



## Smlouva na poskytnutí servisu

Číslo smlouvy poskytovatele

018/14/PP

Číslo smlouvy objednatele

61/160/2014

<b>KAST, spol. s r.o.</b> (dále jen „poskytovatel“)		<b>Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad</b> (dále jen „Objednatel“)	
Se sídlem:	Bakalářská 627/19, Praha 10	Se sídlem:	Jankovcova 1518/2, Praha 7
Jednající:	Zdeněk Nováček	Jednající:	Mgr. Zdeněk Šír
Funkce:	Jednatel společnosti	Funkce:	ředitel odboru informatiky
Kontaktní osoby:	Ladislav Hejtmánek	Kontaktní osoby:	Jan Gregor
Funkce:	Manažer pro významné zákazníky	Funkce:	Ved. odd. pracovních stanic
Tel.:	+420 274 002 354	Tel.:	+420 233 045 200
Fax:	+420 274 002 330	Fax:	+420 233 044 200
IČ:	45307741	IČ:	49370227
DIČ:	CZ45307741	DIČ:	není plátce DPH
Zapsaná v obchodním rejstříku:	U Městského soudu v Praze, Oddíl C, vložka 7989		
Bank. spojení:	Unicredit Bank CZK 2102972643/2700	Bank. spojení:	Česká národní banka 30027-001/0710
Projekt	-	Projekt	

Dále také společně označovány jako „smluvní strana“ nebo „smluvní strany“.

Smluvní strany uzavírají následující smlouvu podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012

Sb., občanský zákoník (dále jen „ObZ“).

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této smlouvě obsažených a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy (dále jen Smlouva“).

## I. Účel Smlouvy

- (1) Účelem této Smlouvy je zajistit pro Objednatele spolehlivost a funkčnost tiskáren specifikovaných v článku II. této Smlouvy.
- (2) Servisní činnost bude zahrnovat dodávky náhradních dílů, práci a cestovné servisního technika Poskytovatele, vztahující se k opravám předmětných tiskáren dle standardních podmínek daných výrobcem.

## II. Předmět Smlouvy

- (1) Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele provádět pro Objednatele servis 46 ks tiskáren XEROX Phaser 8860, způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

## II. Cenové a platební podmínky

- (1) V ceně za servisní činnost jsou zahrnuty platby za provedené práce v rámci servisní činnosti poskytnuté Poskytovatelem Objednateli podle této Smlouvy, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak.
- (2) Cena za servis se sjednává ve výši 14.950,- Kč bez DPH, tj. 18.090,- Kč včetně DPH měsíčně. Cena je stanovena jako pevná a konečná a v české měně. Cena obsahuje veškeré a úplné náklady Poskytovatele na servis. K ceně bude účtována DPH ve výši stanovené platnými právními předpisy.
- (3) Cena bude placena měsíčně zpětně na základě faktury vystavené Poskytovatelem do 10. dne následujícího měsíce. Platba bude probíhat na základě faktur vydaných Poskytovatelem, které budou obsahovat náležitosti daňového dokladu. Poskytovatel bude fakturovat plnění dle této Smlouvy realizované v celém kalendářním měsíci, na základě vzájemného odsouhlaseného servisního protokolu, případně dle dat ze systému Objednatele.
- (4) Splatnost daňových dokladů (faktur) se stanovuje na 15 kalendářních dní od jejich doručení Objednateli. Faktura je splacena okamžikem odepsání částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného na příslušné faktuře.
- (5) Faktura musí mít náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a dále údaje ve smyslu ustanovení § 435 ObZ. V případě, že faktura nebude obsahovat náležitosti uvedené v této Smlouvě, je Objednatel oprávněn jí vrátit se zdůvodněním Poskytovateli k doplnění. V takovém případě začne Objednateli běžet lhůta splatnosti faktury až doručení faktury obsahující veškeré náležitosti.

## III. Servisní podmínky

Smluvní strany se dohodly, že servis je poskytován takto:

- (1) Servis se vztahuje se na všechny součásti tiskáren, s výjimkou spotřebního materiálu.
- (2) Opravy budou prováděny do 15:00 hod. následujícího pracovního dne po nahlášení poruchy pod smluvní pokutou 1 000 Kč za každý den prodlení a za každý případ. Úhradou sankce se Poskytovatel nezavazuje odpovědnosti za škodu vzniklou Objednateli tímto prodlením.
- (3) Oprava je považována za dokončenou okamžikem, kdy uživatel s oprávněním tisknout na příslušnou tiskárnu na ní skutečně vytiskne jakoukoliv běžnou úlohu. Z toho plyne povinnost technika Poskytovatele spolupracovat s Helpdeskem Objednatele nebo jinou, pro tento případ označenou kontaktní osobou a sdělí všechny potřebné údaje o tiskárně (MAC adresa, S/N, načtená IP adresa), aby tiskárna mohla být bezchybně začleněna do tiskového systému Objednatele.

