložka 3190	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	ČSOB, 8010-616133653/0300	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710

Identifikátor datové schránky:	9dcgapv	Identifikátor datové schránky:	s3caayq
--------------------------------	---------	--------------------------------	---------

**(společně též „smluvní strany“)**

Smluvní strany uzavírají následující Smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

**PREAMBULE**

Zhotovitel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy a právních a technických norem.

Tuto smlouvu uzavírá Zhotovitel s Objednatelem jakožto vítězným účastníkem zadávacího řízení vypsaného Objednatelem na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „NETIMP-2022, Vytvoření funkční datové sítě v novém sídle NKÚ a servisní zajištění jejího provozu“.

Nedílnou součástí této smlouvy, která se však k této smlouvě fyzicky nedokládá, je i kompletní nabídka Zhotovitele a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky. Dokumenty podle předchozí věty logicky doplňují tuto smlouvu a představují nepostradatelnou pomůcku zejména v případě pochybností při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy, přičemž mají před touto smlouvou také aplikační přednost.

Účelem smlouvy je návrh a realizace funkční datové komunikační sítě v lokalitě nového sídla NKÚ (LAN) a následné servisní zajištění provozu této sítě.

Zhotovitel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

**I.**

**Účel smlouvy**

Účelem smlouvy je poskytnutí předmětu plnění dle článku II. této smlouvy ze strany Zhotovitele Objednateli, a to zajistit dovybavení datových rozvodů a komunikačního centra o nutné technologie pro provoz sídla úřadu.

**II.**

**Předmět smlouvy**

2) Předmětem veřejné zakázky je návrh a realizace datové komunikační sítě (dále jen „řešení“), která sestává z/ze:

a) Vypracování technicko-realizační dokumentace

- I. Analýza prostředí včetně simulace šíření signálu bezdrátové komunikace, na jejímž základě bude vypracován komplexní návrh koncepce a realizace síťového prostředí LAN. Tento návrh bude zpracován jako technicko-

realizační dokumentace (TRD), podle které budou probíhat implementační práce.

- b) Kompletní realizace (instalace, konfigurace, testování atd.) síťového prostředí LAN dle technicko-realizační dokumentace
- I. Fyzická instalace přístupových prvků bezdrátového připojení (WiFi AP) a jejich kabelové připojení k přístupovým přepínačům; vzájemné propojení aktivních prvků v technologických skříních.
  - II. Konfigurace všech aktivních prvků a všech součástí bezdrátového připojení vč. testovacích senzorů.
  - III. Instalace a konfigurace nástroje pro správu a monitorování sítě Cisco DNA Center (DNAC).
  - IV. Implementace autentizace dle standardu IEEE 802.1x: instalace a konfigurace Cisco Identity Services Engine (ISE) jako autentizačního serveru, konfigurace přístupových prvků atd.
  - V. Vzorové nasazení analytického nástroje Thousand Eyes (TEs) na pracovních stanicích včetně řešení jeho implementace pro opakovanou distribuci prostřednictvím image nebo SCCM.
  - VI. Instrukce zaměstnanců zadavatele (správců předmětných technologií) ohledně provozních nastavení po a SW nástrojů DNAC, ISE, TEs v rozsahu 24 hodin.
  - VII. Vytvoření kompletní provozní dokumentace a aktualizace technicko-realizační dokumentace záznamem změn, které nastaly v průběhu implementace.
- c) Poskytnutí servisní podpory implementovaného řešení na dobu určitou do 31. 3. 2028.
- d) Konzultace a další práce nad rámec servisní podpory v rozsahu max. 50 hodin za jeden (1) rok.
- 3) Předmětem smlouvy je rovněž převod nevýhradního práva užívat Zhotovitelem dodaný software na Objednatele, a to po dobu trvání autorských práv. Cena těchto práv je zahrnuta v celkové ceně smlouvy.

