



**SMLOUVA**  
**NA DODÁVKU A IMPLEMENTACI LOAD BALANCERU**  
(dále jen „smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 1724 a následujících zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)

Číslo smlouvy zhotovitele
<b>ICZ-INF-24-157</b>

Číslo smlouvy objednatele
<b>84/160/2024</b>

ICZ a.s. (dále jen „Zhotovitel“)		ČR – Nejvyšší kontrolní úřad (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4	Se sídlem:	Komunardů 1634/44, 170 00 Praha 7
Zastoupený:	Ing. Marian Arbet, na základě plné moci	Jednající:	PhDr. Radek Haubert, na základě pověření
Funkce:	Ředitel sekce Infrastruktura	Funkce:	vrchní ředitel správní sekce
Kontaktní osoby:	Michaela Havlinová	Kontaktní osoba:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Obchodní zástupce	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Tel.:	+420 702 153 326	Tel.:	233 045 209
E-mail:	Michaela.Havlinova@i.cz	E-mail:	<a href="mailto:zdenek.sir@nku.cz">zdenek.sir@nku.cz</a>
IČO:	25145444	IČO:	49370227
DIČ:	CZ699000372	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 4840	Zapsaná v obchodním rejstříku:	Nezapsán
Bank. spojení:	UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s., 2109164825/2700	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Identifikátor datové schránky:	3teehfh	Identifikátor datové schránky:	s3caayq

(společně též „smluvní strany“)

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

## PREAMBULE

Zhotovitel prohlašuje, že se při zpracování nabídky se zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro plnění předmětu smlouvy, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy a právních a technických norem.

Tuto smlouvu uzavírá Zhotovitel s Objednatelem jakožto vítězným účastníkem zadávacího řízení vypsánoho Objednatelem na nadlimitní veřejnou zakázku s názvem „LBA-2024 – LOAD BALANCER PRO PROSTŘEDÍ ICT NKÚ“.

Nedílnou součástí této smlouvy, která se však k této smlouvě fyzicky nedokládá, je i kompletní nabídka Zhotovitele a zadávací dokumentace, která byla podkladem pro zpracování nabídky. Dokumenty podle předchozí věty logicky doplňují tuto smlouvu a představují nepostradatelnou pomůcku zejména v případě pochybností při výkladu jednotlivých ustanovení této smlouvy, přičemž mají před touto smlouvou také aplikační přednost.

Zhotovitel bere na vědomí, že v informačním systému Objednatele se nachází významný informační systém (dále jen „VIS“) dle zákona 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, ve znění pozdějších předpisů. Proto může mít Objednatel zvýšené nároky na bezpečnost při plnění zakázky vyplývající z jeho bezpečnostních opatření k zajištění bezpečnosti informací ve VIS.

### I.

#### Účel smlouvy

Účelem smlouvy je zajištění dostupnosti interně a externě poskytovaných služeb Objednatele prostřednictvím řešení load-balanceru (dále jen „LBA-2024“), týkající se:

- a) Zajištění funkčnosti load-balancingu pro interně a externě poskytované služby,
- b) Ochrana rozhraní pro interně a externě poskytované služby,
- c) Ochrana interně a externě poskytovaných služeb před útoky.

### II.

#### Předmět smlouvy

1) Předmětem plnění je dodávka a implementace řešení LBA-2024, které sestává z/ze:

- a) dodání všech komponent HW, SW částí LBA-2024, jejich zprovoznění a začlenění do lokálního prostředí Objednatele,
- b) implementace celého řešení LBA-2024 v rozsahu:
  - i. implementace rozhraní a konfigurace ochrany pro zadavatelem provozované služby sestávající z/ze:
    - VMware/Omnissa Horizon (pro interní a externí prostředí),
    - Microsoft Exchange 2019 On-Premise v hybridním režimu,
    - Přístup k podepisování pomocí HSM,
    - Microsoft ADFS,
    - Keycloak,

- Microfocus NETIQ,
    - ii. Proškolení administrátorů v rozsahu 8 hodin,
    - iii. Dodání provozní a technické dokumentace,
  - c) poskytování služeb zajišťujících provoz a údržbu LBA-2024 v rozsahu:
    - i. odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad hlášených Objednatelem dle SLA,
    - ii. aplikování dostupných aktualizací a bezpečnostních balíčků operačního systému, dodaných produktů, databázového enginu a dalších softwarových platforem na provozovaném hardwaru LBA-2024,
    - iii. přístup a aplikování využívaných databází signatur, profilů a profilů nezbytných k zajištění správné funkčnosti a provozu LBA-2024,
    - iv. údržba LBA-2024, údržba skriptů, včetně funkcí a procedur, nezbytných k zajištění správné funkčnosti a provozu LBA-2024,
    - v. údržba komunikačních rozhraní a webových služeb LBA-2024 s napojenými externími systémy,
    - vi. údržba a aktualizace dokumentace LBA-2024,
    - vii. konzultace k funkčnosti a optimalizaci LBA-2024, nebo k novým požadavkům Objednatele.
  - d) poskytování záruční podpory dodaných komponent na dobu pěti (5) let, která zahrnuje:
    - i. podporu dodaných HW komponent poskytovanou výrobcem,
    - ii. podporu dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovanou výrobcem,
  - e) realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb uvedených výše v odst. c) zadaných Objednatelem v rozsahu 25 hodin za 12 měsíců, tj. 125 hodin za pět (5) let.
- 2) Předmětem smlouvy je rovněž převod nevýhradního práva užívat Zhotovitelem dodaný software na Objednatele, a to po dobu trvání autorských práv. Cena těchto práv je zahrnuta v celkové ceně smlouvy. Seznam veškerého softwaru je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3) Zhotovitel je povinen předat Objednateli veškerou dokumentaci, která se k předmětu smlouvy vztahuje, v českém jazyce.
- 4) Předmětem plnění této smlouvy není dodávka licencí produktů Microsoft, zejména dodávka licencí databázového enginu (SQL) a operačního systému (OS) na platformě Microsoft.
- 5) Bližší specifikace předmětu plnění a požadavky na realizaci se nachází v příloze č. 2 této smlouvy.

### III.

#### Způsob, doba a místo plnění

- 1) Místem plnění je sídlo Objednatele, Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad, Komunardů 1634/44, Praha 7 a Státní pokladna Centrum sdílených služeb, Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 – Žižkov (provozovatel národního datového centra).
- 2) K provádění podpory řešení poskytované Zhotovitelem je Zhotoviteli na základě domluvy s Objednatelem umožněný vzdálený přístup do prostředí Objednatele nezbytného k poskytování podpory. Zhotovitel bezpodmínečně akceptuje pravidla Objednatele pro užívání vzdáleného přístupu, které jsou uvedené v příloze č. 3 této smlouvy. Zhotovitel je povinen nahlásit změnu těchto osob neprodleně, nelze vzdálený přístup jednoho pracovníka využívat pro jiného pracovníka Zhotovitele.
- 3) Zhotovitel se zavazuje zhotovit a předat řešení řádně, na své náklady a na své nebezpečí v dohodnutých termínech.
- 4) Zhotovitel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při provádění řešení k omezení činnosti nebo ohrožení chodu informačního systému Objednatele.
- 5) Implementace řešení bude plněno ve lhůtách stanovených v časovém harmonogramu. Návrh časového harmonogramu zpracuje Zhotovitel a předá ho Objednateli k připomínkám do 5 pracovních dnů od uzavření smlouvy. Konečné znění harmonogramu smluvní strany odsouhlasí do 10 dnů od uzavření smlouvy na společném jednání. Změny časového harmonogramu jsou možné po odsouhlasení oběma smluvními stranami.
- 6) Milníky pro provedení řešení dle časového harmonogramu:
  - a) vypracování a dodání před implementační analýzy Zhotovitelem, výstupem bude souhrnný dokument Cílový koncept,
  - b) dodávka, nastavení a konfigurace řešení Zhotovitelem,
  - c) vypracování a dodání testovacích scénářů Zhotovitelem, včetně proškolení klíčových uživatelů provádějících akceptační testy,
  - d) akceptace řešení v testovacím provozu Objednatelem, výstupem bude Akceptační protokol,
  - e) odstranění případných výhrad zjištěných v rámci akceptace ve stanovených lhůtách uvedených v Akceptačním protokolu,
  - f) zahájení pilotního provozu a předání řešení do běžného provozu Objednateli, na základě Předávacího protokolu.
- 7) Objednatel je povinen převzít od Zhotovitele pouze plně funkční řešení včetně dokumentace (technická, administrátorská a uživatelská) a proškolení administrátorů.
- 8) Pokud při převzetí díla bude zjištěno, že řešení má vady nebo nedodělky nebránící užívání řešení v běžném provozu, je na vůli Objednatele, zda takové převzetí potvrdí, či nikoliv. V Předávacím protokolu budou Objednatelem stanoveny lhůty, ve kterých Zhotovitel všechny zjištěné vady a nedodělky odstraní.

- 9) Podpora řešení začíná běžet na základě termínu stanoveného v Předávacím protokolu.
- 10) Podpora řešení bude prováděna v pracovní dny v době od 6:00 hod. do 18:00 hod. (dále jen „pracovní doba“) prostřednictvím vzdáleného přístupu nebo v místě provozování řešení. Po dohodě smluvních stran může být servisní podpora řešení prováděna i mimo pracovní dobu.
- 11) Každý pracovník Zhotovitele, který bude potřebovat k plnění práva, přístupy, či techniku Objednatele, je povinen podepsat prohlášení „Seznámení externího uživatele se zásadami a bezpečnosti užívání ICT“, a to ještě před přidělením přístupu, práv, či techniků. Prohlášení je uvedeno v příloze č. 3 této smlouvy.

#### IV.

##### Cena a platební podmínky

- 1) Celková cena řešení na období pěti (5) let je stanovena ve výši **11 313 901,30 Kč bez DPH**, tj. **13 689 820,57 Kč s DPH** jako nejvýše přípustná. V celkové ceně řešení jsou zahrnuty úplné a veškeré náklady Zhotovitele na realizaci a splnění předmětu plnění této smlouvy. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
- 2) Celková cena předmětu plnění zahrnuje poskytnutí záruky za jakost na dobu pěti (5) let od podpisu předávacího protokolu o předání předmětu plnění.
- 3) Cena za dodání HW, SW komponent a licencí řešení dle článku II, bodu 1) písm. a) činí **3 591 708,00 Kč bez DPH**, tj. **4 345 966,68 Kč s DPH**. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie Akceptačního protokolu. Zhotovitel uvede na elektronické faktuře kromě celkové ceny dodávky všech SW komponent a licencí i cenu jednotlivých dodaných HW, SW komponent a licencí.
- 4) Cena za implementaci celého řešení dle článku II, bodu 1) písm. b), činí **1 275 000,00 Kč bez DPH**, tj. **1 542 750,00 Kč s DPH**. Platba se uskuteční po předání řešení na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude kopie Akceptačního protokolu.
- 5) Cena za podporu zajišťující provoz implementovaného řešení dle SLA poskytovaného Zhotovitelem dle článku II, bodu 1), písm. c) činí **364 912,00 Kč bez DPH**, tj. **441 543,52 Kč s DPH** za jeden (1) rok. Platba bude hrazena 1 x čtvrtletně ve výši **91 228,00 Kč bez DPH**, tj. **110 385,88 Kč s DPH** za kalendářní čtvrtletí (leden-březen, duben-červen, květen-září, listopad-prosinec), ve kterém bylo poskytnuto plnění. Přílohou faktury bude výpis poskytnutých služeb za kalendářní čtvrtletí.
- 6) Cena za záruční podporu celého řešení dle článku II, bodu 1), písm. d) sestává z ceny:
  - a) podpory (maintenance) HW komponent a licencí poskytovanou výrobcem. Platba bude hrazena 1 x ročně ve výši **123 132,84 Kč bez DPH**, tj. **148 990,74 Kč s DPH** na období jednoho (1) roku,