- (4) Hlášení o poruchách bude přijímáno na e-mailové adrese servis@kast.cz každý den od 8:00 do 16:00, telefonní číslo +420 274 002 222.
- (5) Oprava bude probíhat buď opravou na místě, nebo výměnou, a to v místech, jejichž seznam je v příloze č. 3 této Smlouvy.
- (6) Případné změny kontaktních osob nebo adres uvedených v příloze č. 2 této Smlouvy budou obě smluvní strany e-mailem oznamovat bez zbytečného odkladu a není třeba pro tento případ uzavření dodatku k této Smlouvě.
- (7) Poskytovatel se zavazuje provádět servis na své náklady a na své nebezpečí ve stanovených lhůtách, s odbornou péčí v souladu se zájmy Objednatele.

#### IV. Obecná a závěrečná ustanovení

- (1) Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními ObZ. Podmínky dohodnuté ve Smlouvě lze měnit pouze formou písemných dodatků.
- (2) Výpovědní lhůta z této Smlouvy činí pro obě smluvní strany 14 dnů.
- (3) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného a opakovaného porušení povinností Objednatele nebo Poskytovatele. Za podstatné porušení Smlouvy je považováno např. opakující se prodlení se servisem (prodleva větší než 7 dnů více než dvakrát ve třech po sobě jdoucích měsících).
- (4) Smlouva je vyhotovena ve 3 vyhotoveních, z nichž Objednatel obdrží dvě (2) a Poskytovatel jedno (1) vyhotovení.
- (5) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2015 a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

Přílohy:

Příloha č. 1 Seznam tiskáren Objednatele obsahující evidenční číslo Objednatele a výrobní číslo.

Příloha č. 2 Seznam oprávněných kontaktních osob obou smluvních stran.

Příloha č. 3 Seznam pracovišť NKÚ.

V Praze dne 5-01-2015

V Praze dne 7-01-2015



Za Poskytovatele:  
KAST, spol. s r.o.  
Zdeněk Nováček  
Jednatel společnosti

Za Objednatele:  
Česká republika - Nejvyšší kontrolní úřad  
Mgr. Zdeněk Šír  
ředitel odboru informatiky

Příloha č. 1 ke Smlouvě

Tiskárny XEROX 8860				
Evid. číslo NKÚ	S/N		Evid. číslo NKÚ	S/N
DHM 04335	HAV032699		DHM 04358	HAV032717
DHM 04336	HAV032666		DHM 04359	HAV032576
DHM 04337	HAV032615		DHM 04360	HAV032727
DHM 04338	HAV032618		DHM 04361	HAV032710
DHM 04339	HAV032692		DHM 04362	HAV032702
DHM 04340	HAV032701		DHM 04363	HAV036291
DHM 04341	HAV032765		DHM 04364	HAV032733
DHM 04342	HAV032680		DHM 04365	HAV032682
DHM 04343	HAV032678		DHM 04366	HAV032706
DHM 04344	HAV032763		DHM 04367	HAV032704
DHM 04345	HAV032614		DHM 04368	HAV032714
DHM 04346	HAV032725		DHM 04369	HAV032676
DHM 04347	HAV036400		DHM 04370	HAV033131
DHM 04348	HAV032568		DHM 04371	HAV032572
DHM 04349	HAV032677		DHM 04372	HAV032577
DHM 04350	HAV032750		DHM 04373	HAV032551
DHM 04351	HAV033130		DHM 04374	HAV032617
DHM 04352	HAV032669		DHM 04375	HAV032785
DHM 04353	HAV032720		DHM 04376	HAV032726
DHM 04354	HAV032694		DHM 04377	HAV032643
DHM 04355	HAV032788		DHM 04378	HAV032573
DHM 04356	HAV032685		DHM 04379	HAV032598
DHM 04357	HAV032552		DHM 04380	HAV032598