### **III.**

#### **Způsob, doba a místo plnění**

- 1) Místem plnění je nové sídlo Objednatele, stavba na pozemku parcelní číslo 708/4 katastrální území Holešovice, obec Praha. V případě změny sídla zadavatele v průběhu trvání smlouvy bude místem plnění i adresa nového sídla zadavatele.
- 2) K provádění podpory řešení poskytované Zhotovitelem je Zhotoviteli na základě domluvy s Objednatelem umožněn vzdálený přístup do prostředí Objednatele nezbytného k poskytování podpory. Zhotovitel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu, které jsou uvedené v příloze č. 6 této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat řešení řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutých termínech.

- 4) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění řešení k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- 5) Řešení bude plněno ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Zhotovitel a předá ho Objednateli k připomínkám do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Maximální doba plnění pro článek II, odst. 1), bod b), paragrafy I. až IV. jsou dva (2) měsíce od uzavření smlouvy. Konečné znění harmonogramu smluvní strany odsouhlasí do 10 dnů od uzavření smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- 6) Milníky pro provedení řešení:
  - a) Vypracování technicko-realizační dokumentace,
  - b) fyzická instalace přístupových prvků,
  - c) konfigurace přepínačů,
  - d) konfigurace zbývajících aktivních prvků,
  - e) implementace 802.1X,
  - f) konfigurace Thousand Eyes,
  - g) vypracování provozní dokumentace.
  - h) předání řešení do běžného provozu Objednateli dle časového harmonogramu,
  - i) odstranění případných výhrad zjištěných v rámci akceptace ve stanovených lhůtách uvedených v předávacím protokolu.
- 7) Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele pouze plně funkční řešení včetně dokumentace.
- 8) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že řešení má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V předávacím protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Zhotovitel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.
- 9) Podpora řešení začíná běžet následující den po převzetí řešení do běžného provozu Objednatelem.
- 10) Podpora řešení bude prováděna v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování řešení. Po dohodě smluvních stran může být servisní podpora řešení prováděna i mimo pracovní dobu.
- 11) Každý pracovník Zhotovitele, který bude potřebovat k plnění práva, přístupy, či techniku Objednatele, je povinen podepsat prohlášení „Seznámení externího uživatele se zásadami a bezpečnosti užívání ICT“, a to ještě před přidělením přístupu, práv, či techniků. Prohlášení je uvedeno v příloze č. 4 této smlouvy.

#### IV.

#### Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena řešení je stanovena ve výši 3 046 140,00 Kč bez DPH, tj. 3 685 829,40 Kč s DPH jako nejvýše přípustná. V celkové ceně řešení jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Zhotovitele na realizaci a splnění předmětu plnění této smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny.
- 2) Cena za vypracování technicko-realizační dokumentace dle článku II, bodu, 1) písm. a), činí 160 160,00 Kč bez DPH, tj. 193 793,60 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu.
- 3) Cena za kompletní realizaci dle článku II, bodu 1), písm. b), činí 475 200,00 Kč bez DPH, tj. 574 992,00 Kč s DPH. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie předávacího protokolu.
- 4) Cena za poskytnutí servisní podpory dle článku II, bodu 1), písm. c) podpory zajišťujícího provoz implementovaného řešení dle SLA poskytovaného Zhotovitelem, platba bude hrazena 1 x čtvrtletně od převzetí řešení Objednatelům ve výši 98 664,00 Kč bez DPH, tj. 119 383,44 Kč s DPH za kalendářní čtvrtletí, ve kterém bylo Zhotovitelem provedeno plnění.
- 5) Cena za konzultace a další práce nad rámec podpory poskytované Zhotovitelem v rozsahu max. 50 hodin ročně, dle článku II., bodu 1), písm. d) za jednu hodinu konzultace a práce nad rámec podpory činí 1 750,00 Kč bez DPH, tj. 2 117,50 Kč s DPH. Platba se uskuteční na základě faktury, jejíž přílohou bude zápis o provedení práce, podepsaný Objednatelům. Platba bude hrazena společně s fakturou za servisní podporu dle bodu 4) tohoto článku.
- 6) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
- 7) Na úplatu vznikne Zhotoviteli nárok po předání řešení do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelům podepsaného předávacího protokolu.
- 8) V průběhu plnění smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění řešení při změně sazby DPH, a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny.
- 9) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.
- 10) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatelů a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednatelům elektronicky do datové schránky Objednatelů nebo na e-mailovou adresu: [podatelna@nku.cz](mailto:podatelna@nku.cz) .
- 11) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.