- b) podpory dodaných dalších potřebných SW komponent (maintenance) poskytovaný výrobcem. Platba bude hrazena 1 x ročně ve výši **748 268,82 Kč bez DPH**, tj. **905 405,27 Kč s DPH** na období jednoho (1) roku,
- 6) Cena za realizaci rozvojových požadavků prováděných Zhotovitelem v rozsahu max. 25 hodin ročně, dle článku II, bodu 1), písm. e) činí za 1 hodinu práce Zhotovitele **2 125,00 Kč bez DPH**, tj. **2 571,25 Kč s DPH**. Platba se uskuteční na základě elektronické faktury, jejíž přílohou bude protokol o provedení a akceptace práce, podepsaný Objednatelem.
  - 7) Rozpis jednotkových cen řešení pro potřeby Objednatele z důvodu správného zaúčtování dodávek je součástí přílohy č. 1 této smlouvy.
  - 8) Objednatel je povinen uhradit jen skutečně obdržené věcné plnění, a to do výše poskytnutého plnění.
  - 9) Na úplatu vznikne Zhotoviteli nárok po předání řešení do řádného a funkčního provozu na základě Objednatelem podepsaného Předávacího protokolu.
  - 10) Platba na období jednoho (1) roku po prvním roce bude probíhat nejdříve v ročních intervalech výročí podpisu Objednatelem podepsaného Předávacího protokolu.
  - 11) V průběhu plnění smlouvy může dojít k navýšení celkové ceny plnění řešení při změně sazby DPH, a právě o tuto změnu. Žádné další ani související náklady nebudou Objednatelem uhrazeny.
  - 12) Objednatel bude hradit cenu za plnění na základě daňových dokladů – elektronických faktur vystavovaných Zhotovitelem.
  - 13) Faktura bude obsahovat číslo smlouvy Objednatele a všechny údaje uvedené v § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Faktura bude zaslána Objednateli elektronicky do datové schránky Objednatele nebo na e-mailovou adresu: [podatelna@nku.cz](mailto:podatelna@nku.cz).
  - 14) K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
  - 15) V případě, že elektronická faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této smlouvě a/nebo stanovené právními předpisy, bude-li obsahovat nesprávné údaje nebo nebudou-li k faktuře doloženy požadované přílohy nebo bude obsahovat jiné cenové údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Zhotoviteli k opravě, či novému vystavení. V takovém případě lhůta splatnosti v celé sjednané délce začne plynout až dnem doručení faktury obsahující správné údaje a všechny náležitosti podle této smlouvy Objednateli.
  - 16) Splatnost elektronické faktury je sjednána na 15 kalendářních dnů od data předání elektronické faktury Objednatelem Zhotoviteli. Dnem úhrady se rozumí den, kterým je fakturovaná částka odepsaná z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele. Faktura je považována za proplacenou okamžikem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.

- 17) Pokud Objednatel obdrží od Zhotovitele fakturu se všemi náležitostmi a požadovanými přílohami po 15. prosinci příslušného roku, prodlužuje se lhůta splatnosti takovéto faktury z 15 kalendářních dnů na 90 kalendářních dnů.
- 18) V případě, že se Objednatel ocitne v platební neschopnosti z důvodu rozpočtového provizoria, má se za to, že není v prodlení s plněním peněžitých závazků splatných v době rozpočtového provizoria. Splátnost všech daňových dokladů se v případě vzniku rozpočtového provizoria posouvá na patnáctý (15.) den po uvolnění rozpočtových prostředků pro rozpočtovou kapitolu Objednatele, nejpozději však do 30. června příslušného kalendářního roku.
- 19) V případě nezaplacení faktury ve lhůtě splatnosti ani po předchozím písemném upozornění na prodlení má oprávněná smluvní strana nárok na zaplacení úroku z prodlení ve výši, která se stanoví dle ustanovení § 1802 a násl. občanského zákoníku.
- 20) Úrok z prodlení v případě prodlení jedné ze smluvních stran s úhradou peněžité částky bude ve výši stanovené Nařízením vlády č. 351/2013 Sb., v platném znění.
- 21) Cena za plnění předmětu smlouvy se bude vždy k 1. lednu příslušného kalendářního roku upravovat o částku odpovídající vývoji inflace/deflace, vyjádřené průměrným ročním indexem příslušných spotřebitelských cen v České republice (dále jen „index“) za kalendářní rok bezprostředně předcházející roku, ve kterém je cena za předmět upravena, avšak pouze pokud se index po 1. 1. 2027 nebo předchozí úpravě ceny předmětu smlouvy dle tohoto bodu změní o více než 8 (osm) procentních bodů. Úpravu ceny předmětu plnění smlouvy uplatní Zhotovitel písemným oznámením Objednateli o úpravě s uvedením částky, o kterou se cena za předmět plnění smlouvy mění. Oznámení o úpravě musí obsahovat přesné procentní vyjádření změny indexu a přesnou finanční částku nové ceny.
- 22) Záloha nebude Zhotoviteli poskytnuta.

## **V.**

### **Všeobecné dodací podmínky**

- 1) Řešení bude předáno Objednateli na základě podepsaného Předávacího protokolu, jehož přílohami budou všechny dodací listy a další dokumenty prokazující splnění předmětu smlouvy, zejména:
  - a) seznam HW, SW komponent a licencí s přesným názvem včetně verze, množstvím licencí, typem licenčního omezení (například zda se jedná o jednotlivé nebo síťové licence, freeware, multilicence omezené i neomezené, v případě OEM, ke které HW komponentě) a originálních instalačních médií, pokud je s nimi dodáván,
  - b) Akceptační protokoly z akceptací jednotlivých milníků provedení řešení a Předávací protokol.

- 2) Objednatel se zavazuje převzít předmět smlouvy, pokud tento splňuje všechny požadavky stanovené touto smlouvou a zadávacími podmínkami.
- 3) Vlastnická/uživací práva SW komponent nabývá Objednatel podpisem Předávacího protokolu oběma smluvními stranami.

## **VI.**

### **Vlastnictví a užívání řešení**

- 1) Objednatel nabývá vlastnické právo k řešení po podpisu Předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran.
- 2) Do té doby, než bude Autorské dílo poskytnuto Objednateli k užívání je Objednatel oprávněn Autorské dílo užívat v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace výsledku plnění Zhotovitele dle této smlouvy.
- 3) Objednatel dnem podpisu Předávacího protokolu nabývá na celou dobu trvání autorských práv nevýhradní právo užívat dodané řešení, jakož i veškerá plnění dodaná Zhotovitelem na základě této smlouvy, která mají charakter autorského díla, a to pro svoji potřebu bez jakýchkoliv dalších licenčních poplatků nebo jiných plateb nad rámec ceny řešení. Právo užívat autorská díla zahrnuje i oprávnění tato díla zpřístupnit při odstraňování jejich vad a/nebo vad díla v nezbytném rozsahu třetím osobám.
- 4) Zhotovitel je povinen zajistit, aby Objednatel byl oprávněn dodaná autorská díla užívat za účelem plnění povinností a uplatňování svých práv podle této smlouvy. Odměna za poskytnutí práv užívání (licence) je zahrnuta v ceně řešení.
- 5) Právo užívat autorské dílo zahrnuje i oprávnění dílo zpřístupnit třetím osobám, zejména za účelem údržby, opravy anebo rozvoje.
- 6) Zhotovitel garantuje, že vykonává autorské právo k poskytnutému SW a je oprávněn k poskytnutí a převodu nevýhradních časově neomezených uživatelských práv (licence) Objednateli k SW, které poskytne jako součást předmětu plnění. Nevýhradní časově neomezená uživatelská práva (licence) k SW jsou dále nazývána „nevýhradní práva k SW“.
- 7) Zhotovitel se zavazuje nevýhradní práva k SW Objednateli poskytnout a na Objednatele nevýhradní práva k SW převést.
- 8) Zhotovitel prohlašuje, že plněním závazků podle této smlouvy neporušuje práva duševního a průmyslového vlastnictví třetích osob. V případě, že třetí osoba, včetně zaměstnanců a pracovníků Zhotovitele, uplatní nárok vůči Objednateli z titulu porušení práv duševního nebo průmyslového vlastnictví v souvislosti s realizací nebo užíváním díla nebo jeho části, Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli účinnou pomoc. Pokud uplatnění nároku třetí osobou bude úspěšné, Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu, která mu tímto vznikla, a Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.



- 9) Veškerá data (osobní údaje, aplikační data, metadata, soubory) poskytnutá Objednatelem nebo generované během používání řešení zůstávají výhradním vlastnictvím Objednatele. Zhotovitel nemá žádná vlastnická práva k těmto datům.
- 10) Zhotovitel je povinen zajistit, že Objednatel bude mít nepřetržitý přístup ke svým datům.

## VII.

### Poskytování podpory zajišťující provoz implementovaného řešení

- 1) Poskytováním podpory zajišťujícího provoz implementovaného řešení dle článku II., bod 1, písm. c) této smlouvy se rozumí provádění prací ze strany Zhotovitele, které jsou potřebné k zajištění plné funkčnosti implementovaného řešení, předcházení poruchovému stavu implementovaného řešení a poskytování podpory oprávněným uživatelům Objednatele při obsluze a užívání implementovaného řešení.
- 2) Zhotovitel provádí v rámci podpory zajišťující provoz implementovaného řešení:
  - a) odstraňování havarijních stavů, provozních problémů a vad, které způsobily celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení dle Service Level Agreement (SLA) uvedených v příloze č. 4,
  - b) informování Objednatele o dostupnosti aktualizací (update), opravných balíčků, nových verzí (upgrade) a dalšího potřebného softwaru řešení,
  - c) zajištění a instalace aktualizací, opravných balíčků, nových verzí a dalšího potřebného softwaru řešení s ohledem na provoz řešení,
  - d) konfiguraci a customizaci po nahrání aktualizací, opravných balíčků, nových verzí a dalšího softwaru řešení,
  - e) návrh a realizaci konfigurací a customizací řešení, které odstraní opakující se celkovou nebo omezenou nefunkčnost řešení,
  - f) informování Objednatele o známých zranitelnostech řešení, včetně dostupnosti opravného bezpečnostního balíčku,
  - g) konzultaci k dalšímu možnému rozvoji implementovaného řešení, konfigurace a úprav řešení dle potřeb Objednatele,
  - h) poskytování podpory oprávněným uživatelům Objednatele při obsluze a užívání řešení, zejména zodpovídáním telefonických a emailových dotazů oprávněných uživatelů Objednatele, podáváním technických informací ohledně řešení a poskytování asistence oprávněným uživatelům řešení prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3) Servisním zásahem se rozumí zahájení činností Zhotovitele k odstranění havarijního stavu, provozního problému, nahrání aktualizací, upgrade, poskytování údržby řešení, poskytování podpory oprávněných uživatelů Objednatele při obsluze a užívání řešení.
- 4) Objednatel oznamuje požadavek na servisní zásah Zhotoviteli telefonicky nebo elektronicky. Zhotovitel je povinen obratem Objednateli potvrdit doručení požadavku na servisní zásah e-mailem.

