

**SMLOUVA**  
**O POSKYTNUTÍ SERVISU IP KOMUNIKAČNÍHO SYSTÉMU**  
(dále jen „Smlouva“)

č. smlouvy Poskytovatele 070223  
č. smlouvy Objednatele: 23/160/2023

uzavřená mezi smluvními stranami:

**1. BusinessCom a.s.**

IČ: 274 26 653  
DIČ: CZ 274 26 653  
se sídlem: Dobrušská 1797/1, 147 00 Praha 4  
bankovní spojení: Česká spořitelna Praha 4  
číslo účtu: 27187616  
zastoupená: Michalem Parkosem, členem představenstva

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle B, vložka 10552

(dále jen „Poskytovatel“) na straně jedné

**2. ČR - Nejvyšší kontrolní úřad**

IČ: 49370227  
DIČ: není plátce DPH  
se sídlem: Jankovcova 1518/2, 170 04 Praha 7  
jejímž jménem jedná: Mgr. Zdeňkem Šírem, ředitelem odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“) na straně druhé

**Článek I. Předmět smlouvy**

- 1.1 Předmětem této Smlouvy je dohoda smluvních stran o podmínkách poskytnutí servisu konfigurace, údržba, opravy a odstraňování poruch IP komunikačního systému Mitel MiVoice MX-ONE, včetně aplikačního serveru BC4 (dále jen „KS“).

**Článek II. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 2.1 Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání této Smlouvy zajistit údržbu a opravy KS (dále jen „Servis KS“), a to následujícím rozsahu:
- konfigurace,
  - údržba a opravy,
  - odstraňování poruch KS.
- 2.2 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli cenu za poskytnutí Servisu KS.

**Článek III. Cena a platební podmínky**

- 3.1 Pravidelná měsíční cena za poskytnutí Servisu KS činí **2 000 Kč** bez DPH, tj. 2 420 Kč včetně DPH (dále jen „Cena“). K Ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy. V celkové Ceně Servisu KS jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Poskytovatele za realizaci a splnění předmětu plnění této Smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelům uhrazeny.

- 3.2 Cenu Servisu dle předmětu Smlouvy hradí Objednatel ve prospěch bankovního účtu Poskytovatele nejpozději do 60 dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu). Fakturace bude měsíční.
- 3.3 Objednatel bude hradit Cenu za plnění na základě daňových dokladů - elektronických faktur vystavovaných Poskytovatelem.
- 3.4 Faktura bude obsahovat číslo Smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: podatelna@nku.cz .

#### **Článek IV. Servis KS a hlášení poruch, chybových stavů**

- 4.1 Servisem KS se rozumí:
  - 4.1.1 pravidelná kontrola funkčnosti ústředny a chybových hlášení KS,
  - 4.1.2 zálohování dat po každé úpravě nastavení SW KS,
  - 4.1.3 pravidelné zálohování SW KS, uživatelských dat a nastavení,
  - 4.1.4 zajištění zálohy stávající konfigurace pro případ nutné obnovy,
  - 4.1.5 náklady na provoz vzdáleného přístupu do KS v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy,
  - 4.1.6 náklady na provoz vzdáleného přístupu do KS v souvislosti s programováním a změnou aktuálního nastavení,
  - 4.1.7 konzultační a poradenská služba týkající se provozu KS,
  - 4.1.8 cestovní náklady vzniklé v souvislosti s lokalizací a odstraňováním poruchy KS,
  - 4.1.9 v případě opravy zařízení mimo místa plnění zajištění náhradního provozu porouchané části systému v nezbytném rozsahu.