- 12) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.
- 13) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Zhotoviteli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- 14) Pokud Objednatel obdrží od Zhotovitele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- 15) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splatnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- 16) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- 17) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 18) Záloha nebude Zhotoviteli poskytnuta.

## **V.**

### **Všeobecné dodací podmínky**

- 1) Řešení bude předáno Objednateli na základě podepsaného předávacího protokolu.
- 2) Objednatel se zavazuje převzít předmět smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto smlouvou a zadávacími podmínkami.

## **VI.**

### **Vlastnictví a užívání řešení**

- 1) Objednatel nabývá vlastnické právo k řešení po podpisu předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
- 2) Objednatel dnem podpisu předávacího protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané řešení, jakož i veškerá plnění dodaná Zhotovitelem na základě této smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny řešení. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.

- 3) Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně řešení.
- 4) Právo užívat autorské dílo zahrnuje i oprávnění dílo zpřístupnit třetím osobám, zejména za účelem údržby, opravy anebo rozvoje.
- 5) Zhotovitel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených užívacích práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená užívací práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.
- 6) Zhotovitel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k SW převést.
- 7) Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Zhotovitele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

## VII.

### **Poskytování podpory zajišťující provoz implementovaného řešení**

- 1) Poskytováním podpory zajišťujícího provoz implementovaného řešení dle článku II, bod 1), písm. c), se rozumí provádění prací ze strany Zhotovitele, které jsou potřebné k zajištění plné funkčnosti implementovaného řešení a předcházení poruchovému stavu implementovaného řešení.
- 2) Zhotovitel v rámci podpory zajišťující provoz poskytnutého řešení:
  - a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad, které způsobily celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení dle Service Level Agreement (SLA) uvedených v příloze č. 1 smlouvy,
  - b) informování Objednatele o dostupnosti aktualizací, opravných balíčků a dalšího potřebného softwaru řešení,
  - c) zajištění a instalace aktualizací, opravných balíčků a dalšího potřebného softwaru řešení s ohledem provoz řešení,
  - d) konfiguraci po nahrání aktualizací, opravných balíčků a dalšího softwaru řešení,
  - e) návrh a realizaci konfigurací a úpravu řešení, které odstraní opakující se celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení,
  - f) konzultaci k dalšímu možnému rozvoji implementovaného řešení, konfigurace a úprav řešení dle potřeb Objednatele.
- 3) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností Zhotovitele k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, poskytování údržby řešení.

- 4) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Zhotoviteli telefonicky nebo elektronicky. Zhotovitel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.
- 5) Lhůty potvrzení přijetí požadavku na zásah, pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v příloze č. 1 smlouvy – Service Level Agreement (SLA).
- 6) Zhotovitel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro potvrzení přijetí požadavku na zásah a zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 7) V odůvodněných případech na základě požadavku Zhotovitele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Zhotovitel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- 8) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
  - a) úplné vyřešení nahlášeného požadavku, nebo
  - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
  - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
  - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- 9) Pokud Zhotovitel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijný stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Zhotovitele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 10) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- 11) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, pokud byly bez souhlasu Zhotovitele upravovány takovým způsobem, který Zhotovitel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo dílo používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- 12) Zhotovitel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 11 tohoto článku s tím, že:
  - a) náprava bude provedena za úplatu podle článku II, bod 1, písm. d),
  - b) na termínech se obě smluvní strany dohodnou.

## **VIII. Záruční podmínky**

- 1) Zhotovitel se zavazuje řešit záruku za jakost na spravovaných prvcích, uvedených v příloze č. 2 Smlouvy, a jejich komponentách, a související SW v záruční době pěti (5) let (60 měsíců) pomocí Objednatelem zajištěné záruční podpory u výrobce.