- 5) Lhůty potvrzení přijetí požadavku na zásah, pro zahájení a odstranění servisního zásahu jsou uvedeny v příloze č. 4 - Service Level Agreement (SLA).
- 6) Zhotovitel je povinen přijmout požadavek na servisní zásah i mimo pracovní dobu. V případě doručení požadavku mimo pracovní dobu, běží lhůta pro potvrzení přijetí požadavku na zásah a zahájení práce od 8:00 hodin následujícího pracovního dne.
- 7) V odůvodněných případech na základě požadavku Zhotovitele může Objednatel dodatečně poskytnout delší lhůtu pro ukončení servisního zásahu. Zhotovitel je povinen ukončit servisní zásah v co nejkratší době.
- 8) Ukončení servisního zásahu je definováno jako:
  - a) úplné vyřešení nahlášeného požadavku, nebo
  - b) poskytnutí přijatelného náhradního řešení, nebo
  - c) převedení daného problému do nižší kategorie, nebo
  - d) rozhodnutí, že se jedná o nový rozvojový požadavek.
- 9) Pokud Zhotovitel neukončí servisní zásah ani v dodatečně Objednatelem poskytnuté lhůtě má Objednatel právo vyřešit havarijní stav nebo provozní problém prostřednictvím třetí osoby na náklady Zhotovitele. Prodlení s ukončením servisního zásahu bude považováno za podstatné porušení této smlouvy.
- 10) V případě vad způsobených Objednatelem nebo třetí stranou se lhůta pro odstranění vady pozastavuje od okamžiku, kdy zavinění Objednatele nebo třetí strany poruchu způsobilo nebo znemožnilo vadu odstranit, až do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou je napraven a/nebo do okamžiku, kdy vadný stav způsobený Objednatelem nebo třetí stranou nebrání odstranění vady.
- 11) Zhotovitel neodpovídá za vady díla, pokud byly bez souhlasu Zhotovitele upravovány takovým způsobem, který Zhotovitel výslovně zakázal nebo vyhradil pouze pro sebe, nebo bylo dílo používáno Objednatelem či třetími osobami v rozporu s dokumentací, návodem, anebo pokud byla vada způsobena neodborným zásahem či mechanickým poškozením způsobeným Objednatelem nebo třetí osobou.
- 12) Zhotovitel provede nápravu vadného stavu vzniklého podle bodu 11 tohoto článku s tím, že:
  - a) náprava bude provedena za úplaty podle článku II, bod 1, písm. e),
  - b) na termínech se obě smluvní strany dohodnou.

## **VIII.**

### **Realizace rozvojových požadavků**

- 1) Realizace rozvojových požadavků dle článku II, bod 1, písm. e) bude reflektovat na plánovaný rozvoj řešení. Práce budou realizovány podle skutečných potřeb a požadavků Objednatele.

- 2) Objednatel není povinen vyčerpat všechny stanovené hodiny v průběhu trvání této smlouvy.
- 3) Pokud Objednatel v kalendářním roce nevyčerpá všech 25 hodin práce pro realizaci rozvojových požadavků, pak se nevyčerpané hodiny převádějí do dalšího kalendářního roku.
- 4) Pokud Objednatel v kalendářním roce vyčerpá všech 25 hodin práce pro realizaci rozvojových požadavků, pak je možné začít čerpat hodiny práce z dalšího kalendářního roku.
- 5) Objednatel specifikuje požadované práce popisem požadované funkcionality a elektronicky odešle Zhotoviteli. Zhotovitel neprodleně potvrdí přijetí požadavku elektronickou formou.
- 6) Zhotovitel na základě požadovaných prací Objednatelem analyzuje rozsah dopadů prací na implementované řešení, připraví návrh řešení a upřesní dobu potřebnou k realizaci prací do 5 pracovních dnů od potvrzení přijetí požadavku na realizaci prací.
- 7) Objednatel na žádost Zhotovitele je oprávněn stanovit při podání požadavku delší lhůtu pro reakci Zhotovitele, než je uvedeno v odst. 6 tohoto článku.
- 8) V případě nejasností si obě smluvní strany poskytnou operativní součinnost.
- 9) Způsob realizace prací musí Objednatel schválit.
- 10) Po realizaci prací Zhotovitelem provedou Smluvní strany akceptaci, která bude zaznamenána v Protokolu o akceptaci realizaci prací.
- 11) Realizace, testování a akceptace prací budou probíhat v testovacím systému řešení. Nasazení a zprovoznění prací v produktivním systému řešení proběhne až po jejich akceptaci.
- 12) Zhotovitel je povinen provedené úpravy na základě realizovaných prací evidovat a v návaznosti na to aktualizovat dokumentaci řešení. Aktualizovanou dokumentaci Zhotovitel uloží na sdílené úložiště, nebo zašle kontaktní osobě Objednatele elektronicky nejpozději do 30 dnů od ukončení realizace prací.

## **IX. Záruční podmínky**

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytovat záruku za jakost na dodaný HW a související SW v záruční době pěti (5) let (60 měsíců) od podpisu akceptačního protokolu. Záruka se týká všech součástí HW s výjimkou komponent, které Objednatel nepořídí od Zhotovitele.
- 2) Během záruky Zhotovitel zdarma opraví všechna vadná zařízení, součástky a díly, případně vymění za zařízení, součástky a díly bezvadné kvality a nejméně stejné výkonnosti. Jako náhradní díly mohou být používány pouze díly originální a totožné tak, aby nebyly nutné

žádné úpravy HW ani SW a změny nastavení. Zároveň udržuje veškeré části řešení ve stavu plně funkčním, který odpovídá nejméně podmínkám smlouvy a zadávací dokumentaci.

- 3) Zhotovitel je povinen vyměnit takové HW komponenty, u nichž se vyskytnou opakované vady (více jak 3x za kalendářní čtvrtletí) nebo která budou delší dobu mimo provoz (více jak tři po sobě následující dny).
- 4) Oprava HW se vždy provádí v místě, za skončenou se považuje v okamžiku, kdy je obnovena nejméně stejná funkčnost jako před vadou.
- 5) Zhotovitel může odstranit vadu na HW zajištěním plnohodnotného náhradního nebo plnohodnotného nového zařízení nebo jeho části, na něm však musí být plně funkční odsouhlasená SW konfigurace. V případě dočasné výměny musí být původní zařízení opraveno a vráceno do 30 kalendářních dnů.
- 6) Vadná zařízení nebo komponenty, která Zhotovitel vyměnil za nová podle předchozího bodu, se stávají majetkem Zhotovitele, nová se stávají majetkem Objednatele.
- 7) Zhotovitel odpovídá za to, že dílo je bez faktických a právních vad, je zhotoveno v souladu se smlouvou a jejím účelem a příslušnými právními předpisy a v kvalitě smlouvou dohodnuté a Objednatelem požadované.
- 8) Za právní vady díla se považují zejména jakákoliv práva třetích osob zatěžující dílo, která by omezovala Objednatele v řádném užívání díla dle této smlouvy.
- 9) Za faktickou vadu díla se považuje zejména stav, kdy funkčnost programového vybavení (resp. jeho části) dodaného na základě této smlouvy a používaného v souladu s jeho dokumentací neodpovídá funkčním specifikacím uvedeným v předmětné dokumentaci. To neplatí, jestliže programové nebo technické vybavení byly modifikovány Objednatelem nebo třetí stranou.
- 10) Zhotovitel odpovídá za vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Zhotovitel poskytuje na kvalitu svých plnění záruku v trvání 3 měsíců.
- 11) Záruka se nevztahuje na poruchy, které byly způsobeny neodbornou obsluhou a údržbou ze strany Objednatele, vyšší moci, nedodržením návodu od výrobce, nedodržením provozních podmínek nebo jiným způsobem než obvyklým provozem.
- 12) Objednatel je oprávněn písemně reklamovat nedostatky či vady vzniklé při poskytnutí servisní podpory v záruční lhůtě podle bodu 1) tohoto článku. Objednatel má právo na bezplatné odstranění reklamovaného nedostatku či vady.

## **X.**

### **Další povinnosti smluvních stran**

- 1) Zhotovitel je povinen zajistit bezpečnost dat a údajů při provádění podpory a realizaci rozvojových požadavků řešení.

- 2) Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli nezbytnou součinnost k plnění předmětu této smlouvy a za poskytnutí podpory a realizaci rozvojových požadavků řešení řádně uhradit Zhotoviteli cenu uvedenou v článku IV.
- 3) Zhotovitel odpovídá Objednateli za škodu způsobenou porušením povinností Zhotovitele stanovených touto smlouvou.
- 4) Za účelem provádění podpory a realizace rozvojových požadavků řešení je Zhotovitel oprávněn užívat vyhrazené prostředky Objednatele, na nichž se smluvní strany dohodnou, nebo které jsou pro zabezpečení podpory nezbytné.
- 5) Za účelem provádění podpory a realizace rozvojových požadavků řešení bude po předchozím odsouhlasení Objednatele umožněn vstup Zhotoviteli do objektů Objednatele. Požadavek na vstup do určených objektů je Zhotovitel povinen oznámit Objednateli nejméně jeden (1) den před vstupem. Objednatel je povinen řádně oznámený vstup Zhotoviteli zajistit a umožnit. Při vstupu do objektů Objednatele bude vždy u příslušné podpory řešení přítomen zaměstnanec Objednatele.
- 6) Zhotovitel vede dokumentaci o všech provedených změnách v elektronické podobě na Objednatelem vyhrazeném úložišti. V případě nedostupnosti úložiště Objednatele předá Zhotovitel dokumentaci prostřednictvím elektronické pošty kontaktní osobě Objednatele.
- 7) Po ukončení prací je Zhotovitel povinen neprodleně vrátit veškerou techniku Objednatele.
- 8) Smluvní strany jsou povinny navzájem se předem informovat o veškerých skutečnostech důležitých pro plnění předmětu této smlouvy.
- 9) Podmínky a pravidla k zajištění bezpečnosti dat ze strany Zhotovitele v souladu s Bezpečnostní dokumentací Objednatele jsou uvedena v příloze č. 5 – Bezpečnost a ochrana dat.

## **XI.**

### **Kontaktní osoby**

- 1) Smluvní strany určují pro vzájemnou komunikaci v jednotlivých oblastech působnosti kontaktní osoby (příp. službu) a kontaktní údaje. Tyto jsou uvedeny na seznamu kontaktů, který je přiložen ke smlouvě jako příloha č. 6. Každá smluvní strana je povinna aktualizovat své kontaktní údaje a kontaktní osoby. Taková změna, písemně druhé smluvní straně sdělená, není změnou smlouvy a nevyžaduje uzavření dodatku ke smlouvě.
- 2) Zhotovitel je povinen zajistit v případě nepřítomnosti odpovědného pracovníka Zhotovitele z jakéhokoliv důvodu zástupce tohoto pracovníka po dobu jeho nepřítomnosti.

- 3) V případě výměny pracovníků Zhotovitele je Zhotovitel povinen nahradit pracovníka novým pracovníkem ve stejné znalostní a zkušenostní úrovni jako byl původní pracovník Zhotovitele.