#### **Článek V.**

- 5.1 Servis KS se nevztahuje na činnosti neuvedené v odst. 4.1, zejména na:
  - 5.1.1 úpravy KS vyplývající ze změn v koncepci nebo v provozních parametrech telekomunikačních sítí (sítí elektronických komunikací),
  - 5.1.2 změny na předmětném KS, například celkové přeprogramování KS, změny rozsahu funkcí, prostorové uspořádání apod.,
  - 5.1.3 montážní a servisní práce na vnitřních kabelových rozvodech,
  - 5.1.4 přivolání servisního technika v případech, kdy se nejedná o poruchu, chybový stav na KS uvedeném v této Smlouvě, nebo je příčina jiná, na kterou se tato Smlouva nevztahuje.
- 5.2 Servis KS se dále nevztahuje na odstraňování poruch a/nebo chybových stavů způsobených:
  - 5.2.1 vlivem atmosférického výboje, přepětím v síti, požárem, jehož příčinou není závada v KS a jinými obdobnými událostmi,
  - 5.2.2 neodborným zásahem Objednatelem nebo neoprávněnou osobou.
- 5.3 V případě, že Poskytovatel zjistí, že požadovaný servisní zákrok nespadá do paušálního Servisu KS, může být po objednaném servisním zákroku Objednatele účtován Servis KS hodinovou sazbou práce servisního technika ve výši 1 260 Kč bez DPH, tj. 1 524, 60 Kč včetně DPH.
- 5.4 Objednatel bude hlásit poruchy do servisního střediska Poskytovatele telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím webové aplikace (dále jen „**Oznámení poruchy**“) na:
  - telefon: helpdesk Praha +420 261 303 303 v pracovní době,
  - telefon: helpdesk Praha +420 261 303 335 v mimopracovní době,

- e-mail: [servis@businesscom.cz](mailto:servis@businesscom.cz),
- helpdesk ticketovací systém: <https://bcticket.businesscom.cz>,
- v mimopracovní době informaci o zajištění přístupu k zařízení,
- jméno a příjmení nahlašující osoby a kontaktní spojení na ní,
- co možná nejpřesnější popis chybového stavu.

Poskytovatel je povinen zahájit odstraňování poruch ve lhůtách dle následující tabulky; lhůty začínají plynout od úplného oznámení poruchy:

Kategorie poruchy	Popis kategorie poruchy	Lhůta pro		
		zahájení odstraňování poruchy v případě přijetí Oznámení poruchy		odstranění poruchy
kritická porucha	KS nepracuje zcela nebo jsou výrazně omezeny jeho základní funkce.	v pracovní dobu	do 2 hodin	do 8 hodin
		mimo pracovní dobu	do 4 hodin	
méně významná porucha	KS vykazuje nestandardní stavy, které však zásadně neovlivňují provoz systému.	v pracovní dobu	následující pracovní den	do 48 hodin
		mimo pracovní dobu	následující pracovní den	
požadavek na změnu	Požadavky na změny v naprogramování nebo nastavení KS	v co nejkratším termínu		

- 5.5 Servis KS bude Poskytovatel poskytovat v pracovní dny v pracovní době. Za pracovní dobu se považuje období v pracovní dny od 8:00 hod. do 17:00 hod.
- 5.6 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli na vlastní náklad veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Servisu KS.

#### Článek VI. Náhrada vzniklé újmy

- 6.1 Poskytovatel neodpovídá za újmu, pokud byla způsobena vyšší mocí, Objednatelem nebo nedodržením podmínek této Smlouvy Objednatelem, nebo třetími osobami.
- 6.2 Jestliže Objednateli hrozí nebo vzniká újma, je povinen bez prodlení učinit veškerá opatření k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění. Pokud by měl vůči Poskytovateli uplatnit nárok na náhradu újmy, je Objednatel dále povinen:
- 6.2.1 neprodleně informovat Poskytovatele o vzniku škody,
  - 6.2.2 pověřeným zaměstnancům Poskytovatele, event. zaměstnancům jeho pojišťovny na jejich vyžádání neprodleně umožnit šetření okolností předmětné škodní události,
  - 6.2.3 výši skutečné škody prokázat.