- 2) Během záruky Zhotovitel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné žádné úpravy HW ani SW a změny nastavení pomocí Objednatelům zajištěné záruční podpory. Zároveň udržuje veškeré části řešení ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám Smlouvy a zadávací dokumentaci.
- 3) Zhotovitel je povinen vyměnit takové HW komponenty, u nichž se vyskytnou opakované vady (více jak 3x za kalendářní čtvrtletí) nebo která budou delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující dny).
- 4) Oprava HW se vždy provádí v místě, za skončenou se považuje v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost jako před vadou.
- 5) Zhotovitel může odstranit vadu na HW zajištěním plnohodnotného náhradního nebo plnohodnotného nového zařízení nebo jeho části, na něm však musí být plně funkční odsouhlasená SW konfigurace. V případě dočasné výměny musí být původní zařízení opraveno a vráceno do 30 kalendářních dnů.
- 6) Vadná zařízení nebo komponenty, která Zhotovitel vyměnil za nová podle předchozího bodu, se stávají majetkem Zhotovitel, nová se stávají majetkem Objednatel.
- 7) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se Smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě Smlouvou dohodnuté a Objednatelům požadované.
- 8) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatel v řádném užívání díla dle této smlouvy.
- 9) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) dodaného na základě této Smlouvy a používaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelům nebo třetí stranou.
- 10) Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- 11) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatel, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- 12) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory v záruční lhůtě podle bodu (1) tohoto článku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.
- 13) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě smlouvou dohodnuté a Objednatelům požadované.

## **IX.**

### **Další povinnosti smluvních stran**

- 1) Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění podpory řešení.
- 2) Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a za poskytnutí podpory řešení řádně uhradit Zhotoviteli cenu uvedenou v článku IV.
- 3) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou.
- 4) Za účelem provádění podpory požadavků řešení je Zhotovitel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení podpory nezbytné.
- 5) Za účelem provádění podpory bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Zhotoviteli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nejméně jeden (1) den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Zhotoviteli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné podpory řešení přítomen zaměstnanec Objednatele.
- 6) Zhotovitel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- 7) Zhotovitel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu Smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel zdrojové kódy Objednateli prostřednictvím CD nosiče. Objednatel má právo nakládat se zdrojovými kódy dle článku VI. této smlouvy.
- 8) Po ukončení prací je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednatele.
- 9) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této smlouvy.

## **X.**

### **Kontaktní osoby**

- 1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke smlouvě jako příloha č. 3. Každá smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
- 2) Zhotovitel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Zhotovitele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.
- 3) V případě výměny pracovníků Zhotovitele je Zhotovitel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Zhotovitele.

## **XI. Sankce**

- 1) V případě nedodržení lhůt v rámci implementace řešení dle odsouhlaseného harmonogramu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- 3) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 4) V případě prodlení Zhotovitele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 5) Při prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady delším, než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Zhotovitele. V případě odstranění vady třetí osobou je Zhotovitel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Zhotovitel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- 6) Zhotovitel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku X. této smlouvy.
- 7) V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti, k nimž se zavázal dle čestného prohlášení ke společensky odpovědnému plnění, které tvoří přílohu této smlouvy, zaplatí zhotovitel pokutu 10 000,- Kč za každé prokazatelné porušení povinnosti zde uvedené.
- 8) V případě, že Zhotovitel nesplní povinnost do 7 pracovních dnů od doručení žádosti Objednatele předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh, případně jiného dokladu výrobce prokazujícího, že pro zařízení dodaná a provozovaná na území ČR bude poskytnuta plná podpora výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může kupující požadovat po prodávajícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč. Současně bude mít kupující právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 9) V případě, že v průběhu záruční podpory Objednatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v ZD, může kupující požadovat po Zhotoviteli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Současně bude mít Objednatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- 10) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 11) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážky předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských

poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.