## **XII.**

### **Poddodavatelé**

- 1) Zhotovitel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 7 smlouvy, nebo osoby písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen „Poddodavatelé“).
- 2) Zhotovitel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v rámci veřejné zakázky, se budou podílet na plnění povinností Zhotovitele vyplývajících ze smlouvy v rozsahu podle nabídky Zhotovitele podané v rámci veřejné zakázky.
- 3) Zhotovitel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám. Zhotovitel je povinen zavázat své Poddodavatele ve vztahu ke kyberbezpečnosti (tj. dle požadavků zákona o kybernetické bezpečnosti a vyhlášky kybernetické bezpečnosti) ve stejném rozsahu, v jakém je zavázán Zhotovitel vůči Objednateli, přičemž existenci takového závazku je povinen na vyžádání Objednatele bez zbytečného odkladu prokázat, a to např. předložením smlouvy uzavřené s příslušným Poddodavatelem.
- 4) Zhotovitel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli v souvislosti s plněním povinností ze smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Zhotovitele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
- 5) Objednatel je oprávněn požadovat a Zhotovitel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele nebo část plnění prováděnou Poddodavatelem provést sám, splňuje-li všechny stanovené předpoklady a kvalifikaci, a to v případech, kdy:
  - a) bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
  - b) bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin uvedený v příloze č. 3 Zákona o zadávání veřejných zakázek nebo
  - c) se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
  - d) bude Poddodavateli uložen zákaz plnění veřejných zakázek nebo
  - e) bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele (např. důvod obdobný důvodu pro odstoupení Objednatele od smlouvy).
- 6) Zhotovitel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Nový Poddodavatel může být připuštěn k plnění výlučně na základě písemného souhlasu Objednatele.
- 7) Zhotovitel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Zhotovitele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se

změnou do 10 dnů od doručení žádosti Zhotovitele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:

- a) prostřednictvím původního Poddodavatele Zhotovitel v rámci veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
- b) po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

### **XIII.**

#### **Sankce**

- 1) V případě nedodržení lhůt v rámci implementace řešení dle odsouhlaseného harmonogramu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodlení.
- 2) V případě nemožnosti oznámení vady nebo požadavku na servisní zásah se stanovuje smluvní pokuta ve výši 1 000 Kč za každou pracovní hodinu nemožnosti oznámení vady.
- 3) V případě prodlení Zhotovitele se zahájením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 4) V případě prodlení Zhotovitele s ukončením jakéhokoli servisního zásahu je Zhotovitel povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2 000 Kč za každou započatou hodinu prodlení a za každý případ.
- 5) Při prodlení Zhotovitele s odstraněním oznámené vady delším, než dva pracovní dny je oprávněn zajistit si opravu prostřednictvím třetí osoby, na riziko a náklady Zhotovitele. V případě odstranění vady třetí osobou je Zhotovitel v prodlení se svým plněním až do doby skutečného odstranění vady, Zhotovitel je oprávněn poskytnout třetí osobě součinnost.
- 6) Zhotovitel není v prodlení se zahájením a ukončením servisního zásahu v případě, že Objednatel neposkytl potřebnou součinnost podle článku X. této smlouvy.
- 7) V případě porušení pravidel užívání a vlastnictví řešení dle článku VI. této smlouvy Zhotovitelem, zaplatí Zhotovitel pokutu 10 000,- Kč za každé prokazatelné porušení zde uvedené.
- 8) V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti, k nimž se zavázal dle čestného prohlášení ke společensky odpovědnému plnění, které tvoří přílohu této smlouvy, zaplatí Zhotovitel pokutu 10 000,- Kč za každé prokazatelné porušení povinnosti zde uvedené.
- 9) V případě, že Zhotovitel poruší povinnosti související se zajištěním bezpečnosti a ochrany dat dle přílohy č. 5 této smlouvy, zaplatí Zhotovitel pokutu 25 000,- Kč za každé prokazatelné porušení povinnosti zde uvedené.
- 10) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.

- 11) Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejích hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 12) Smluvní pokuta je splatná do 30 kalendářních dnů od data, kdy byla povinné smluvní straně doručena písemná výzva k jejich zaplacení oprávněnou smluvní stranou, a to na účet oprávněné smluvní strany uvedené v písemné výzvě.
- 13) Smluvní sankce vůči Objednateli nejsou přípustné.

#### **XIV.**

##### **Náhrada škody**

- 1) Zhotovitel odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této smlouvy v rozsahu stanoveném českým právním řádem, zejména pak občanským zákoníkem.
- 2) Rozsah odpovědnosti Zhotovitele lze omezit nejvýše na dvojnásobek ceny díla.
- 3) Žádná ze smluvních stran není v prodlení a ani nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění nějaká z překážek, vylučující povinnost k úhradě ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

#### **XV.**

##### **Povinnost mlčenlivosti**

- 1) Zhotovitel je při plnění předmětu smlouvy povinen o veškerých informacích získaných v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ním zachovávat mlčenlivost, a to zejména o osobních údajích osob činných u Objednatele, o zabezpečení sídla Objednatele a o zabezpečení informačních technologií Objednatele, a to bez ohledu na to, zda tyto skutečnosti byly získány od Objednatele nebo od třetí osoby (důvěrné údaje).
- 2) Veškeré důvěrné údaje získané v rámci plnění uvedené smlouvy nebo v souvislosti s ní používat jen ke splnění účelu a předmětu uvedené smlouvy, tj. výlučně k ověření a provozu funkcionalit dodávaného předmětu smlouvy.
- 3) Zhotovitel bude zachovávat mlčenlivost o důvěrných údajích i po ukončení výše uvedené smlouvy, a i v případě ukončení své činnosti pro Objednatele.



- 4) Zhotovitel musí oznámit Objednateli, že došlo k porušení mlčenlivosti nebo že hrozí riziku zpřístupnění důvěrných údajů Objednatele neoprávněné osobě, nebo že hrozí riziko úniku důvěrných údajů, a to neprodleně po takovém zjištění.
- 5) Zhotovitel musí podniknout všechny potřebné kroky k ochraně důvěrných údajů Objednatele.
- 6) Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou, nebo se stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti ze strany Zhotovitele, a za předpokladu, že další zpracovávání takových informací není zakázáno právním předpisem.
- 7) Porušení povinnosti mlčenlivosti bude řešeno v souladu s obecnou právní úpravou obsaženou v občanském zákoníku.

## **XVI.**

### **Doba trvání smlouvy a její ukončení**

- 1) Smlouva se uzavírá na dobu určitou pěti (5) let a nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 2) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit ze zákonných důvodů. Zhotovitel není oprávněn tyto důvody rozšiřovat ani omezovat.
- 3) Výpověď smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o výpovědi smlouvy druhé smluvní straně. Smlouvu lze ukončit výpovědí podanou alespoň tři měsíce předem.
- 4) Odstoupením od této smlouvy není dotčena platnost ani účinnost ustanovení této smlouvy, která se týkají autorských práv, povinnosti mlčenlivosti, nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároku na zaplacení smluvní pokuty a řešení sporů.
- 5) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Objednatele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v neuhrazení dlužné částky po dobu 30 dnů od splatnosti daňového dokladu (faktury).
- 6) Za podstatné porušení smlouvy ze strany Zhotovitele se považuje neplnění závazků spočívajících zejména v nedodržení termínů plnění smlouvy delší než 30 dnů nebo realizace předmětu plnění smlouvy v rozporu s ustanoveními smlouvy anebo jiných závažných dokumentů, či právních předpisů.

## **XVII.**

### **Doručování**

- 1) Není-li dohodnuto jinak, doručování písemností podle této smlouvy bude uskutečňováno na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví v této smlouvě, případně na adresu, kterou smluvní strana písemně druhé smluvní straně oznámí, případně datovou schránkou nebo e-mailem. V případě doručování e-mailem je doručení účinné pouze v případě, že druhá smluvní strana přijetí zprávy následně potvrdí. Za řádně doručenou se považuje též

písemnost, kterou adresát odmítne převzít nebo se jako nedoručená vrátí zpět z adresy uvedené v záhlaví této smlouvy nebo adresy později oznámené, a to dnem doručení odmítnuté nebo nepřevzaté zásilky zpět odesílateli.

- 2) Kontaktní informace uvedené v této smlouvě (tel. čísla, adresy atd.) mohou být smluvními stranami jednostranně písemně měněny s účinností ode dne doručení druhé smluvní straně, pokud v oznámení není uvedeno datum pozdější. Na adresu sídla smluvní strany je možné doručovat vždy.

## **XVIII.**

### **Závěrečná ujednání**

- 1) Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 2) Nevylučuje se využití poradních a expertních služeb dalších osob.
- 3) Zhotovitel je oprávněn plnit smlouvu prostřednictvím poddodavatele. Případná změna poddodavatele nebo rozsahu plnění smlouvy poddodavatelem vyžaduje písemný předchozí souhlas Objednatele.
- 4) Objednatel nemá povinnost jednat s jakoukoliv třetí osobou kromě Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel není oprávněn postoupit práva, povinnosti, závazky ani pohledávky z této smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 6) Veškeré změny smlouvy musí být odsouhlaseny v písemných, postupně číslovaných dodatcích s podpisem zástupců obou smluvních stran oprávněných podepsat smlouvu.
- 7) Změnu oprávněných osob jsou smluvní strany povinny si neprodleně písemně oznámit. Tato změna nevyžaduje formu dodatku k této smlouvě.
- 8) V případě rozporu při plnění závazků ze smlouvy, a to zejména v případech neupravených smlouvou, platí zadávací podmínky veřejné zakázky stanovené Objednatelem v zadávací dokumentaci, nabídky Zhotovitele a občanského zákoníku, a to v tomto uvedeném pořadí.
- 9) Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vyplývající ze vzniku, výkladu, realizace a ukončení této smlouvy, jakož i veškeré sporné vztahy mezi smluvními stranami z této smlouvy vyplývající (dále jen „spory“), se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou.
- 10) Veškeré spory související s touto smlouvou se smluvní strany zavazují řešit především na úrovni oprávněných osob, popř. osob jim funkčně nadřízeným. Nepodaří-li se spor vyřešit ani zástupcům podepisujícím smlouvu ve lhůtě alespoň třicet (30) dnů, bude spor postoupen k rozhodnutí příslušnému obecnému soudu České republiky na návrh kterékoliv smluvní strany.
- 11) Zhotovitel vyslovuje souhlas s tím, že Objednatel v rámci transparentnosti smlouvu (včetně případných dodatků) zveřejní způsobem, umožňující nepřetržitý vzdálený přístup.

- 12) Dojde-li ke změně statutu (změna právní formy právnické osoby, fúze právnických osob, rozdělení právnické osoby) Zhotovitele, je tento povinen oznámit nové skutečnosti Objednateli ve lhůtě 14 dnů od právní moci takové změny.
- 13) Zhotovitel bere na vědomí, že je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
- 14) Tato smlouva je vypracována v elektronickém vyhotovení a podepsána elektronickými podpisy.
- 15) Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o celém obsahu této smlouvy připojují své podpisy.

V Praze dne .....

V Praze dne dle el. podpisu

.....

.....

**Objednatel**

**Zhotovitel**

**Česká republika – Nejvyšší kontrolní úřad**

**ICZ a.s.**

PhDr. Radek Haubert

Ing. Marian Arbet

Vrchní ředitel správní sekce

na základě plné moci

Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení

Příloha č. 2 - Technická specifikace implementace řešení

Příloha č. 3 - Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti užívání u Objednatele

Příloha č. 4 – Service Level Agreement (SLA)

Příloha č. 5 – Bezpečnost a ochrana dat

Příloha č. 6 – Kontaktní osoby

Příloha č. 7 - Poddodavatelé

## Příloha č. 1 smlouvy – Podrobný cenový rozpis předmětu plnění řešení

### 1. Cena za dodání všech HW a SW komponent

Název HW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy
<b>F5-BIG-BT-R5600</b> - BIG-IP r5600 Best Bundle	1 578 626,00 Kč	2	3 157 252,00 Kč	663 022,92 Kč	3 820 274,92 Kč
<b>F5-UPG-AC-R5XXX</b> - BIG-IP Single AC Power Supply for r5X00	26 469,00 Kč	2	52 938,00 Kč	11 116,98 Kč	64 054,98 Kč
<b>F5-UPG-SFP+-R</b> - BIG-IP & VIPRION SFP+ 10GBASE-SR Transceiver	21 857,00 Kč	4	87 428,00 Kč	18 359,88 Kč	105 787,88 Kč
<b>F5-UPG-SFP28-SR</b> - BIG-IP SFP28 25GBASE-SR Transceiver for rSeries	21 991,00 Kč	12	263 892,00 Kč	55 417,32 Kč	319 309,32 Kč
<b>OPA-OM3-LC/LC-2D-ZX</b> - Patchcord optický MM OM3 50/125, LC-LC, 2m	131,00 Kč	8	1 048,00 Kč	220,08 Kč	1 268,08 Kč
<b>OPA-OM3-LC/LC-1D-ZX</b> - Patchcord optický MM OM3 50/125, LC-LC, 1m	120,00 Kč	32	3 840,00 Kč	806,40 Kč	4 646,40 Kč
<b>SFP28-SR-25G-CIS</b> - SFP28 transceiver 10/ 25Gbps, MM, 850nm, 70m (OM3), 100m (OM4), 3,3V,LC Duplex,0 až 70°C, DDM, Cisco kompatibilní	648,00 Kč	12	7 776,00 Kč	1 632,96 Kč	9 408,96 Kč
<b>SFP28-SR-25G-FOR</b> - SFP28 transceiver 10/ 25Gbps, MM, 850nm,100m (OM4), 3,3V,LC Duplex,0 až 70°C, DDM, Fortinet kompatibilní	648,00 Kč	4	2 592,00 Kč	544,32 Kč	3 136,32 Kč
Sestavy optických van propojených optickým kabelem	7 471,00 Kč	2	14 942,00 Kč	3 137,82 Kč	18 079,82 Kč
<b>Celková cena</b>			<b>3 591 708,00 Kč</b>		<b>4 345 966,68 Kč</b>