- 6.3 Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu smluvních stran, nastalou po uzavření Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez zavinění smluvní strany, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména, nikoliv však výlučně, války a revoluce, přírodní katastrofy, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, vyhlášené generální stávky v příslušných průmyslových odvětvích. Smluvní strana postížená zásahem vyšší moci je povinná bezodkladně informovat druhou smluvní stranu o rozsahu a předpokládaném trvání nemožnosti plnit své smluvní závazky.

## Článek VII. Sankce

- 7.1 Smluvní strany nejsou povinny uhradit smluvní pokutu v případě, že nesplnění podmínek stanovených touto Smlouvou bylo způsobeno vyšší moci.
- 7.2 Při prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv platby dle této Smlouvy má Poskytovatel nárok na zákonný úrok z prodlení.
- 7.3 Poskytovatel uhradí Objednateli smluvní pokutu v případě prodlení odstranění poruchy a bude činit 500 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ, maximálně však do výše měsíčního paušálu.
- 7.4 Příslušná smluvní strana je povinna druhé smluvní straně uhradit zákonný úrok z prodlení v příslušné výši do 60 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury (daňového dokladu) oprávněnou smluvní stranou.

## Článek VIII. Trvání Smlouvy

- 8.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na čtyři (4) roky a to ode dne nabytí účinnosti této Smlouvy.
- 8.2 Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů.
- 8.3 Výpověď Smlouvy nabývá právní účinky dnem doručení písemného oznámení o výpovědi Smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři (3) měsíce předem.
- 8.4 Podstatným porušením této Smlouvy ze strany Poskytovatele je opakované neodstranění nebo pozdní odstranění poruchy nebo chybového stavu za předpokladu, že taková porucha nebo chybový stav brání podstatným způsobem v užití KS.

## Článek IX. Kontaktní osoby

Kontaktními osobami pro účely této Smlouvy jsou:

Na straně Poskytovatele:

ve věcech smluvních	jméno	Michal Parkos
	telefon	+420 602 431 232
	e-mail	<a href="mailto:michal.parkos@businesscom.cz">michal.parkos@businesscom.cz</a>

ve věcech technických	jméno	Michal Dávidík
	telefon	+420 602 431 234
	e-mail	<a href="mailto:michal.davidik@businesscom.cz">michal.davidik@businesscom.cz</a>

Na straně Objednatele:

ve věcech smluvních	jméno	Ing. Robert Süsser
	telefon	+420 607 073 940
	e-mail	<a href="mailto:robert.susser@nku.cz">robert.susser@nku.cz</a>

ve věcech technických	jméno	Jaroslav Hudec
	telefon	+420 602 675 336
	e-mail	<a href="mailto:jaroslav.hudec@nku.cz">jaroslav.hudec@nku.cz</a>
	jméno	Petr Šedina
	telefon	+420 725 823 713
	e-mail	<a href="mailto:petr.sedina@nku.cz">petr.sedina@nku.cz</a>

#### Článek X. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smluvní strany se dohodly, že smluvní strana je oprávněna převést práva (zejména pohledávky) a povinnosti z této Smlouvy na třetí osobu jen na základě předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 10.2 Smluvní strany se tímto zavazují důsledně dodržovat všechna ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění.
- 10.3 Objednatel zamýšlí změnit adresu svého sídla. Smluvní strany sjednávají, že okamžikem doručení oznámení o změně adresy sídla ze strany Objednatele druhé smluvní straně bude adresa Jankovcova 1518/2, 170 00 Praha 7 na všech místech ve Smlouvě nahrazena adresou uvedenou v oznámení.
- 10.4 Veškeré změny této Smlouvy je možné činit výlučně formou datovaných, číslovaných a smluvními stranami podepsanými dodatků k této Smlouvě. Jednotlivé dodatky se vyhotovují ve dvou originálech, z toho jeden obdrží Objednatel a jeden Poskytovatel.
- 10.5 Obě smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech ustanoveních této Smlouvy připojují své podpisy:

**Za BusinessCom a.s.**

**Za ČR - Nejvyšší kontrolní úřad**

Michal Parkos

Mgr. Zdeněk Šír