- 12) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- 13) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

## **XII.**

### **Náhrada škody**

- 1) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 2) Rozsah odpovědnosti Zhotovitele je omezen na dvojnásobek ceny díla bez DPH.
- 3) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

## **XIII.**

### **Povinnost mlčenlivosti**

- 1) Zhotovitel je při plnění předmětu smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele a o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje). Tyto údaje nebude Zhotovitel sdělovat, zaznamenávat ani zpracovávat.
- 2) Veškeré informace získané v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ní používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené smlouvy, tj. výlučně k ověření funkcionalit dodávaného předmětu smlouvy.
- 3) Osobní údaje o zaměstnancích a dalších osobách činných v rámci Objednatele nebude Zhotovitel jakýmkoliv způsobem zaznamenávat, uchovávat ani zpracovávat.
- 4) Zhotovitel bude zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích i po ukončení výše uvedené smlouvy, a i v případě ukončení své činnosti pro Objednatele.
- 5) Zhotovitel musí oznámit Objednateli, že došlo k porušení mlčenlivosti nebo že hrozí riziku zpřístupnění osobních údajů osob činných u Objednatele neoprávněné osobě, nebo že hrozí riziko úniku osobních údajů, a to neprodleně po takovém zjištění.
- 6) Zhotovitel musí podniknout všechny potřebné kroky k ochraně důvěrných údajů Objednatele.
- 7) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou, nebo se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti ze strany Zhotovitele, a za předpokladu, že další zpracovávání takových informací není zakázáno právním předpisem.
- 8) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude řešeno v souladu s obecnou právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

#### **XIV.**

##### **Doba trvání smlouvy a její ukončení**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 3. 2028 a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Zhotovitel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 3) Odstoupením od této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkájí autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- 4) V případě odstoupení od smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli dokumentaci o veškerých provedených změnách Zhotovitelem a seznam všech přístupových účtů a hesel ihned, nejpozději však do jednoho měsíce od odstoupení od smlouvy.
- 5) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 6) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

#### **XV.**

##### **Doručování**

- 1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenu se považuje též písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.
- 2) Kontaktní informace uvedené v této smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

#### **XVI.**

##### **Závěrečná ujednání**

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- 3) Zhotovitel je oprávněn plnit smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.

- 4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6) Veškeré změny smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat smlouvu.
- 7) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této smlouvě.
- 8) V případě rozporu při plnění závazků ze smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Zhotovitele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- 10) Veškeré spory související s touto smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřazeným. Nepodaří se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- 11) Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.
- 12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Zhotovitele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- 13) Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14) Tato Smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- 15) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne el. podpisu

V Praze dne dle el. podpisu

.....  
**Objednatel**

**Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad**

PhDr. Radek Haubert

Vrchní ředitel správní sekce

.....  
**Zhotovitel**

**Simac Technik ČR, a.s**

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 Smlouvy – Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 2 Smlouvy – Přehled spravovaných prvků