Název SW komponenty, identifikace komponenty	Cena bez DPH v Kč za 1 ks	Počet kusů	Cena bez DPH v Kč x počet kusů	DPH	Cena včetně DPH v Kč za všechny kusy

<b>Celková cena</b>				

## 2. Cena za implementace celého řešení LBA-2024

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Implementace řešení LBA-2024	1 275 000,00 Kč	267 750,00 Kč	1 542 750,00 Kč
<b>Celková cena</b>			<b>1 542 750,00 Kč</b>

## 3. Cena za poskytnutí záruky na dodaný HW a SW za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Záruka za dodaný HW	123 132,84 Kč	25 857,90 Kč	148 990,74 Kč
Záruka za dodaný SW	748 268,82 Kč	157 136,45 Kč	905 405,27 Kč

## 4. Cena za poskytnutí servisní podpory celé infrastruktury LBA-2024 za období 1 roku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Servisní podpora	364 912,00 Kč	76 631,52	441 543,52

## 5. Cena za 1 hodinu při řešení rozvojového požadavku

Název	Cena bez DPH v Kč	DPH	Cena včetně DPH v Kč
Práce na rozvojovém požadavku – 1 hodina	2 125,00 Kč	446,25 Kč	2 571,25 Kč

## **Příloha č. 2 smlouvy – Technická specifikace implementace řešení**

Dodané řešení bude využito pro služby poskytované směrem do internetu i ryze interní. Nahradí veškeré v současnosti využívané load balancery (NSX-T LB, NGINX, HAProxy, NLB, ...) spolu se zajištěním automatické obnovy certifikátu, pokud to vydávající strana podporuje. Jde zejména o obnovu pomocí certifikační autority Let's Encrypt, RapidSSL (SSLmarket.cz). Případně bude využita interní certifikační autorita vystavěna na řešení Microsoft Windows CA.

Dodané řešení bude schopné provádět výměnu certifikátů s platností 14 dnů dle plánovaných změn pro veřejné certifikáty. V době realizace zakázky bude nejspíše stanovena nová politika pro webové prohlížeče zkracující platnost certifikátů na 90 dní s výhledem na zkrácení až na 14 dnů v dalších letech. Řešení musí toto reflektovat.

Zadavatel bude balancované služby poskytovat odděleně minimálně do jednotlivých segmentů, které byly zmíněny dříve (Internet, Pracoviště, Datové centrum, ...). Přetížení služby v jednom segmentu nesmí mít vliv na služby v jiném segmentu. Tj. DDoS z internetu na poskytované služby nesmí ovlivnit provoz v rámci datového centra.

Součástí řešení je dodávka příslušného hardware (HW) a software (SW), jejich implementace (instalace, konfigurace) v infrastrukturu zadavatele.

Hardware bude dodán dle dále uvedené specifikace, s případnými prvky pro zajištění požadované funkcionality a příslušenstvím (např. prvky pro montáž do racku), které jsou potřebné pro jeho implementaci dle zadávací dokumentace (dále jen „ZD“) této veřejné zakázky. Dodávka software zahrnuje veškeré programové vybavení (interní operační systém, firmware atd.) s funkcionalitami dle požadavků ZD a příslušné licence k tomuto vybavení.

### *Obecné*

- a) V databázi výrobce musí být zadavatel veden jako první uživatel HW a SW včetně záruční podpory.
- b) Zadavatel požaduje originální a nová HW zařízení, určená pro evropský trh. Při předání HW proběhne kontrola dle sériových čísel u výrobce. Pokud v databázi výrobce bude uveden jiný koncový uživatel než zadavatel, bude se jednat o porušení podmínek ZD.
- c) Součástí nabídky musí být potvrzení účastníka, že výrobce nabízeného řešení má implementován tzv. “SDL – Secure Development Lifecycle“ při vývoji svých produktů a tzv. “SIRT – Security Incident Response Team” pro reportování bezpečnostních incidentů spojených s nabízenými produkty, a odkaz na veřejně dostupné webové stránky výrobce, jejichž obsah bude implementaci těchto bezpečnostních prvků jednoznačně dokládat.
- d) Použitý SW nesmí být specifický pro konkrétní nasazení.

- e) Zadavatel požaduje on-premise řešení bez odesílání dat do cloudu. Výjimkou je aplikace antivirové kontroly a ověřování bezpečnosti procházejících dat formou hashe kontrolovaného provozu, který může být odeslán do internetu.
- f) V řešení použitý SW musí být aktivně vyvíjen s doložitelnou historií a v rámci podpory poskytovány relevantní aktualizace.
- g) Veškeré požadované vlastnosti stanovené tímto dokumentem a jeho přílohami musí být součástí standardně nabízeného SW již minimálně měsíc předcházející dni uveřejnění této výzvy.
- h) Po celou dobu podpory musí řešení poskytovat vlastnosti požadované v tomto dokumentu bez závažných závad bránících provozu a bez ohledu na aktualizace.
- i) Účastník se zavazuje informovat zadavatele o nových verzích SW a funkcnostech, které mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení.
- j) Veškeré použité součásti SW musí být poskytnuty podle oficiálních podmínek stanovených výrobcem.
- k) Zadavateli bude poskytnut přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje.
- l) Účastník je povinen při dodávce zboží řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem, aby v případě závady na dodaném software, kterou není účastník schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k technické podpoře výrobce zařízení.
- m) Zadavatel musí mít možnost si sám nebo prostřednictvím účastníka legálně stahovat nové verze software přímo ze stránek výrobce na základě servisního kontraktu.
- n) Zadavatel požaduje přímý přístup k technické podpoře zařízení výrobce, včetně možnosti si sám nebo prostřednictvím dodavatele přímo otevřít požadavek na technickou podporu, provádět změny priority požadavků a případné eskalace.
- o) V případě, že účastník nesplní povinnost do 30 pracovních dnů od doručení žádosti kupujícího předložit potvrzení výrobce o určení dodaného zboží pro evropský trh, případně jiného dokladu výrobce prokazujícího, že pro zařízení dodaná a provozovaná na území ČR bude poskytnuta plná podpora výrobce při řešení technických problémů (požadavek uvedený v ZD), může kupující požadovat po prodávajícím jednorázovou smluvní pokutu ve výši 200.000,- Kč. Současně bude mít kupující právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- p) V případě, že v průběhu záruční podpory zadavatel zjistí, že vlastnosti (zejm. technické parametry) zboží jsou prokazatelně v rozporu s touto smlouvou (nesplňují minimální požadované parametry uvedené v ZD, může zadavatel požadovat po účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč. Současně bude mít zadavatel právo odstoupit od této smlouvy z důvodu podstatného porušení smlouvy.
- q) Zaplacením smluvní pokuty nezaniká nárok zadavatele na náhradu škody, kterou prodávajícím porušením povinnosti způsobil, a to v plné výši.

### *Implementace*

- a) Účastník nová zařízení nastaví v souladu se ZD a začlení je do síťové infrastruktury zadavatele tak, aby v ní komunikovala a bylo možno ověřit, že splňují všechny vlastnosti požadované v ZD.
- b) Součástí dodávky jsou veškeré propojovací kabely a zásuvné moduly (SFP, GBIC) do všech dodaných zařízení i do všech aktivních prvků zadavatele potřebné pro realizaci komunikačních spojení typu full-mesh. Pro účely splnění dodávky dle tohoto bodu uvádíme typy konektorů a typy aktuálně provozovaných zásuvných modulů v zařízeních zadavatele:
  - a. rozvodná pole ve stojanech: konektor RJ-45 pro metalická spojení, konektor LC pro optická spojení;
  - b. 6x LAN switch Cisco Nexus 9300 – C93180YC-FX: SFP+ P/N= SFP-25G-SR-S, LC konektor;
  - c. 2x Fortinet FortiGate FG-400F: SFP+ P/N=FTLX8574D3BCLFTN, LC konektor.
- c) Účastník provede transformaci současné konfigurace, včetně pravidel, do nabízeného řešení.
- d) Po kompletním nastavení řešení a prověření jejich funkcionality dle bodů a), b) a c) účastník přepojí vlastní kabelová spojení. Přepojování portů bude provedeno bez odstávky stávajících systémů s časovým oknem max. 24 h během víkendu.
- e) V komunikačním centru nebude možné provádět update či upgrade firmware nebo jakékoliv jiné úpravy, které budou mít za následek nedostupnost provozovaných služeb.
- f) Každý prvek musí být dodán se dvěma napájecími zdroji zajišťujícími funkcionality při vypnutí libovolného z nich. Napájecí kabel IEC-320 C13-C14 pro propojení do stojanu bude takové délky, aby při manipulaci mohl být prvek případně za provozu vysunut, přičemž PDU ve stojanu jsou na výšku vzadu vlevo a vpravo od serveru.
- g) Servery budou montovány do 19" stojanu 42U, přičemž propojovací konektory UTP a FC jsou nahoře v pozicích 38-42.
- h) Součástí dodávky jsou veškeré komponenty nutné pro montáž, připojení a zprovoznění dodávaného řešení do prostředí IS zadavatele.
- i) Stojan má zajištěno chlazení a dvě nezávislé PDU pro napájení. Pro prověření příkonu a chladičového výkonu uveďte, prosím, do nabídky příkon každého osazeného serveru a každé napájené komponenty, která bude součástí dodávky. Pro zprovoznění v datovém centru zadavatele (SPCSS) budou požadovány certifikáty o shodě, pro veškeré instalované komponenty.

### *Technické požadavky*

Vyhodnocení dále uvedených technických požadavků bude z hlediska požadované funkčnosti.