## Příloha č. 2 ke Smlouvě

Kontaktní osoby pro jednotlivé činnosti související s plněním Smlouvy

Objednatel stanovuje následující kontaktní osoby:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
System	Jan Mareš	233 045 202	<a href="mailto:jan.mares@nku.cz">jan.mares@nku.cz</a>
Hlášení poruch	Jan Gregor	233 045 200	<a href="mailto:Jan.gregor@nku.cz">Jan.gregor@nku.cz</a>
	Jan Kačírek	233 045 208	<a href="mailto:jan.kacirek@nku.cz">jan.kacirek@nku.cz</a>
	Jaroslav Hudec	233 045 212	<a href="mailto:Jaroslav.hudec@nku.cz">Jaroslav.hudec@nku.cz</a>
HelpDesk	HelpDesk	233 045 333	<a href="mailto:160@nku.cz">160@nku.cz</a>
Účtování, faktury	Hana Matrasová	233 045 204	<a href="mailto:Hana.matrasova@nku.cz">Hana.matrasova@nku.cz</a>
Smluvní	Jan Gregor	233 045 200	<a href="mailto:Jan.gregor@nku.cz">Jan.gregor@nku.cz</a>

Poskytovatel stanovuje následující kontaktní osoby:

OBLAST	JMÉNO	TELEFON	MAIL
System	Blanka Voňavková	274 002 301	<a href="mailto:voňavková@kast.cz">voňavková@kast.cz</a>
Technik (-ci)	František Němec	274 002 305	<a href="mailto:nemec@kast.cz">nemec@kast.cz</a>
Hlášení poruch	Dispečink servisu	274 002 222	<a href="mailto:servis@kast.cz">servis@kast.cz</a>
Účtování, faktury	Helena Tichá	274 002 350	<a href="mailto:ticha@kast.cz">ticha@kast.cz</a>
Smluvní	Ladislav Hejtmánek	274 002 354	<a href="mailto:hejtmanek@kast.cz">hejtmanek@kast.cz</a>

Příloha č. 3 ke Smlouvě

SÍDLO A POBOČKY OBJEDNATELE MÍSTA PLNĚNÍ
<b>Praha</b>
všechna pracoviště Objednatele mají jedinou ústřednu, prvních šest číslic 233 045

Sídlo Objednatele – 34 ks

Praha 7	170 04	Jankovcova 1518/2
---------	--------	-------------------

odbor informatiky		
funkce	linka	jméno
Helpdesk	333	Hudec Jaroslav

POBOČKY – mimopražská pracoviště Objednatele						
PRACOVISTĚ	PSC	adresa	linka sekr.	sekretářka	linka řed.	ředitel/ka
Územní odbor VII. Liberec – 1ks						6. NP, výtah
LIBEREC	460 01	Tř. 1. máje 97	651	Junová Valerie	656	Vozábová Ludmila Ing.
Územní odbor VIII. Ústí nad Labem – 1 ks						6. NP, výtah
ÚSTÍ NAD LABEM	400 01	Mírové nám. 36	661	Jeníková Marcela	660	Ruta Vladimír, Ing.
Územní odbor IX. Plzeň – 1ks						3. NP, Výtah
PLZEŇ	301 00	Martinská 141/2	691	Benediktová Milena	690	Charyparová Regina, Ing.
Územní odbor X. České Budějovice – 1 ks						4. NP, výtah
ČESKÉ BUDĚJOVICE	370 01	Dr. Stejskala 111/6	721	Nováčková Drahomíra	720	Požárek Jaroslav, Ing.
Územní odbor XI. Hradec Králové – 1ks						2. NP, výtah
HRADEC KRÁLOVÉ	500 02	Habrmanova 19	751	Skřivánková Marcela	750	Rousek Pavel JUDr.
Územní odbor XII. Jihlava – 1 ks						2. NP, výtah
JIHLAVA	586 01	Tolstého 1914/15	781	Kalášková Alena, dipl.ek.	780	Böhm Stanislav, Ing.
Územní odbor XIII. Brno – 1 ks						11. NP, výtah
BRNO	602 00	Kotlářská 53	811	Kolářová Martina	810	Venclíková Eva Ing.
Územní odbor XIV. Olomouc – 1 ks						2. NP, bez výtahu
OLOMOUC	779 00	Grégrova 9	861	Koubková Eva	860	Dočkal Radim PhDr.
Územní odbor XV. Ostrava – 1ks						2. NP, výtah
OSTRAVA	701 36	Čs. Legií 5	841	Kropáčková Marcela	840	Odstrčilík Petr, Ing.
Školící středisko Přestavlky – 3 ks						2. NP, bez výtahu
PŘESTAVLKY U SLAP	252 08	č.p. 288	886	Adamová Anna, Mgr.	102	Bendová Ema, Ing.