Příloha č. 3 Smlouvy – Kontaktní osoby

Příloha č. 4 Smlouvy – Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT

## Příloha č. 1 Smlouvy – SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA)

### SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA):

Stupeň závažnosti	Definice	Opatření Poskytovatele	Opatření Objednatele	Doba provádění zásahu	Doba ukončení zásahu
<b>1. (havarijní stav)</b>	<p>Vada má významný vliv na provoz infrastruktury, nebo znemožňuje provoz infrastruktury úplně.</p> <p>Tato situace nastává, když současně nefunguje více jak 50% prvků stejného typu uvedených v tabulce č. 1. (Například nefungují oba centrální přepínače, oba wifi kontrolery, ISE, více jak polovina patrových přepínačů apod.)</p>	Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém obejít. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Poskytovatele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	24 hodin denně, sedm dní v týdnu, 365 dní v roce (7x24)	do 6 hodin od nahlášení
<b>2. (provozní problém)</b>	<p>Vada způsobující degradaci funkčnosti infrastruktury nebo dílčí omezení provozu infrastruktury.</p> <p>Tato situace nastává při nefunkčnosti jednoho prvku stejného typu, uvedených v tabulce č. 1. (Například nefunguje jeden centrální přepínač, jeden wifi kontrolér, jeden patrový přepínač apod.)</p>	Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při využívání spravované infrastruktury.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	V pracovní dny v době od 6:00 do 18:00	Do dvou pracovních dnů od nahlášení
<b>3. (incident)</b>	<p>Vada nemající vliv na aktuální provoz prvku nebo infrastruktury. (Například nefunkční zdroj v centrálním přepínači nebo ve wifi kontroléru apod.)</p>	Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné předloženo Objednateli ke schválení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	V pracovní dny v době od 6:00 do 18:00	do tří pracovních dnů od nahlášení
<b>4.</b>	Objednatel zjistil menší vadu nebo žádá o informace, doplnění nebo vysvětlení dokumentace týkající se funkčnosti spravovaného prvku, která není narušena	Zváží opravu softwaru formou aktualizace, doplní nebo vysvětlí informace, týkající se funkčnosti spravovaného prvku.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Poskytovatel mohl problém vyřešit.	V pracovní dny v době od 6:00 do 18:00	do 10 pracovních dnů od nahlášení



**Tabulka č. 1 - Seznam prvků podléhajících SLA**

<b>Název produktu</b>	<b>Produktové číslo</b>	<b>Množství</b>
Cisco Catalyst 9500 32-port 100G only, Advantage	C9500-32C-A	2
Cisco ISE	ISE-SEC-SUB	1
Cisco Catalyst 9300 48-port mGig UPoE+, Network Advantage	C9300X-48HX-A	31
Cisco Catalyst 9136I Series, Internal Antennas,-E Regulator	C9136I-E	124
Wi-Fi 6 Outdoor AP, Directional Ant, -E Regulatory Domain	C9124AXD-E	10
Cisco Aironet 1800S Series Network Sensor	AIR-AP1800S-E-K9	20
Cisco Thousand Eyes	TE-SUB	1
Cisco DNA Center Appliance (Gen 2) - 44 Core	DN2-HW-APL	1
Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G, Advantage	C9500-48Y4C-A	2
Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller_Fiber Uplink	C9800-L-F-K9	2

**Podmínky SLA:**

- a) Objednatel již zakoupil poskytování záruky výrobce vč. poskytování záručního servisu v rámci záruky za jakost v režimu 5x8 „Next Business Day“ na všechny prvky uvedené v tabulce č. 1 - Seznam prvků podléhajících SLA.
- b) Dodavatel musí informovat Objednatele o nových aktualizacích a tyto mu zpřístupnit do 10 pracovních dnů od jejich vydání. Aktualizaci provádí Objednatel svépomocí nebo s využitím Technické podpory Dodavatele.
- c) Dodavatel musí informovat Objednatele o nových záplatách a opravách chyb – zpřístupnit Objednateli vydání záplaty, opravující závažné bezpečnostní nebo funkční chyby softwaru – doba implementace se řídí dle SLA, uvedených výše. Implementaci záplat provádí Objednatel svépomocí nebo s využitím Technické podpory Dodavatele.