- A) Zadavatel pro řešení vyhradil 2x 2RU.
- B) Veškeré komponenty řešení budou koncipovány redundantně, aby v případě výpadku jedné z komponent bylo řešení jako celek stále funkční, z čehož vyplývají požadavky:



- a. na redundantní napájecí zdroje v jednotlivých komponentách s možností provedení výměny za provozu,
  - b. minimálně dvě zařízení od každé komponenty řešení.
- C) Redundantní prvky mezi sebou komunikují v takovém režimu, aby byla zajištěna synchronizace zajišťující, že v případě výpadku komponenty řešení nedošlo k přerušení komunikačním spojení mezi klientem a cílovým serverem ve smyslu nutnosti navazování nového spojení a ztráty informací.
- D) V datovém centru jsou veškeré porty patch panelu umístěné v teplé uličce a z toho důvodu zadavatel požaduje tok vzduchu z čelního panelu směrem k portům.
- E) Každé zařízení musí mít minimálně jeden samostatný 1Gbps RJ45 pro přístup k managementu zařízení.
- F) Pro každý segment sítě musí být k dispozici dvojice optických propojů o minimální rychlosti 25Gbps, tj. požadováno je celkem minimálně 8x25Gbps propojů pro možnost full-mesh zapojení k potřebným síťovým prvkům.
- G) Minimální propustnost alespoň 25Gbps pro šifrovaná spojení.
- H) Pro fyzické porty je požadována podpora LACP, IEEE 802.1Q.
- I) Pro propojení se síťovou infrastrukturou je vyžadována podpora směrovacích protokolů BGP s podporou BFD, dále OSPF a STP.
- J) Komunikace jednotlivých segmentů musí být oddělená a samostatně zpracovávána, tj. fyzické porty jsou vyhrazeny a nelze je z jiného segmentu využít.
- K) Útok na jeden segment mající za následek DoS neovlivní výkonnostně zbylé segmenty.
- L) Předchozí dva body specifikují požadavek na možnost využití řešení ve všech segmentech bez rizika průniku přes segmenty a možnost jeho využití i pro interní služby.
- M) Řešení má akceleraci pro práci s SSL (SSL offloading) funkční pro všechny segmenty.
- N) Plná funkčnost v prostředí IPv6 a Dual stack (IPv4 + IPv6).
- O) Funkčnost řešení v prostředí IPv6 s backendem v IPv4.  
S ohledem na postupný přechod na IPv6 v horizontu několika let, kdy směrem do vnějšího prostředí bude poskytovány služby na IPv6, ale uvnitř budou stále adresovány na IPv4.
- P) Podpora šifrovaného provozu pomocí protokolu TLS 1.3 a starších.
- Q) Podpora certifikátů:
  - a. RSA – až 8192bit klíče,
  - b. ECC – minimálně 384bit a více,
  - c. Vydávané certifikační autoritou Let's Encrypt, Rapid SSL a interní certifikační autoritou postavenou na řešení Microsoft Certification Authority,
  - d. se schválenými šiframi a algoritmy stanovené v dokumentu „Minimální požadavky na kryptografické algoritmy“ vydané NÚKIB ke dni 2.8.2023 nebo novější (<https://nukib.gov.cz/cs/infoservis/doporuceni/1988-doporuceni-v-oblasti-kryptografickyh-prostredku-verze-3-0/>).
- R) Součástí integrace řešení bude vytvoření procesu pro automatizovanou obměnu používaných certifikátů od Let's Encrypt a Rapid SSL (přes rozhraní SSLmarket.cz) s co nejmenšími právy pro snížení rizika možné kompromitace.

- S) Funkční integrace pro následující platformy v podobě předpřipravených konfigurací a pravidel:
- Microsoft Exchange 2019 a novější v hybridním režimu,
  - Microsoft M365 prostředí,
  - Microsoft ActiveSync,
  - Microsoft AD Federation Services (ADFS),
  - VMware/Omnissa Horizon – přístup k VDI.
- T) Řešení poskytuje prostředky pro zajištění load-balancingu pro následující služby:
- Obecné webové stránky,
  - Webové stránky se SSO za pomoci Kerberos,
  - Webové stránky s autentizací za pomoci SAML/OpenID Connect,
  - Webové služby s autentizací za pomoci uživatelského certifikátu vydaný interní autoritou,
  - Služby elektronické pošty.
- U) Pro vybrané balancované služby bude možné provádět ověřování uživatele pomocí SAML/OpenID Connect již na úrovni load balanceru, který zpropaguje ověření na balancovanou službu (backend).  
Tato funkce musí pokrýt situaci, kdy je pro autentizaci využit protokol SPNEGO (Kerberos) vyžadující backend adresu, což má za následek prozrazení informací o vnitřní struktuře a redukce režimu vysoké dostupnosti, čehož bychom se chtěli vyhnout minimálně u služby Keycloak.
- V) Řešení poskytne plnohodnotnou proxy architekturu.
- W) Řešení nebude licenčně omezeno na počet provozovaných balancovaných služeb.
- X) Řešení poskytuje load balancing na úrovni OSI L4 až L7.
- Y) Řešení poskytuje monitoring backend serverů minimálně na úrovni:
- ICMP odpovědi (ping),
  - Návratového kódu v HTTP hlavičce,
  - Obsahu ve stránce.
- Z) U monitoringu backendu lze specifikovat:
- interval monitorování,
  - monitoring více cílů (podmínek) zároveň.
- AA) Řešení podporuje rozložení provozu minimálně pomocí:
- Vah,
  - aktuálního počtu navázaných spojení,
  - URL a session cookie,
  - vah skupiny jednotlivých serverů.
- BB) Řešení bude zajišťovat udržování seanci v maximální možné míře (IP adresa, HTTP hlavička, ...).
- CC) Řešení umožňuje modifikovat průchozí provoz k cílovým serverům:
- Úpravy v HTTP hlavičce,
  - Úprava URL,
  - Vložení zdrojové IP adresy do HTTP hlavičky.
- DD) Dokumentované API pro automatizaci úkonů.
- EE) API pro automatizování minimálně následujících úkonů:

- a. Výměna certifikátů u jednotlivých aplikací,
- b. Přidání nebo odebrání backend serveru u aplikace na základě statistik jednotlivých aplikací (na základě počtu spojení a latencí se spustí workflow, které vytvoří nový backend server, který bude za pomoci API load balanceru přidán do aplikace pro rozložení příchozí zátěže).

FF) Podpora importu OpenAPI 3.1 pro definici bezpečnostních politik.

#### Funkce webového aplikačního firewallu

GG) Automatizované omezování zdroje požadavků na základě více indikátorů chování (např. vysoké množství požadavků, neukončování spojení, ...).

HH) Schopnost specifikování dovolených URL/API.

II) Schopnost využívat dynamické objekty nebo regulární výrazy v rámci tvořených pravidel

JJ) Schopnost učícího módu pro specifikaci chráněného rozhraní.

KK) Schopnost provádět kontrolu zasílaného obsahu, zdali neobsahuje škodlivý kód.

LL) Kontrolu validity obsahu pro formáty:

- a. XML,
- b. JSON,
- c. GraphQL.

MM) Obsahuje mechanismy pro identifikaci botů od reálného uživatele.

NN) Poskytuje ochrany vůči relevantním rizikům definované v OWASP Top 10:

- a. U A1:2021 min. detekce a prevence brute-force nebo slovníkových útoků,
- b. U A2:2021 min. detekce a prevence pokusů o využití slabých šifer,
- c. U A3:2021 min. detekce a prevence vkládání nestandardních dat (SQL Injection, XSS, deserializace, ..).

OO) Poskytuje prostředky pro detekci a ochranu proti DoS a DDoS (není požadována „DDoS pračka“).

PP) Řešení poskytuje monitoring provozu per poskytovanou aplikaci pro účely vyhodnocení výkonnostních obtíží backendu.

Požadavky na výkonnostní parametry uvedené tomto dokumentu musí být splněny pro situaci, kdy:

- a) 100 % provozu tvoří šifrované spojení,
- b) u většiny provozu budou využity všechny dostupné kontrolní mechanismy (Firewall, IPS, IDS, SSL dešifrování, URL filtr, aplikační kontrola, antivirová kontrola, kontrola vůči databázím nebezpečných IP adres a domén, logování),
- c) při libovolné kombinaci vlastností dodávaného řešení nesmí poklesnout propustnost pod stanovené minimum.

Zadavatel umožní využití virtualizačního serverového prostředí VMware pro provoz virtuálních strojů management části serverového řešení, automatizovanou výměnu certifikátu, případně logování.

Součástí nabídky musí být popis nabízeného řešení včetně dokumentů prokazující deklarované hodnoty. V případě nedostupnosti testů konkrétního nabízeného řešení bude součástí nabídky výsledek nejbližšího podobného řešení pro možnost aproximace poměru oficiálně deklarované hodnoty a skutečně dosahované hodnoty. Například pokud by výrobce řešení deklaroval propustnost 1,2 Gbps a naměřená byla 800 Mbps, což je 67 % z deklarované hodnoty, pak by se pro ověření splnění stanovených požadavků jako referenční hodnota použila hodnota uvedena účastníkem nebo výrobcem ponížena na 67 %.

#### *Požadavky na provozní a technickou dokumentaci*

Součástí implementace je požadavek na dodání dokumentace, která musí zachycovat stav v okamžiku dokončení implementace. Obsah dokumentace musí obsahovat architekturu a filosofii řešení, aby v rámci servisní podpory byly obě smluvní strany schopny dané řešení spravovat v potřebném rozsahu včetně výměny zařízení.

Dokumentace musí vždy popisovat aktuální stav řešení LBA-2024, aby v případě selhání libovolné komponenty z celého řešení bylo možné provést konfiguraci do stejné podoby jako před selháním.

Dokumentace bude obsahovat informace o nastavení jednotlivých částí, vytvořené účty, požadavky na externí systémy a identifikaci základních rizik a postup jejich ošetření nebo nápravy.

#### *Požadavky na proškolení administrátorů*

Školení je určeno pro administrátory objednatele, aby se seznámili se základním ovládáním řešení a úkony pokrývající dříve stanovené požadavky na funkcionalitu.

#### *Upřesnění podmínek servisní podpory*

Objednatel v rámci nastavených servisních podmínek primárně provádí konfiguraci ve smyslu vytváření objektů, profilů a pravidel ve vlastní režii. Na dodavatele se objednatel obrací v okamžiku, kdy nedisponuje potřebnou znalostí.

V rámci zajištění minimalizace zranitelných časových oken může některé úkony provádět objednatel na pokyn dodavatele, avšak zodpovědnost bude mít stále dodavatel a v případě objevení zranitelností musí zasáhnout. Takto lze realizovat bezpečnostní opravy v rámci minor verzí firmware, ale major provádí dodavatel.

V situaci, kdy se objeví kritická zranitelnost řešení, musí dodavatel přikročit neprodleně k provedení opatření snižující riziko zneužití a zachovávající provoz, následně provedení opravy nejpozději do měsíce od okamžiku vydání opravy výrobcem.

Rozsah prací související s nastavováním a konfigurací je zúžen v článku VII. smlouvy odst. 3).

*Realizace rozvojových požadavků nad rámec služeb zajišťujících provoz a údržbu LBA-2024*  
Požadavek na novou rozvojovou funkcionalitu bude zadán objednatelem. Zhotovitel nejdříve provede analýzu požadavku s ohledem na dopad funkčnosti LBA-2024, připraví návrh řešení, včetně časové pracovní, a realizuje požadavek až po schválení objednatelem. Platba za realizovaný požadavek bude hrazena po provedení akceptace řešení objednatelem, včetně vypracování dokumentace. Protokol o akceptaci bude součástí faktury. Ročně může zadavatel objednat realizaci požadavků/prací v rozsahu max. 25 hodin. Zadavatel nemá povinnost vyčerpat všechny hodiny v daném roce. Nevyčerpané hodiny se převádí a jsou k dispozici pro čerpání v dalším roce. Zhotovitel je povinen evidovat a v návaznosti na nově implementované funkcionality aktualizovat dokumentaci LBA-2024.

**Příloha č. 3 smlouvy má pouze informativní charakter, nepodepisujte ji prosím.**

**Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT**

**VYPLŇTE TISKACÍM PÍSMEM**

*Jméno a příjmení*

*Mobilní telefon*

*Firma*

**Přístup k ICT NKÚ  
(nebo funkční  
subsystém)**

**Dle smlouvy**

**Do data (platnost smlouvy)**

**Přístup k ICT NKÚ**

**Vzdálený přístup**

**Lokálně v NKÚ**

**Vlastní  
zařízení**

**Zapůjčeno  
NKÚ**

ANO /  NE

ANO /  NE

**Přístupová práva**

*k čemu - jaká*

**Odpovídá  
zaměstnanec**

**Datum a podpis**

**Útvar**

**Externí uživatel podpisem tohoto dokumentu potvrzuje, že pozorně přečetl a porozuměl pravidlům, která jsou na druhé straně tohoto dokumentu.**

**Podpis externího uživatele**

*Datum, jméno, příjmení*

## **Seznámení externího uživatele se zásadami bezpečnosti a užívání ICT**

- (1) Externí uživatel:
  - a) potvrzuje, že byl seznámen s těmito zásadami bezpečnosti ICT Nejvyššího kontrolního úřadu (dále také „Úřad“), a zavazuje se tyto zásady dodržovat,
  - b) potvrzuje, že ke splnění jeho povinností vůči Úřadu postačuje výše uvedený rozsah uživatelských práv,
  - c) je tímto zavázán používat svá uživatelská práva pouze k dosažení výše uvedeného účelu, případně k dosažení oprávněného zájmu Úřadu, pokud je mu tento zájem znám,
  - d) je tímto zavázán zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, které se dozvěděl v souvislosti se zpřístupněním ICT a IS Úřadu,
  - e) je tímto zavázán pro případ porušení výše stanoveného závazku uhradit Úřadu škodu vzniklou v důsledku tohoto porušení.
- (2) Externí uživatel je oprávněn používat ICT pouze v souvislosti s plněním svých závazků vůči Úřadu a dále je povinen chránit ICT Úřadu před poškozením, zneužitím, neoprávněnou manipulací, udržovat jemu zapůjčené prostředky ICT v čistotě a funkčním stavu a při práci dodržovat zásady hospodárnosti a bezpečnosti.
- (3) Externí uživatel je dále povinen:
  - a) chránit veškeré jím používané nebo spravované informace Úřadu a o Úřadu,
  - b) chránit přístupové prostředky Úřadu, které používá nebo se jejich prostřednictvím připojuje do IS Úřadu, proti jejich zneužití jinými osobami; v případě podezření, že došlo ke kompromitaci přístupových údajů (heslo, PIN apod.), nebo v případě ztráty či poškození přístupového bodu je povinen okamžitě nahlásit takové podezření odboru informatiky,
  - c) v případě vad či nefunkčnosti ICT neprodleně informovat odbor informatiky.
- (4) Externí uživatel odpovídá za informace, které vytvořil, a za způsob jejich uložení.
- (5) Externí uživatel nesmí:
  - a) přemísťovat prostředky ICT Úřadu mimo dohodnutá a schválená místa,
  - b) pokoušet se instalovat jakékoliv aplikace, služby, programy a měnit systémové soubory ICT Úřadu bez souhlasu odboru informatiky,
  - c) umožnit jiným osobám přístup do ICT Úřadu pod svou identitou s výjimkou vzdálené pomoci od zaměstnanců odboru informatiky,
  - d) zjišťovat informace, ke kterým nemá práva, a jakkoli s nimi nakládat,
  - e) poskytovat neveřejné informace z Úřadu jiným osobám, než kterým přísluší,
  - f) odesílat neveřejné informace mimo Úřad bez zabezpečení,
  - g) ukládat neveřejné informace Úřadu na externí datové zdroje, pokud nejsou zabezpečeny nebo není zajištěna jejich bezpečnost mimo Úřad,
  - h) porušovat licenční a záruční podmínky komponent ICT Úřadu.
- (6) Informace o zpracování osobních údajů podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), (dále jen „Nařízení“).  
NKÚ z důvodu ochrany bezpečnosti IT systémů před nežádoucími zásahy požaduje po externím uživateli poskytnutí těchto osobních údajů: jméno, příjmení, číslo mobilního telefonu. Bez poskytnutí těchto dat nebude externímu uživateli přístup do IT systémů NKÚ umožněn. S osobními údaji NKÚ jako správce údajů nakládá výhradně v souladu s platnou legislativou, zejm. s Nařízením. Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám ani do zahraničí. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání vztahu mezi NKÚ a externím uživatelem. Externí uživatel má právo požadovat od NKÚ opravu nebo výmaz osobních údajů, vznést námitku proti zpracování, případně podat stížnost u dozorového úřadu.

**Odbor informatiky:** rozumí se odbor informatiky Nejvyššího kontrolního úřadu, linka na Helpdesk 5333, mimo Úřad 233 045 333.

**Přístupový prostředek:** počítač, notebook, smartphone či jiná technologie, kterou se externí uživatel připojuje do IS Nejvyššího kontrolního úřadu.

**PŘEČTENÍ POTVRZUJE EXTERNÍ UŽIVATEL PODPÍSEM**

## Příloha č. 4 smlouvy – Service Level Agreement (SLA)

Stupeň závažnosti:	<b>1.</b>		
Definice:	<b>Havárie. Praktické užívání řešení bylo přerušeno nebo je vážně narušeno a podstatná část služeb není skrze řešení propagována. Řešení nesplňuje a není použitelné ve svých základních funkcích.</b>		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zajistí, aby byli jeho pracovníci nepřetržitě k dispozici, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení, kterým lze problém dočasně vyřešit. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání celého řešení.	Objednatel poskytne po dobu trvání problému k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data) nutné k tomu, aby oddělení podpory Zhotovitele mohlo problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 2.	Do 1 hodiny	do 8 hodin
Stupeň závažnosti:	<b>2.</b>		
Definice:	<b>Důležité funkce řešení nejsou k dispozici a nelze je nijak obejít. Praktické použití jsou narušeny, ale nikoli přerušeny. Je vážně narušena úroveň služby Objednatele.</b>		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zajistí pracovníky během pracovní doby, dokud nebude nalezeno přijatelné řešení. Takové přijatelné řešení znamená, že nebude působit významné potíže při používání řešení.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 3.	Do 1 hodiny	do 16 hodin
Stupeň závažnosti:	<b>3.</b>		
Definice:	<b>Nejsou k dispozici důležité funkce řešení, ale je možné je obejít, nebo nejsou k dispozici méně důležité funkce řešení, které však nelze obejít. Objednatel utrpěl mírnou ztrátu funkčnosti řešení.</b>		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zváží řešení, kterým by bylo možné problém obejít, a případně doplnění, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 4.	Do 1 hodiny	do 40 hodin



Stupeň závažnosti:	<b>4.</b>		
Definice:	<b>Objednatel zjistil menší závadu s tím, že provoz řešení není narušen nebo je narušen jen minimálně. Objednatel současně není omezen ve své práci, nebo je omezen minimálně.</b>		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zváží doplnění řešení, které bude obsaženo v následné Aktualizaci.	Objednatel během své pracovní doby poskytne veškeré relevantní informace (protokolové soubory, výtisky obrazovek, data) nutné k tomu, aby Zhotovitel mohl problém vyřešit, v opačném případě bude stupeň závažnosti problému snížen na úroveň 5.	Do 1 hodiny	Dle domluvy, nahrání aktualizace proběhne nejpozději do 3 měsíců.
Stupeň závažnosti:	<b>5.</b>		
Definice:	<b>Objednatel požaduje nahrání opravného balíčku, security patch, aktualizace (update), nové verze (upgrade), další potřebný SW nebo pro řešení je ze strany Zhotovitele dostupný(á) opravný balíček, security patch, aktualizace (update), nové verze (upgrade), další potřebný SW a je potřeba provést nahrání. Pravidelné nahrávání opravných balíčků, security patch, aktualizace (update), nové verze (upgrade) v minimálně ročních intervalech.</b>		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zhotovitel informuje o této dostupnosti a zajistí pracovníky k provedení nahrání.	Objednatel poskytne po dobu nahrání k dispozici určené pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. protokolové soubory, výtisky obrazovky, data).	Do 1 hodiny	Dle domluvy, nahrání proběhne nejpozději do 1 roku od posledního nahrání dle typu opravy/update/upgrade. Pro kritické bezpečnostní opravy (CVE 7 a výše) nejpozději do tří měsíců s aplikováním bezpečnostních opatření snižující dopady do 48 hodin.
Stupeň závažnosti:	<b>6.</b>		
Definice:	<b>Oprávněný uživatel Objednatele požaduje poskytnutí podpory při obsluze a užívání řešení.</b>		
Opatření Zhotovitele	Opatření Objednatele	Doba potvrzení přijetí hlášení	Doba zásahu/vyřešení
Zhotovitel zajistí odpovědné pracovníky, kteří budou zodpovídat dotazy a poskytovat relevantní informace (např. návody).	Objednatel pravidelně aktualizuje seznam oprávněných uživatelů Objednatele. Oprávněný uživatel zajistí relevantní informace (např. výtisky obrazovky, data).	Do 1 hodiny	Dle domluvy, nejpozději do 24 hodin.

## **Příloha č. 5 smlouvy – Bezpečnost a ochrana dat**

### **1. Obecné podmínky**

- 1) Objednatel je povinen Zhotoviteli předat nebo Zhotovitele seznámit s aktuální bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, které mají dopad na plnění Zhotovitele. Bezpečnostní politikou a předpisy Objednatele, se rozumí bezpečnostní dokumentace, která se vztahuje k plnění Zhotovitele dle této smlouvy.
- 2) Zhotovitel je povinen dodržovat při plnění smlouvy aktuální bezpečnostní politiku a předpisy Objednatele.

### **2. Bezpečnost informací**

- 1) Zhotovitel je povinen zachovat bezpečnost informací a dat řešení, které jsou plněním předmětu smlouvy dotčeny, a to zejména z pohledu důvěrnosti, dostupnosti a integrity.
- 2) Zhotovitel povinen je povinen poskytovat plnění tak, aby důvěrnost, dostupnost a integrita informací a dat nebyla přerušena, ohrožena, ani omezena.
- 3) Je-li k plnění dle smlouvy nezbytné důvěrnost, dostupnost či integritu dat omezit, ohrozit nebo přerušit, může tak Zhotovitel učinit pouze po předchozím souhlasu Objednatele a jen v rozsahu odsouhlaseném předem Objednatelem.
- 4) Získá-li Zhotovitel v souvislosti s předmětem plnění jakákoliv data, která nebudou nezbytná pro plnění předmětu, neprodleně taková data zlikviduje v souladu s pokyny Objednatele.

### **3. Kontinuita činností**

- 1) Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při řízení kontinuity činností týkající se předmětu plnění.
- 2) V případě výskytu kybernetického bezpečnostního incidentu souvisejícího s předmětem plnění u Zhotovitele, je Zhotovitel povinen o něm Objednatele neprodleně písemně informovat, a to nejpozději do následujícího dne po zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu. Součástí informace o kybernetickém bezpečnostním incidentu jsou:
  - a) identifikace části řešení, kde ke kybernetickému bezpečnostnímu incidentu došlo nebo na kterou má kybernetický bezpečnostní incident dopad,
  - b) datum a čas zjištění kybernetického bezpečnostního incidentu,
  - c) popis kybernetického bezpečnostního incidentu.
- 3) Zhotovitel a Objednatel se zavazují vzájemně spolupracovat na řešení dopadu kybernetického bezpečnostního incidentu a na nápravných opatřeních směřujících k minimalizaci rizik, která měla vliv na vznik kybernetického bezpečnostního incidentu.

### **4. Zdrojový kód**

- 1) Zhotovitel veškeré zdrojové kódy, které byly vyvinuté speciálně pro potřeby Objednatele za účelem plnění předmětu smlouvy, bezodkladně předá na vyhrazené úložiště Objednatele.
- 2) Zdrojový kód bude strukturovaný, dokumentovaný a komentovaný, přičemž bude možné jej přeložit a sestavit do spustitelných programů. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručovat možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality, a to včetně podrobné dokumentace zdrojového kódu.
- 3) Povinnost Zhotovitele uvedená v bodech 1) a 2) se přiměřeně použije i pro jakékoliv modifikace, úpravy, opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu.

- 4) Pro evidenci změn zdrojového kódu je možné využití specializovaných nástrojů pro verzování změn. Zhotovitel odpovídá za aktuální stav obsahu zdrojového kódu.
- 5) Zhotovitel je povinen předat Objednateli dokumentovanou změnu zdrojového kódu nejpozději do 10 kalendářních dnů následujících po dni, ve kterém byla změna zdrojového kódu uskutečněna.
- 6) O předání zdrojového kódu bude oběma smluvními stranami sepsán a podepsán písemný Předávací protokol.
- 7) Zhotovitel bere na vědomí, že Objednatel může zdrojový kód či jeho změny sdílet, užít či zpřístupnit pro provádění modifikací, úprav, změn a rozvoje řešení dle článku VI. této smlouvy třetím osobám.

## **5. Práva k databázím**

- 1) Smluvní strany prohlašují, že práva k veškerým databázím vytvořeným Zhotovitelem pro účely plnění této smlouvy náleží Objednateli, který je pořizovatelem databáze ve smyslu § 89 Autorského zákona.
- 2) Objednatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy nepřevádí práva pořizovatele databáze ve smyslu § 90 odst. 6 Autorského zákona.
- 3) Zhotovitel je oprávněn užívat databáze pouze v rozsahu a způsobem nezbytným pro provoz, správu a rozvoj předmětu plnění dle smlouvy.
- 4) Součástí práva k databázím je též právo Objednatele vytěžovat a užívat celý obsah databází.

## **6. Bezpečnostní opatření**

- 1) Zhotovitel má za povinnost zajistit bezpečný provoz řešení a podpůrné infrastruktury využívané pro poskytování předmětu plnění.
- 2) Zhotovitel na základě požadavku Objednatele poskytne Objednateli přehled, report, či jinou adekvátní informaci o bezpečnostních opatřeních zavedených k zajištění bezpečného provozu řešení a podpůrné infrastruktury.
- 3) Zhotovitel má za povinnost zajistit, že pro poskytování předmětu plnění budou využívány pouze aplikace a technologie, které jsou v souladu s platnou českou a evropskou legislativou, především s ohledem na licenční podmínky a autorský zákon.
- 4) Zhotovitel bere na vědomí, že přístup k řešení je možné povolit pouze fyzické identitě pracovníků Zhotovitele, resp. poddodavatele Zhotovitele, a to na základě požadavku Zhotovitele.
- 5) Zhotovitel má povinnost zajistit, aby pracovníci Zhotovitele, resp. poddodavatele Zhotovitele, neposkytovaly neautorizovaný přístup dalším osobám.
- 6) Zhotovitel bere na vědomí, že přidělení přístupu a oprávnění zaměstnanci Zhotovitele musí být realizováno na základě zásady nejnižšího oprávnění a principu need-to-know.
- 7) Zhotovitel bere na vědomí, že v případě neúspěšných pokusů o autentizaci uživatele (osoby za stranu Zhotovitele) může být příslušný účet zablokován a řešen jako bezpečnostní incident a mohou být uplatněny příslušné postupy zvládání bezpečnostního incidentu (např. okamžité zrušení přístupu k informačním aktivům Objednatele).
- 8) Zhotovitel průběžně kontroluje a vyhodnocuje oprávněnost a potřebu přístupu, jak fyzického, tak i aplikačního, u všech osob na straně Zhotovitele, resp. poddodavatele Zhotovitele, které přistupují k řešení.

- 9) Zhotovitel se zavazuje realizovat opatření pro odstranění nebo blokování síťového spojení/síťových spojení, které/ktará neodpovídají požadavkům na ochranu integrity a bezpečnosti komunikační sítě.
- 10) Zhotovitel se zavazuje nepřipojovat do infrastruktury, která je součástí dodaného řešení, technické prostředky potenciálně rizikových výrobců, které jsou předmětem varování NÚKIB.
- 11) Na technická aktiva, která jsou součástí řešení, nesmí Zhotovitel bez písemného souhlasu Objednatele instalovat a používat nástroje, které nejsou součástí předmětu plnění.
- 12) Zhotovitel se zavazuje pro on-line transakce realizované prostřednictvím webových technologií implementovat na aktuálně bezpečných kryptografických algoritmech založené TLS/SSL certifikáty, s cílem zajistit jejich důvěrnost, integritu a identitu komunikujících protistran.
- 13) Zhotovitel má za povinnost veškeré neveřejné informace poskytnuté Objednatelem chránit proti neautorizovanému přístupu.
- 14) Zhotovitel má za povinnost provádět sběr informací o provozních a bezpečnostních činnostech v rozsahu předmětu plnění a ochranu získaných informací před jejich neoprávněným čtením nebo změnou.
- 15) Zhotovitel na základě požadavku Objednatele poskytne Objednateli report obsahující výsledky monitorování veškerých uživatelských a administrátorských aktivit a jiných událostí v rozsahu předmětu plnění, a to po celou dobu trvání smlouvy.
- 16) Zhotovitel má za povinnost zajistit opatření specifická pro cloudové řešení:
  - a) Zhotovitel zajistí, že data Objednatele a provozní údaje jsou dlouhodobě a nepřetržitě uložena a zpracovávána výlučně na území členských států EU/EHP,
  - b) Zhotovitel má zavedeny technické záruky, které jsou vhodné k rychlému odhalení a reakci na síťové útoky na základě nepravidelných vzorců příchozího nebo odchozího provozu a/nebo distribuované útoky typu Denial-of-Service (DDoS),
  - c) data Objednatele, přenášená do služby cloudového řešení jsou chráněna proti neoprávněnému zásahu, kopírování, úpravě, přesměrování nebo vymazání v souladu s jeho požadavky na zajištění bezpečnosti informací.
- 17) Zhotovitel má za povinnost předávat veškeré dokumentace v elektronické podobě tak, aby byly pro Objednatele dále použitelné, a to obvykle v systematizované podobě a v otevřeném a strojově čitelném formátu, např. \*.pdf nebo \*.doc či \*.docx.

## Příloha č. 6 smlouvy – Kontaktní osoby

### Kontaktní osoby:

Objednatel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Jan Mareš	233 045 266, 702 204 351	jan.mares@nku.cz
Účtování a fakturace	Hana Matrasová	233 045 204	hana.matrasova@nku.cz
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	Petr Fojtík Artur Moravschi operátor HelpDesku	233 045 167, 601 078 659 233 045 266, 702 196 360 233 045 333, 233 045 222	<a href="mailto:petr.fojtik@nku.cz">petr.fojtik@nku.cz</a> <a href="mailto:artur.moravschi@nku.cz">artur.moravschi@nku.cz</a> —
Potvrzení přijetí hlášení poruch	—	—	service.request@nku.cz

Zhotovitel stanovuje následující kontaktní osoby

Oblast působnosti	Jméno	Telefon	E-mail
Smluvní a organizace	Michaela Havlinová	+420 702 153 326	Michaela.Havlinova@i.cz
Účtování a fakturace	Jitka Voříšková	+420 222 271 607	Jitka.Voriskova@i.cz
Hlášení poruch a závad servisovaných systémů	HelpDesk	+420 222 272 222	ticket@i.cz

## Příloha č. 7 – Poddodavatelé

<b>Poddodavatel č. 1</b>	
Jméno poddodavatele <i>(název, obchodní firma, příp. jméno a příjmení)</i>	-
IČO	-
Sídlo / místo podnikání / bydliště	-
Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit	-
Podíl části veřejné zakázky, jež bude poddodavatel plnit v Kč bez DPH nebo % z nabídkové ceny	-

<b>Poddodavatel č. 2</b>	
Jméno poddodavatele <i>(název, obchodní firma, příp. jméno a příjmení)</i>	-
IČO	-
Sídlo / místo podnikání / bydliště	-
Část veřejné zakázky, kterou bude poddodavatel plnit	-
Podíl části veřejné zakázky, jež bude poddodavatel plnit v Kč bez DPH nebo % z nabídkové ceny	-

## PLNÁ MOC

ICZ a.s., IČ: 25145444, se sídlem Na hřebenech II 1718/10, Nusle, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 4840 (dále jen „Zmocnitel“)

### tímto uděluje plnou moc

**Ing. Marianovi Arbetovi**, dat. nar. 10. srpna 1971, trvale bytem U Pražské dráhy 1188/11, 312 00 Plzeň (dále jen „Zmocněnec“),


aby za Zmocnitele činil veškerá právní jednání a jiné úkony v **obchodních vztazích** (včetně vztahů týkajících se veřejných zakázek ve smyslu ustanovení zákona č. 134/2016 Sb., zákon o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů), v nichž cena předmětu plnění vyjádřená peněžní částkou nepřesáhne částku **13.000.000,-Kč** (slovy třináct miliónů korun českých) s tím, že půjde-li o opakující se plnění, je základem pro výpočet tohoto limitu součet ceny všech opakujících se plnění bez DPH.

Tato plná moc nezahrnuje oprávnění Zmocněnce nakupovat a zcizovat cenné papíry, obchodní podíly, uzavírat smlouvy o prodeji části nebo celého podniku, zprostředkovatelské smlouvy, smlouvy o sdružení, smlouvy příkazní či mandátní, smlouvy nájemní, podnájemní či leasingové, přijímat a poskytovat úvěry, sjednávat odstupné, podepisovat směnky, zcizovat nemovitosti a zatěžovat je právními závazky. Zmocněnec dále není na základě této plné moci oprávněn zavazovat Zmocnitele jakýmkoli ručitelskými závazky.

Tato plná moc nahrazuje jakoukoli plnou moc dříve udělenou Zmocněnci Zmocnitelem ohledně výše uvedeného předmětu plné moci.

Tato plná moc se uděluje na dobu neurčitou.

V Praze dne 4 / 12 / 2023

  
Mgr. Dan Rosendorf  
předseda představenstva  
ICZ a.s.

Zmocnění přijímám v plném rozsahu.

  
Ing. Marian Arbet

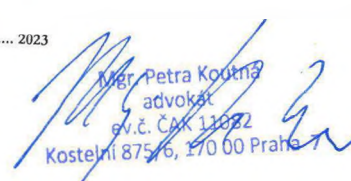
### PROHLÁŠENÍ O PRAVOSTI PODPISU

Běžné číslo knihy o prohlášeních o pravosti podpisu 21184 / 22 / 2023 /  
Mgr. Petra Koutná, advokátka se sídlem v Praze 7, Kostelní 875/6, zapsaná v seznamu advokátů vedeném  
Českou advokátní komorou pod ev. č. 11082.

Prohlašuji, že

Jméno: Mgr. DAN ROSENDORF Datum narození: 23.11.1980  
Bydliště: PRAHA 4, NA HŘEBENECH II, 392/12 nar.v. PRAHA  
jehož totožnost byla prokázána z OPČ: 215563090  
tuto listinu v 2 vyhotovení(ch) přede mnou vlastnoručně podepsal/a

v Praze dne 4.12. 2023

  
Mgr. Petra Koutná  
advokát  
ev.č. ČAK 11082  
Kostelní 875/6, 170 00 Praha 7

## Doložka z konverze dokumentu do elektronické podoby – na žádost

Dokument 161342944-104437-231204105800.pdf vznikl převedením listinného dokumentu do elektronického dokumentu pod pořadovým číslem **161342944-104437-231204105800**. Vzniklý dokument obsahem odpovídá vstupnímu dokumentu. Počet stran dokumentu: 1

Vstup neobsahoval viditelný prvek, který nelze plně přenést na výstup.

Konverzi provedl subjekt: Koutná Petra, Mgr., advokát, IČ: 71456554

Pracoviště: Koutná Petra, Mgr., advokát

Datum vyhotovení: **04.12.2023**

Jméno a příjmení osoby, která konverzi provedla: PETRA KOUTNÁ

---

### Poznámka:

*Konverzí dokumentu se nepotvrzuje správnost a pravdivost údajů obsažených v dokumentu a jejich soulad s právními předpisy. Kontrolu doložky lze provést v centrální evidenci doložek na adrese <https://www.czechpoint.cz/overovacidolozky>.*



161342944-104437-231204105800