Příloha č. 2 smlouvy – Přehled spravovaných prvků

Produktové číslo	Název produktu	Počet kusů
C9500-32C-A	Catalyst 9500 32-port 100G only	2
C9500-48Y4C-A	Catalyst 9500 48-port x 1/10/25G + 4-port 40/100G	2
C9300X-48HX-A	Catalyst 9300 48-port mGig UPoE+, Network Advantage	31
C9136I-E	Cisco Catalyst 9136I Series, Internal Antennas,-E Regulator	124
C9300X-NM-2C=	Catalyst 9300 2 x 40G/100G Network Module QSFP+/QSFP28	26
C9124AXD-E	Wi-Fi 6 Outdoor AP, Directional Ant, -E Regulatory Domain	10
AIR-AP1800S-E-K9	Cisco Aironet 1800S Series Network Sensor	20
C9800-L-F-K9	Cisco Catalyst 9800-L Wireless Controller_Fiber Uplink	2
DN2-HW-APL	Cisco DNA Center Appliance (Gen 2) - 44 Core	1
R-ISE-VMC-K9=	Cisco ISE Virtual Machine Common PID	1
ISE-E-LIC	Cisco Identity Service Engine Essentials Subscription	900
ISE-A-LIC	Cisco Identity Service Engine Advantage Subscription	100
TE-SUB	Cisco Thousand Eyes	1
TE-USERS	Cisco ThousandEyes - End User Monitoring (per user)	100
QSFP-100G-AOC7M=	100GBASE QSFP Active Optical Cable, 7m	7
QSFP-100G-AOC1M=	100GBASE QSFP Active Optical Cable, 1m	2
QSFP-100G-SM-SR=	100GBASE CWDM4 Lite QSFP Transceiver, 2km over SMF, 10-60C	66
SFP-10G-SR-S=	10GBASE-SR SFP Module, Enterprise-Class	16
GLC-LH-SMD=	1000BASE-LX/LH SFP transceiver module, MMF/SMF, 1310nm	6
GLC-TE=	1000BASE-T SFP transceiver module for Category 5 copper wire	8
CVR-QSFP-SFP10G=	QSFP to SFP10G adapter	10
SFP-25G-SR-S=	25GBASE-SR SFP Module	2

### Příloha č. 3 Smlouvy – Kontaktní osoby

#### Kontaktní osoby:

Objednatel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Jan Mareš	233 045 266, 702 204 351	jan.mares@nku.cz
Účtování a fakturace	Hana Matrasová	233 045 204	hana.matrasova@nku.cz
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	Petr Fojtík Artur Moravschi operátor HelpDesku	233 045 167, 601 078 659 233 045 266, 702 196 360 233 045 333, 233 045 222	<a href="mailto:petr.fojtik@nku.cz">petr.fojtik@nku.cz</a> <a href="mailto:artur.moravschi@nku.cz">artur.moravschi@nku.cz</a> —
Potvrzení přijetí hlášení poruch	—	—	service.request@nku.cz

Poskytovatel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Martina Jílková	+420 739 560 048	<a href="mailto:Martina.jilkova@simac.cz">Martina.jilkova@simac.cz</a>
Účtování a fakturace	Vendula Jiroušková Ing. Anna Rybářová	+420 283 061 212 +420 739 024 025 +420 775 043 153	<a href="mailto:uctarna@simac.cz">uctarna@simac.cz</a> <a href="mailto:fakturace@simac.cz">fakturace@simac.cz</a>
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	-	+420 732 275 485	<a href="mailto:help@simac.cz">help@simac.cz</a>

**Příloha č. 4 smlouvy má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji prosím.**

**Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT**

**VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM**

<i>Jméno a příjmení</i>				
<i>Mobilní telefon</i>				
<i>Firma</i>				
<b>Přístup k ICT NKÚ (nebo funkční subsystém)</b>				
<b>Dle smlouvy</b>	<b>Do data (platnost smlouvy)</b>			
<b>Přístup k ICT NKÚ</b>	<b>Vzdálený přístup</b>		<b>Vlastní zařízení</b>	
	<b>Lokálně v NKÚ</b>		<b>Zapůjčeno NKÚ</b>	
		ANO / NE		ANO / NE
<b>Přístupová práva</b>				
	<i>k čemu - jaká</i>			
<b>Odpovídá zaměstnanec</b>				
<b>Datum a podpis</b>				
<b>Útvar</b>				

**Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.**

**Podpis externího uživatele**

*Datum, jméno, příjmení*

**Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT**

- (1) Externí uživatel:
  - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
  - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
  - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
  - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
  - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
  - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu;
  - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky;
  - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
  - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
  - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
  - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
  - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
  - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
  - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
  - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
  - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).

NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má

právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

**Odbor informatiky:** rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

**Přístupový prostředek:** počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

**PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPISEM**